



**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОРГАН КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ  
«УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ И ЕГО АППАРАТ»**

**ДОКЛАД  
УПОЛНОМОЧЕННОГО  
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ  
ЗА 2023 ГОД**

Кострома

2024

## О Г Л А В Л Е Н И Е

1.	Вступительное слово .....	
2.	Общая характеристика обращений и принятых мер по защите и восстановлению прав и свобод человека и гражданина .....	
3.	Обеспечение прав участников специальной военной операции и членов их семей .....	
4.	Право на социальное обеспечение .....	
5.	Право на охрану здоровья и медицинскую помощь .....	
6.	Права граждан в жилищной сфере .....	
7.	Обеспечение прав эвакуированных граждан .....	
8.	Права граждан в сфере землепользования .....	
9.	Избирательные права граждан .....	
10.	Право на приобретение гражданства Российской Федерации и права граждан в сфере миграции .....	
11.	Право на бесплатную юридическую помощь.....	
12.	Защита прав человека в сфере исполнительного производства .....	
13.	Защита прав человека в уголовном процессе .....	
14.	Защита прав человека в местах принудительного содержания .....	
15.	Заключительное слово .....	
	Приложения .....	

## ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО

В 2023 году в Костромской области, благодаря Президентским национальным проектам и труду ее жителей, построены новые школы и поликлиники, жилые дома и газопроводы, приведены в порядок сотни километров областных трасс и подъездов к небольшим населенным пунктам. Свершилось долгожданное событие – завершение первого этапа возрождения Костромского кремля. Врачи достигли новых успехов в борьбе с заболеваниями. Костромские промышленники освоили выпуск новых видов продукции, которая ранее не производилась в стране.

Наши военнослужащие достойно выполняли боевую работу, обеспечивая суверенитет нашей Родины и защищая жизнь соотечественников.

Страна продолжала курс на укрепление конституционной идеи социального государства. Органами власти принимались меры, направленные на повышение благосостояния и качества жизни каждого человека, поддержку бойцов и семей военнослужащих.

Наряду с традиционными направлениями, новым видом работы для Уполномоченного стало оказание помощи человеку, попавшему в беду, независимо от того, нарушены его права или нет: в поиске без вести пропавших, в решении социально-бытовых вопросов их родных, помощи эвакуированным лицам.

В 2023 году удавалось помочь костромичам, благодаря содействию Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Татьяны Николаевны Москальковой, благодаря взаимодействию с региональными уполномоченными субъектов Российской Федерации, чаще всего с омбудсменами народных республик Донбасса.

Выражаю признательность губернатору Костромской области, депутатам Костромской областной Думы, сотрудникам правоохранительных и надзорных органов, руководителям исполнительных органов и учреждений области, отделений и филиалов государственных фондов, органов местного самоуправления, представителям СМИ и общественных организаций – всем, кто защищал права и законные интересы жителей Костромской области.

*Доклад подготовлен в соответствии со статьей 16 Федерального закона от 18 марта 2020 года № 48 ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» и статьей 18 Закона Костромской области от 29 декабря 2010 года № 24-5-ЗКО «Об Уполномоченном по правам человека в Костромской области».*

## **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ПРИНЯТЫХ МЕР ПО ЗАЩИТЕ И ВОССТАНОВЛЕНИЮ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА**

В 2023 году к Уполномоченному по правам человека в Костромской области за содействием и помощью обратилось 794 граждан. Поступило 253 обращения, 176 из них – письменные, в том числе 3 – коллективные. Проведён личный прием 77 человек. Гражданам предоставлена 541 консультация в рамках оказания бесплатной юридической помощи.

Обращения поступили из большинства муниципальных районов и городских округов Костромской области. Наибольшее количество обращений поступило из города Костромы (119, или 47 процентов), Костромского района (14, или 5,5 процента), Парфеньевского района (7, или 2,7 процента), Нейского района (6, или 2,3 процента), города Шарьи (5, или 1,9 процента), Антроповского и Красносельского районов (по 4, или 1,5 процента), города Волгореченска, Кадыйского, Кологривского районов (2, или 0,8 процента). Из города Галича, Буйского, Галичского, Межевского, Нерехтского, Островского, Павинского, Поназыревского, Солигаличского, Судиславского и Шарьинского районов поступило по одному обращению. 18 обращений (7,1 процента) – по электронной почте и через социальные сети.

Распределение обращений по группам конституционных прав граждан демонстрирует сохранение тенденций прошлых лет. На первом месте – гарантии государственной защиты (73 обращения, или 28 процентов от общего числа), основная часть обращений данной тематики поступила по вопросам исполнения уголовных наказаний – 28 (11 процентов) и соблюдения уголовно-процессуального законодательства – 15 (5,9 процента). Социальные права (67 обращений, или 26,5 процента) представлены обращениями по вопросам жилищной сферы (18, или 7,1 процента), социального обеспечения и социальной защиты (19, или 7,5 процента), здравоохранения, коммунального хозяйства, труда (по 8, или по 3,1 процента) и семьи (6, или 2,3 процента). Вопросов военной службы касалось 52 обращения жителей Костромской области (20,5 процента). Существенно меньшую часть обращений, как и прежде, составили обращения по вопросам защиты экономических – 13 (5,1 процента), личных и культурных прав – 5 и 4 соответственно (1,9 и 1,5 процента). 16 обращений (6,3 процента от общего числа поступивших) посвящены иным вопросам.

По 27 обращениям права граждан были восстановлены. По 7 обращениям отказано в принятии к рассмотрению с разъяснением причин и порядка

разрешения поставленных в них вопросов. По всем остальным обращениям (принятым к рассмотрению, а также направленным по подведомственности для рассмотрения по существу в органы государственной власти, органы местного самоуправления) заявителям оказано содействие в реализации их прав и законных интересов, даны разъяснения о средствах, которые они вправе использовать для защиты своих прав. По каждому из обращений, переданных для рассмотрения по компетенции в органы государственной власти или (и) органы местного самоуправления, запрашивались и анализировались копии ответов заявителям.

Отдельное внимание уделено проведению выездных личных приемов в муниципальных образованиях, где жители обращались к Уполномоченному со злободневными вопросами, просили содействия в решении таких проблем, как:

- реализация прав на социальные выплаты в связи с рождением ребенка;
- взимание нотариального вноса за оформление наследства несовершеннолетним сиротам;
- отсутствие информации о порядке получения направления на бесплатное обследование МРТ и КТ;
- организация учета захоронений и составление плана кладбища с обозначением участков захоронений, ежегодное проведение мероприятий по санитарной обработке зеленых насаждений, удалению поросли сорной древесно-кустарниковой растительности, устройство подъездов к кладбищу;
- восстановление автобусной остановки;
- начисление платы за вывоз ТБО при отсутствии проживающих в частном доме;
- неудовлетворительное состояние дороги между сельскими поселениями;
- организация подвоза детей в школу через железнодорожный переезд;
- порядок постановки на кадастровый учет жилого дома после реконструкции;
- восстановление работы лифта в районной больнице;
- получение погорельцем жилого помещения из муниципального маневренного фонда;
- обеспечение безопасности пешеходов в одном из микрорайонов поселка Кадый.



В 2023 году продолжена практика проведения совместных приемов граждан Уполномоченным с руководителями надзорных, правоохранительных органов. Совместно с прокурором Костромской области, начальником областного Управления МВД России в пунктах временного размещения были проведены приемы граждан, вынужденно покинувших места постоянного жительства в Донецкой и Луганской Народных Республиках, Запорожской и Херсонской областях, на Украине и прибывших в экстренном порядке на территорию Костромской области.



В приемах граждан участвовали также руководители подразделений регионального отделения Социального Фонда России, управления по вопросам миграции УМВД, областного Департамента по труду и социальной защиты населения. Граждане в ходе приёмов обращались с вопросами, касавшимися:

- возможности подтверждения права на утраченное жилье (г. Мариуполь ДНР) и получения за него компенсации, а также дистанционного решения данного вопроса;

- пенсионного обеспечения (подтверждение периодов трудовой деятельности на предприятии (г. Мариуполь); подтверждение трудового стажа для назначения страховой пенсии; отказ Социального фонда России в назначении пенсии до вступления в российское гражданство);

- социального обеспечения (несогласие с отказом Социального фонда России в выплате пособия на ребенка, предусмотренного для детей в возрасте от 7 до 17 лет);

- оказания содействия в трудоустройстве (с целью выработки минимального трудового стажа для получения пенсии);

- наследования (порядок восстановления сроков вступления в наследство на недвижимость);

- получения единовременной выплаты прибывшим в экстренном порядке с территории военных действий в начале 2023 года;

- правовой помощи в установлении юридического факта регистрации рождения ребенка, поскольку сведений о его рождении (на временно неподконтрольной территории ДНР) не имеется;
- иных прав (получение удостоверения тракториста-машиниста «лицом без гражданства»).

На совместный прием Уполномоченного с первым заместителем прокурора области жители города Костромы, Костромского, Красносельского муниципальных районов обратились по вопросам:

- жилищных прав (неудовлетворительное состояние жилого помещения, начисление платы за ЖКУ в отношении квартиры, в которой в данный момент заявитель не проживает; постановка на учет в качестве нуждающейся в предоставлении жилого помещения сироты; подача жалобы на проживающего в одной квартире с заявительницей сожителя, нарушающего тишину и покой, и искового заявления в суд о выселении);
- коммунального хозяйства (неудовлетворительное состояние сетей водоснабжения и канализации в поселке «Первый»);
- воспитания и обучения детей (вопрос об отчислении ребенка из спортивной школы);
- реализации права на обращение (оказание содействия в записи на приём к директору ФССП);
- наследования и нотариата (жалоба на действия нотариуса по наследственному делу);
- обжалования действий (бездействия) должностных лиц (жалоба на бездействие сотрудников полиции при розыске транспортных средств; бездействие судебных приставов в вопросе взыскания алиментов);
- транспорта и дорожного хозяйства (обеспечение проезда к месту размещения нового производства в сельском поселении; жалоба на аварийное состояние столбов, неудовлетворительное состояние дороги и водоснабжения).





Отдельное внимание Уполномоченным уделялось вопросам защиты прав граждан с психическими расстройствами. 4 августа 2023 года был принят Федеральный закон «О внесении изменений в Закон Российской Федерации "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при её оказании"», согласно которому федеральный омбудсмен и региональные уполномоченные по правам человека отнесены к субъектам осуществления защиты прав пациентов, находящихся в медицинских организациях, оказывающих психиатрическую помощь, а также прав граждан, находящихся в стационарных организациях социального обслуживания, предназначенных для лиц, страдающих психическими расстройствами.

В целях изучения вопросов соблюдения прав граждан с нарушениями психического здоровья, обеспечения их безопасности и материально-бытовых условий, в течение года посещались:

- ФКУ «Костромская психиатрическая больница специализированного типа с интенсивным наблюдением» Минздрава России (Судиславский район);
- ОГБУЗ «Костромская областная психиатрическая больница»,

- Первомайский детский дом-интернат для умственно отсталых детей, в котором воспитываются и обучаются дети и подростки в возрасте от 4 до 18 лет, дети-сироты, а также дети, оставшиеся без попечения родителей,

- ОГБУ «Первомайский психоневрологический интернат».

В рамках мониторинга соблюдения прав осужденных Уполномоченным посещались: ИК-1 (г. Кострома), ИК-3 (п. Прибрежный), ИК-4 (п. Островское), ИК-7 (п. Бычиха), ИК-8 (п. Васильевское), СИЗО-1, МСЧ-44 (г. Кострома).



В ходе выездных приемов в исправительных учреждениях УФСИН России по Костромской области, как самостоятельных, так и совместных с сотрудниками прокуратуры, Уполномоченным по правам ребенка, членами Общественной наблюдательной комиссии области, осужденные обращались с такими вопросами, касающимися защиты их прав, как:

- оказание специализированной медицинской помощи, дополнительного медицинского обслуживания; содействие в решении жилищного вопроса гражданину, являющемуся инвалидом с детства, проживавшему в аварийном доме; подача жалобы на сотрудника ИУ по прежнему месту отбывания наказания; нахождение в исправительной колонии на профилактическом учете;

возможность телефонной связи с близкими родственниками; правомерность удержания 50% пенсии по потере кормильца и одновременно 50% заработной платы; оказание содействия в установлении инвалидности в связи с ампутацией пальцев обеих кистей рук (ФКУ ИК-8);

- помилование; внутренний распорядок (опись личных вещей, обходы спальных помещений сотрудниками); обоснованность профилактического учета; снятие с «профучета» в связи с предстоящим рассмотрением в суде ходатайства об отсрочке приговора; учет медицинских противопоказаний при трудоустройстве осужденных, порядок ведения карточек личного содержания; медицинское обеспечение осужденных с хроническими заболеваниями (ФКУ ИК-7);

- исчисление срока отбывания наказания в СИЗО, допустимые сроки нахождения в СИЗО после вынесения приговора; неоплата больничного листа за период нахождения на стационарном лечении в МСЧ-44; обоснованность исчисления размера задолженности по алиментам без учета невозможности трудоустройства по прежнему месту отбывания наказания; учет исключительных личных обстоятельств для разрешения телефонного разговора с родственником, отбывающим наказание в виде лишения свободы (ФКУ ИК-4);

- правомерность переноса плановой операции; оказание стоматологической помощи; предоставление психиатрической помощи; питание осужденных; выяснение факта отправления обращения в адрес МВД; исчисление сроков отбывания наказания; возможность перевода в колонию-поселение; возможность длительных свиданий с многочисленными родственниками; ограничение для поступления на военную службу в связи с имеющимся заболеванием (ФКУ ИК-1);

- защита и восстановление родительских прав, опеки и прав лиц, осуществляющих опеку; жилищные права (лишение регистрации по месту жительства в квартире, принадлежавшей умершей матери, по решению суда, и выбор возможного места жительства с учетом внедрения системы пробации) (ФКУ ИК-3).

Всего осужденным было дано 33 консультации по вопросам защиты их прав, а также порядка и условий отбывания наказания, содержания в исправительных учреждениях.

В целях дальнейшего совершенствования взаимодействия в защите прав граждан разработаны и подписаны новые Соглашения с территориальными органами федеральных органов государственной власти и организациями:

- Управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Костромской области от 8 июня 2023 года;

- Филиалом Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Костромской области от 6 июля 2023 года;



- Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Костромской области от 12 июля 2023 года.



Продолжено сотрудничество с Обществом инвалидов, Советом матерей, филиалом Комитета семей воинов Отечества и другими общественными организациями, осуществляющими правозащитную деятельность в регионе.

## **ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВ УЧАСТНИКОВ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ**

В Костромской области социальная поддержка, обеспечение условий для реабилитации и социальной адаптации участников специальной военной операции и членов их семей осуществляется в рамках реализации Региональной программы, утвержденной постановлением администрации Костромской области от 23 августа 2022 года № 423-а. В 2023 году в Программу внесены дополнения, устанавливающие Единый стандарт региональных мер поддержки участников СВО и членов их семей, включая 20 видов обязательных видов помощи.

Помимо федеральных гарантий в Костромской области установлены дополнительные меры социальной поддержки участников СВО, которые постоянно дополняются:

- доплаты к пенсии военнослужащим, получившим инвалидность вследствие ранения, контузии или увечья при выполнении задач СВО;
- право на получение в собственность бесплатно земельных участков для индивидуального жилищного строительства;
- предоставление мер социальной поддержки при газификации жилого помещения ветеранам боевых действий, инвалидам боевых действий и членам семей погибших (умерших) ветеранов и инвалидов боевых действий.
- право льготного проезда на пассажирском автомобильном транспорте общего пользования (кроме такси) пригородного сообщения,
- освобождение ветеранов боевых действий, владеющих легковыми автомобилями с двигателем до 150 лошадиных сил включительно, а также мотоциклами, от уплаты транспортного налога;
- льготы на получение древесины для строительства и ремонта жилья;
- предоставление отсрочки или освобождение от внесения арендной платы, введение запрета на применение мер ответственности к арендаторам областного государственного имущества, являющимся участниками СВО;
- освобождение от начисления пеней в случае несвоевременного и (или) неполного внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги, взноса на капремонт общего имущества в многоквартирном жилом доме граждан, заключивших контракт о прохождении военной службы, и членов их семей;
- обеспечение детей участников СВО бесплатными путевками в организации отдыха и оздоровления.

Для оказания квалифицированной медицинской помощи определены базовые медицинские организации. Лицам, получившим ранения в ходе специальной военной операции, с учетом тяжести и специфики их травм оказывается высокотехнологическая помощь. Обеспечена реабилитация в случаях посттравматических психических расстройств. Реализуется порядок первоочередного направления лиц, получивших ранения, на медико-социальную экспертизу.

Костромская область вошла в число первых субъектов Российской Федерации, где апробирована программа организации двухнедельного отпуска участника СВО. Она позволяет в этот промежуток времени решить, при необходимости, юридические вопросы, возникшие в период отсутствия главы семьи, получить необходимую медицинскую и психологическую помощь, обеспечить содержательный семейный досуг, отдых и оздоровление с использованием имеющихся ресурсов учреждений культуры, спорта, региональных баз отдыха и санаториев.

Важным направлением в социальной адаптации граждан является вовлечение ветеранов боевых действий в трудовую деятельность. Центрами занятости населения ведется работа по трудоустройству и повышению конкурентоспособности на рынке труда, как самих ветеранов СВО, так и членов их семей. Организовано получение ими профессионального образования, прохождения дополнительного профессионального обучения.

Уделяется внимание решению социально-бытовых вопросов семей участников СВО. Обеспечена доставка продуктов питания и лекарств, заготовка дров, помощь в сельскохозяйственных работах. Особое внимание родителям военнослужащих, нуждающимся в таких видах помощи.

Обеспечено индивидуальное сопровождение детей участников СВО в образовательных учреждениях, в том числе школьными педагогами-психологами. Предоставлены дополнительные льготы на питание. В 2022-2023 учебном году организована их подготовка к аттестационным мероприятиям по отдельным учебным предметам.

В практической реализации Региональной программы участвуют территориальные структуры федеральных органов власти, исполнительные органы Костромской области и подведомственные им учреждения, органы местного самоуправления, предпринимательское сообщество, общественные организации, объединения добровольцев (волонтеров). Для обеспечения участников специальной военной операции всем необходимым учрежден областной благотворительный фонд «Единение». Разностороннюю помощь нашим военнослужащим и их семьям оказывает фонд «Гордимся тобой».

Между участниками Программы осуществляется постоянный обмен информацией о возникающих проблемных ситуациях и совместный поиск путей решения, в том числе вопросов реализации прав участников СВО и их родных. Дополнительно общей площадкой для взаимодействия стала межведомственная комиссия при губернаторе Костромской области по вопросам деятельности филиала Государственного фонда «Защитники Отечества».

В 2023 году к Уполномоченному поступили обращения по вопросам невыплаты (неполной выплаты) денежного довольствия за отдельные периоды службы; предоставления отпуска; медицинской помощи, оформления медицинских документов и (или) предоставления единовременной выплаты в связи с ранением; проведения ВВК для установления категории годности к военной службе, увольнения с военной службы по состоянию здоровья; невыполнения правовых актов об установленных гарантиях членам семей военнослужащих; оказания содействия в установлении места нахождения военнослужащего, содействия в возвращении из плена.





С целью всестороннего, полного и оперативного рассмотрения поступивших обращений Уполномоченным осуществлялось взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, администрацией Костромской области, органами военной прокуратуры, уполномоченными по правам человека в Донецкой Народной Республике и Луганской Народной Республике. Департамент по труду и социальной защите населения, Департамент здравоохранения Костромской области оперативно реагировали на просьбы и решали вопросы оказания помощи людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Обращений по поводу неисполнения правовых актов Костромской области, устанавливающих гарантии участникам СВО и членам их семей, к Уполномоченному не поступало.

В то же время имели место отдельные случаи сложностей при реализации прав, предусмотренных нормами федерального законодательства. Так, серьезной проблемой стало урегулирование задолженности по кредитным договорам военной ипотеки.

В соответствии с Федеральным законом от 7 октября 2022 года № 377-ФЗ<sup>1</sup> в случае гибели военнослужащего при выполнении задач в период проведения специальной военной операции его кредитные обязательства, а также обязательства членов семьи – банками прекращаются.

Когда в ноябре 2022 года члены семей погибших военнослужащих обратились в кредитные организации с заявлениями о списании задолженности, ответа они не получили. Более того, после прекращения уполномоченным органом (ФГКУ «Росвоенипотека») перечислений банкам те стали направлять семьям погибших сообщения о задолженности и пенях.

В феврале 2023 года вдовы военнослужащих обратились на личный прием к Уполномоченному. Работа по решению вопроса стала вестись во взаимодействии с администрацией Костромской области, которая к тому времени проинформировала руководство Министерства обороны Российской Федерации и получила ответ, подтверждающий наличие системной проблемы в реализации закона.

В целом ситуация сложилась следующая:

- до принятия Федерального закона № 377-ФЗ вопрос погашения ипотечных кредитов участников накопительно-ипотечной системы

---

<sup>1</sup> *Федеральный закон от 7 октября 2022 года № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;*

жилищного обеспечения военнослужащих (далее – НИС) в случае их гибели был урегулирован Федеральным законом от 20 августа 2004 года № 117-ФЗ<sup>2</sup>, который предусматривает досрочное исполнение уполномоченным федеральным органом<sup>3</sup> кредитных обязательств погибшего участника НИС;

- Федеральным законом № 377-ФЗ не был установлен срок принятия банками решения о прекращении исполнения обязательств, чем они и воспользовались. Банки, осуществляющие ипотечное кредитование участников НИС, не приступили к погашению кредитных обязательств погибших в специальной военной операции участников НИС, ссылаясь на то, что не завершили работу по принятию внутренних документов, регламентирующих процесс такого списания долгов;



- Ассоциация банков России стала лоббировать предложение не распространять действие Федерального закона № 377-ФЗ на обязательства, вытекающие из ипотечных кредитов (займов), полученных участниками НИС. Мотивировалось предложение тем, что перенос на банки финансовой нагрузки по погашению кредитных обязательств погибших участников НИС может привести к увеличению процентных ставок по ипотечным кредитам для военнослужащих и снижению заинтересованности банков в выдаче новых кредитов участникам НИС.

О проблеме социальной защиты членов семей погибших была проинформирована Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации. Благодаря обращению Т.Н. Москальковой в Банк России, получен ответ о доведении информационным письмом Центрального банка от 30 марта 2023 года № ИН-03-59/27 до сведения кредитных организаций разъяснений, касающихся исполнения положений Федерального закона № 377-ФЗ. Отдельно сообщалось, что Службой по защите прав потребителей Банка России при поступлении обращений по вопросам прекращения обязательств по кредитным договорам участников НИС, погибших при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции, будут организованы проверочные мероприятия с целью содействия в реализации предусмотренного законодательством права.

---

<sup>2</sup> *Федеральный закон от 20 августа 2004 года № 117-ФЗ «О накопительно-ипотечной системе жилищного обеспечения военнослужащих»;*

<sup>3</sup> *Уполномоченный федеральный орган - федеральный орган исполнительной власти, обеспечивающий функционирование накопительно-ипотечной системы в соответствии с Федеральным законом от 20 августа 2004 года № 117-ФЗ;*

 <p><b>ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (Банк России)</b></p> <p>Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг</p> <p>107016, Москва, ул. Неглинная, 12 www.cbr.ru тел.: (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00</p> <p>от 06.04.2023 № 59-Ч-10/1341 на № _____ от _____</p> <p>О рассмотрении обращения</p> <p style="text-align: center;">Уважаемый Владимир Григорьевич!</p> <p>Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России<sup>1</sup> рассмотрела в рамках своей компетенции рассмотрел Ваш запрос от 14.02.2023 № 83<sup>2</sup> по вопросу прекращения обязательств по кредитным договорам участников накопительно-ипотечной системы жилищного обеспечения военнослужащих, погибших при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции, поступивший в Службу от руководителя Аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации В.В. Лозбинаева, и сообщает следующее.</p> <p>В соответствии со статьей 2 Федерального закона № 377-ФЗ<sup>3</sup> обязательства военнослужащего по кредитному договору, в том числе кредитному договору (договору займа), обязательства по которому обеспечены ипотекой, а также членов его семьи по заключенным ими кредитным договорам в случае его гибели, объявления судом военнослужащего умершим или признания его инвалидом I группы (в результате увечья, полученного при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции), прекращаются в силу закона. При этом Федеральным законом № 377-ФЗ не установлен срок принятия банками решения о прекращении исполнения обязательств при получении информации</p> <p><small><sup>1</sup> Далее – Служба. <sup>2</sup> Далее – Запрос.</small></p>	<p>Заказное</p> <p>Уполномоченному по правам человека в Костромской области</p> <p>В.Г. Кирпичнику</p> <p>ул. Советская, д. 9а, г. Кострома, 156000</p> <p>о наступлении какого-либо из обстоятельств, указанных в части 1 статьи 2 Федерального закона № 377-ФЗ.</p> <p>Вместе с тем отмечаем, что информационным письмом Банка России от 30.03.2023 № ИН-03-59/27 «О разъяснениях отдельных положений законодательства Российской Федерации» до сведения кредитных организаций доведена информация, что Федеральный закон № 377-ФЗ не содержит исключений в отношении кредитных договоров, заключенных в рамках Федерального закона № 117-ФЗ<sup>4</sup>, в связи с чем обязательства военнослужащих – участников накопительно-ипотечной системы жилищного обеспечения военнослужащих – по таким кредитным договорам прекращаются в случае наступления предусмотренных частью 1 статьи 2 Федерального закона № 377-ФЗ обстоятельств.</p> <p>Отдельно сообщаем, что Служба уделяет особое внимание рассмотрению обращений, в том числе связанных с нарушениями Федерального закона № 377-ФЗ. По каждому из обращений, содержащих надзорно-значимую информацию, Службой проводится предметная проверка с запросом необходимых для анализа документов у кредитора.</p> <p>В этой связи при поступлении в Службу обращений по вопросам прекращения обязательств по кредитным договорам участников накопительно-ипотечной системы жилищного обеспечения военнослужащих, погибших при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции, Службой будут организованы соответствующие проверочные мероприятия с целью оказания содействия в реализации предусмотренного законодательством права.</p> <p style="text-align: right;">Заместитель начальника Управления обработки обращений</p> <p style="text-align: right;"> Г.Д. Никонов</p> <p style="text-align: right;"><small>Веревкина И.С. 8(495)771-99-99, доб. 7-40-84</small></p>
---	---

Вскоре от заявителей поступила информация о списании задолженности банками, за исключением ПАО «Промсвязьбанк».

Наконец, принятые 31 июля 2023 года поправки в Федеральный закон № 377-ФЗ внесли определенность. Они вернули ситуацию к исходному положению – к механизму Федерального закона № 117-ФЗ, в соответствии с которым обязательства погибшего военнослужащего (участника НИС) погашаются «Росвоенипотекой». На основании поправки обязательства по кредитным договорам всех заявителей были прекращены.

К сожалению, подобной позицией банка с государственным участием девальвируются усилия органов власти, предпринимаемые для укрепления и расширения гарантий прав участников СВО и их близких.

Озабоченность вызывали также случаи длительного неполучения гражданами от кредитных учреждений ответов на письменные заявления. Налицо противоречие: банки, фактически выполняющие функции публичной организации, не руководствуются законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Так, в вышеприведенном случае на заявление от 14 ноября 2022 года о реализации законного права ответ руководителя дополнительного офиса «Костромской» ПАО «Промсвязьбанк» был датирован 7 июня 2023 года.



Публичное акционерное общество «Промсвязьбанк»  
 Ярославский филиал  
 Дополнительный офис «Костромской»  
 ул. Советская, д. 19  
 Кострома, Россия, 156000  
 Тел.: +7 (4942) 642-642  
 Электронная почта: filial@ivanovo.psbank.ru  
 ОКПО 15063747, ОГРН 1027739019142  
 ИНН 7744000912, КПП 370245001

От 07.06.2023 № 788/14-29-13

Уважаемая [REDACTED] вна!

Публичное акционерное общество «Промсвязьбанк» (далее – Банк) рассмотрело Ваше обращение от 14.11.2022 в отношении обязательств по кредитному договору № 3882294 от 05.03.2019, заключенному между Банком и [REDACTED] (далее – Кредитный договор), и сообщает следующее.

Обязательства по Кредитному договору прекращаются в связи с трагическим событием

Данный пробел с 1 июля 2024 года будет устранен Федеральным законом от 4 августа 2023 года № 442 (о внесении изменений в законодательство о банках и банковской деятельности), который устанавливает для кредитных организаций срок рассмотрения обращения - 15 рабочих дней со дня его регистрации.

К концу прошлого года была решена проблема, затрагивающая принцип социальной справедливости по отношению к ветеранам боевых действий, получившим увечья при выполнении задач в ходе СВО. Ранее при повторном освидетельствовании граждан, имеющих ампутации конечности, нормативно было предусмотрено снижение группы инвалидности при наличии хорошо спротезированной культи, обеспечивающей полноценное использование протеза. В этой связи, к сожалению, имелись случаи изменения группы инвалидности со 2 группы на 3-ю при повторном освидетельствовании по итогам протезирования участникам СВО, которым ампутированы верхние и (или) нижние конечности, в то время как нарушенные функции организма в результате ампутации конечностей не восстанавливаются и протезы их полностью не заменяют. Сам факт такого переосвидетельствования несёт в себе тяжелое психологическое воздействие.

Губернатор Костромской области обращался к Председателю Правительства Российской Федерации о необходимости внесения соответствующих изменений в действующие нормативные правовые акты, регулирующие вопросы проведения медико-социальной экспертизы.

По предложению Уполномоченного важность устранения этой несправедливости отражена в резолюции Межрегиональной конференции «Современные подходы комплексной социальной поддержки и реабилитационной помощи участников СВО и их семей», в которой принимали участие федеральный омбудсмен, руководители комитетов Государственной Думы, профильных министерств и ведомств.



Вопрос решен положительно постановлением Правительства Российской Федерации от 10 ноября 2023 года № 1887 «О внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 5 апреля 2022 года № 588». Данным изменением установлено, при первичном признании гражданина инвалидом группа инвалидности без указания срока переосвидетельствования устанавливается гражданам, имеющим дефекты и деформации, вследствие военной травмы, если увечье получено при исполнении обязанностей военной службы, или вследствие увечья (ранения,

травмы, контузии), полученного в связи с исполнением обязанностей по контракту о пребывании в добровольческом формировании.

За содействием к Уполномоченному на личный прием обратилась группа родственников лиц, заключивших контракт о прохождении военной службы и привлеченных к участию в СВО с учетом Федерального закона от 24 июня 2023 года № 270-ФЗ «Об особенностях уголовной ответственности лиц, привлекаемых к участию в специальной военной операции».

В связи с полученными ранениями разной степени тяжести военнослужащие находились во временном госпитале в г. Луганске, однако, по мнению заявителей, должной медицинской помощи им не оказывалось, военнослужащие не были обеспечены документами, удостоверяющими личность.

После обращения к Уполномоченному по правам человека в Луганской Народной Республике вопрос решен положительно: было оказано содействие в обеспечении военнослужащих квалифицированной медицинской помощью в соответствии с протоколами её оказания пациентам с соответствующими патологиями, а также в выдаче необходимых документов.

## ПРАВО НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Социальные права граждан, их обеспечение и защита традиционно находятся в центре внимания Уполномоченного. Поступившие заявления и жалобы, относящиеся к сфере социального обеспечения и социальной защиты, касались оформления социальных выплат, начисления субсидий, невыплаты пособия, установления группы инвалидности, обеспечения лиц с ограниченными возможностями здоровья техническими средствами реабилитации и ряда других вопросов. Такие обращения рассматривались совместно с ФГУБ «Федеральное бюро медико-социальной экспертизы Минтруда России», Департаментом по труду и социальной защите населения Костромской области, во взаимодействии с органами прокуратуры.

Заключено Соглашение о взаимодействии с преобразованным Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Костромской области. В тесном взаимодействии решались проблемы, поднимаемые гражданами в своих обращениях и относящиеся к компетенции Социального Фонда.

По данным ОСФР по Костромской области, за 2023 год от инвалидов поступило 16 178 заявок на обеспечение техническими средствами реабилитации, исполнено 13 755 заявок. Всего по заявкам инвалидов выдано 1 783 979 средств реабилитации, на общую сумму 253 525,5 тыс. рублей, в том числе 142 706 изделий на сумму 106 294,5 тыс. рублей оплачено в качестве компенсации за самостоятельно приобретенные средства реабилитации и технические средства реабилитации, приобретенные посредством электронного сертификата.

Все средства реабилитации для инвалидов, поступающие в регион за счет средств федерального бюджета, проверяются комиссией, состоящей из представителей общественных организаций инвалидов и регионального отделения. За 2023 год проведено 166 проверок технических средств реабилитации, поступивших в регион, выборочно проверено – 2 307 изделий. Все изделия допущены до выдачи инвалидам.

Граждане, обращающиеся к Уполномоченному за содействием в защите своих прав по вопросу обеспечения техническими средствами реабилитации, зачастую по объективным причинам не имеют возможности прибегнуть к самозащите. В основном претензии у граждан возникают в отношении сроков исполнения обязательств по обеспечению тем или иным средством реабилитации.

Технические средства реабилитации приобретаются Отделением Фонда на основании рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации инвалида (ИПРА) и по результатам конкурентных способов закупок, порядок и сроки проведения которых строго регламентированы законом. В этой связи у Отделения Фонда отсутствует возможность самостоятельно выбрать поставщика технического средства реабилитации. Кроме этого, в соответствии с требованиями законодательства, проведение каждой закупочной процедуры включает в себя комплекс мероприятий по обоснованию начальной максимальной цены контракта (запрос ценовой информации, сбор коммерческих предложений, расчет цены), что в свою очередь предполагает определенные временные затраты. При этом, согласно положениям действующих нормативных правовых актов, сроки пользования специальными изделиями и средствами исчисляются с даты их предоставления инвалиду, что исключает возможность восполнения потребности в реабилитации за прошедший период.

С призывом о срочной помощи через электронную почту обратился брат инвалида 1 группы с онкологическим заболеванием, проживающего в деревне Чухломского района и не имеющего возможности приобрести технические средства реабилитации самостоятельно. Уполномоченным во взаимодействии с областным Отделением Социального Фонда были приняты меры к оперативному обеспечению инвалида полагающимися спецсредствами.

Проблема своевременного обеспечения техническими средствами реабилитации особо актуальна в случае проживания инвалида в отдаленной местности, и соблюдение его прав не должно зависеть от проблем, возникающих в ходе закупочной процедуры.

В связи с предстоящим в мае 2024 года Всероссийским координационным советом уполномоченных по правам человека по теме «Права жителей труднодоступных, отдаленных, сельских местностей» Уполномоченным направлены предложения в проект Рекомендаций, адресованных федеральным органам власти. В частности, предложено для непрерывного и систематического снабжения инвалидов, проживающих в отдаленных местностях, предусмотреть альтернативные способы закупки, помимо или взамен порядка, предусмотренного Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».



Итоги рассмотрения отдельных обращений граждан были сопряжены не только с восстановлением нарушенных прав, но и с соответствующим возмещением вреда. Так, обращение к Уполномоченному инвалида II группы необходимыми медицинскими изделиями было рассмотрено во взаимодействии с Шарьинской межрайонной прокуратурой. Проведенная надзорным ведомством проверка показала, что контракт на поставку игл для глюкометра (ланцетов) был заключен с опозданием, что свидетельствовало о несвоевременности исполнения судебного акта. По этой причине прокуратурой в интересах гражданина в суд было предъявлено исковое заявление о взыскании компенсации морального вреда в связи с несвоевременным обеспечением медицинскими изделиями. Требования прокурора были удовлетворены, в пользу гражданина взыскано соответствующее денежное возмещение.

Отдельные обращения граждан касались вопросов установления группы инвалидности. Зачастую заявители полагают, что при проведении в отношении них медико-социальной экспертизы максимально выраженное в процентах стойкое нарушение функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм и дефектов, занижается и не соответствует действительности. Рассмотрение Уполномоченным подобных заявлений, как правило, показывает, что услуга по проведению медико-социальной экспертизы была оказана гражданину в соответствии с действующими нормативными правовыми актами.



Так, в своей жалобе гражданин Г. выразил несогласие с актом и протоколом проведения медико-социальной экспертизы, полагая, что при рассмотрении вопроса об установлении III группы инвалидности специалистами не были учтены его сопутствующие заболевания. Однако нормативными правовыми актами не предусмотрено простое сложение нарушенных функций организма по разным нозологическим формам. При проведении очной экспертизы в порядке контроля соответствующее решение было подтверждено, заявителю рекомендовано продолжить наблюдение и лечение в медицинской организации, а в случае изменения состояния здоровья и по решению врачебной комиссии медицинской организации получить повторное направление на медико-социальную экспертизу.

В обращениях поднимались вопросы получения пособия в связи с материнством. Гражданка Д., жительница сельского поселения Кадыйского района, являясь индивидуальным предпринимателем с 2021 года, решила вступить в правоотношения по добровольному социальному страхованию. В мае 2022 года она обратилась в подразделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации с заявлением в качестве страхователя и уплатила страховые взносы, исходя из «стоимости» страхового года. Вместе с тем причитающихся, как она полагала, по закону выплат в связи с рождением в июне 2022 года ребенка она не получила. Нарушений со стороны сотрудников Фонда не имелось, поскольку действия по оформлению добровольного страхования в связи с материнством заявительнице нужно было осуществить ещё в 2021 году (так как исходя из положений действующего законодательства, уплата страховых взносов осуществляется до 31 декабря года, предшествующего году наступления страхового случая).

Учитывая современные возможности дистанционного оказания государственных услуг и межведомственного взаимодействия, органам власти и внебюджетным фондам целесообразно адресно информировать граждан об условиях получения мер поддержки. Как в данном случае, своевременное уведомление о порядке получения пособия в связи с материнством женщин детородного возраста, регистрирующихся в качестве индивидуального предпринимателя, позволило бы обеспечить возможность полностью реализовать весь объем причитающихся социальных прав. Соответствующие предложения Уполномоченным были направлены управляющему Отделением Социального фонда Российской Федерации

по Костромской области и руководителю Управления Федеральной налоговой службы России по Костромской области.

Восстановлены права гражданина В., исключенного из Реестра инвалидов и семей, имеющих детей инвалидов, нуждающихся в улучшении жилищных условий, вставших на учет до 1 января 2005 года и имеющих право на предоставление единой денежной выплаты на строительство или приобретение жилого помещения. С 2000 года В. состоял в списке очередности на получение мер государственной поддержки в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах», но в 2022 году был исключен. Данное решение комиссии основывалось на факте регистрации В. в городе Шарье в жилом помещении, принадлежащем на праве собственности его родителям, и выводе о том, что он вселен в квартиру в качестве члена семьи собственников и обеспечен жильем на одного члена семьи более нормы (12 кв.м). Однако в квартире родителей гражданин В. не проживал и не вел с ними совместное хозяйство, поскольку много лет вместе со своей семьей живет и работает в городе Костроме.

В итоге проверки, проведенной прокуратурой по ходатайству Уполномоченного, доводы обращения о необоснованности исключения из списка очередности подтвердились. Поскольку наличие или отсутствие у лица регистрации в жилом помещении является лишь одним из доказательств по делу, которое подлежит оценке наряду с другими доказательствами, вопрос был разрешен в судебном порядке. По результатам рассмотрения гражданского дела вынесено судебное решение в пользу гражданина В., и он восстановлен в Реестре. В июне 2023 года единовременная денежная выплата на приобретение жилья была перечислена на расчетный счет инвалида.

### **Защита прав многодетных семей, семей с детьми-инвалидами**

В Костромской области сформирована система мер социальной поддержки и защиты прав многодетных семей и семей с детьми-инвалидами. Актуализация регионального законодательства, устанавливающего адресные меры поддержки, осуществляется с учетом приоритетов семейной политики и социальных особенностей области.

С 1 августа 2023 года в соответствии с внесенными изменениями в Закон Костромской области от 21 июля 2008 года № 351-4-ЗКО «О мерах социальной поддержки многодетных семей в Костромской области»

расширена категория многодетной семьи за счет включения в ее состав совершеннолетних детей, обучающихся по очной форме обучения в образовательных организациях. Обеспечено применение единого критерия признания семьи многодетной при предоставлении социальных выплат, налоговых льгот, земельных участков в собственность бесплатно.

С 1 января 2023 года Законом Костромской области от 19 сентября 2022 года № 269-7-ЗКО установлена региональная мера социальной поддержки семей при рождении, усыновлении (удочерении) третьего и (или) каждого последующего ребенка в виде единовременной выплаты. Региональный семейный капитал в размере 100 тыс. рублей выплачивается без учета доходов семьи, при условии проживания одного из родителей на территории Костромской области не менее одного года на дату рождения ребенка.

По 31 декабря 2025 года включительно продлено действие Закона о социальной выплате в размере не более 200 тыс. рублей на погашение ипотечных кредитов неоднократно, как при рождении третьего ребенка, так и при рождении каждого последующего ребенка.

Семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, ГКУ «Костромской областной Центр социальной помощи семье и детям», организациями социального обслуживания региона оказывается адресная социальная поддержка. В указанных учреждениях нуждающиеся в поддержке семьи получают социальную помощь в виде предметов детской и взрослой одежды, канцелярских принадлежностей, бесплатных путёвок в санаторно-оздоровительные детские лагеря круглогодичного действия, загородные лагеря отдыха и оздоровления детей и детские оздоровительные лагеря с дневным пребыванием, а также социально-психологических и социально-правовых услуг. Специалисты учреждений оказывают семьям консультационные услуги по вопросам о действующих в регионе мерах социальной поддержки, условиях и порядке их получения.



В нескольких случаях за поддержкой и защитой прав многодетные семьи, а также семьи, воспитывающих детей-инвалидов, обращались к региональному омбудсмену. Так, жительница города Костромы, гражданка Н. обратилась по причине отказа ряда кредитных учреждений в оформлении льготного ипотечного кредитования её семьи, воспитывающей ребенка-инвалида (при этом обычную ипотеку без соответствующей государственной поддержки молодой семье банки одобряли каждый раз). Уполномоченным с представителями ПАО «Сбербанк России» проведены консультации по урегулированию возникшей ситуации. В итоге препятствий для выдачи кредита банком не установлено и его сотрудниками обеспечено индивидуальное сопровождение процесса оформления гражданке Н. пакета документов, необходимого для кредитования по льготной ставке. Впоследствии заявительница уведомила Уполномоченного о выдаче её семье льготной ипотеки.

Положительно решен вопрос жительницы Костромской области гражданки К., обратившейся к Уполномоченному с жалобой, в которой она не признавала законность приостановления выплаты пенсий по потере кормильца ее несовершеннолетним детям за оспариваемый период. Данное обращение рассматривалось во взаимодействии с органами прокуратуры.

По иску прокурора Солигаличского района права заявительницы были восстановлены в судебном порядке: приостановление выплаты социальной пенсии детям было признано незаконным, причитающиеся денежные средства на детей заявительнице перечислены.

### **Пенсионное обеспечение граждан**

В 2023 году в адрес Уполномоченного поступали обращения по вопросам назначения страховых пенсий. Трудности в толковании и применении пенсионного законодательства нередко являются причиной непонимания гражданами причин отказов во включении в страховой стаж определенных периодов работы.

Среди наиболее сложно решаемых вопросов такие, как подтверждение стажа работы, дающего право на досрочное назначение пенсии, назначение пенсии по достижению пенсионного возраста при отсутствии первичных документов, учет стажа работы в случае невыполнения работодателем обязанности по уплате страховых взносов.

Наиболее часто затруднения в вопросах пенсионного обеспечения возникали у граждан, переехавших на постоянное жительство в Костромскую область из ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, а также Украины. Поступавшие обращения связаны со сложностями при назначении пенсий в связи с отсутствием первичных документов, подтверждающих трудовой стаж. Учитывая, что в настоящее время обмен сведениями между Российской Федерацией и Украиной прекращён, направление запросов не представляется возможным. Тем не менее по документам, имеющимся в распоряжении ОСФР по Костромской области, по двум обращениям заявителям были назначены пенсии по старости.

Положительно решен вопрос получения недостающей части пенсии, полагающейся гражданке Н., переехавшей в Костромскую область из Донецкой Народной Республики. Поскольку на территории ДНР она являлась получателем пенсии по возрасту, ОСФР по Костромской области ей была возобновлена выплата пенсии по старости с момента прибытия на территорию области. Вместе с тем за предшествующий период (6 месяцев) гражданка Н. пенсию не получила. После обращения Уполномоченного в ОСФР по Костромской области сложившаяся ситуация была всесторонне изучена, в результате недополученная часть пенсии была перечислена на лицевой счет пенсионерки.

Положительно решился вопрос гражданки Б., обратившейся к Уполномоченному с просьбой о содействии сыну в оформлении ежемесячного пособия на его несовершеннолетнего ребенка, и гражданина К., которому по заявлению и предоставленному документу, подтверждающему регистрацию по месту пребывания в Российской Федерации, была назначена пенсия по старости.



В отдельных случаях, в целях оказания содействия гражданам в реализации их пенсионных прав, использовались механизмы международного взаимодействия. Подобным примером может служить обращение к Уполномоченному на личный прием гражданки К. (г. Шарья), отчаявшейся из-за того, что для перерасчета пенсии не удастся получить документы о трудовой деятельности в период проживания в городе Ашхабаде Республики Туркменистан с 1992 года по 1994 год. Как выяснилось, в целях подтверждения стажа работы заявительницы, её заработной платы, а также сведений об уплате страховых взносов, Отделением Фонда пенсионного и социального страхования по Костромской области было направлено шесть запросов в управление Пенсионного фонда Республики Туркменистан в городе Ашхабаде, однако ни одного ответа на запросы не поступило.

По обращению регионального Уполномоченного в защиту прав гражданки России федеральный омбудсмен Т.Н. Москалькова направила ходатайство в адрес Уполномоченного представителя по правам человека

в Туркменистане. Благодаря международному сотрудничеству омбудсменов, оригинальные документы поступили к Уполномоченному по правам человека в Костромской области и были переданы заявительнице на руки. Вопрос о перерасчете пенсии гр. К. остается на контроле регионального омбудсмана до вынесения решения Отделением Фонда пенсионного и социального страхования по Костромской области.

В целях оказания содействия гражданам, имеющим периоды работы, протекавшие вне территории Российской Федерации, в получении документов, необходимых для установления пенсий, сотрудниками ОСФР по Костромской области в 2023 году направлен 231 запрос социально-правового характера в компетентные учреждения государств – бывших республик СССР.

Всего в течение 2023 года территориальными органами ОСФР по Костромской области вынесено 664 отказа в назначении страховой пенсии, из них 444 отказа в назначении страховых пенсий и 220 отказных решений в назначении пенсий по государственному пенсионному обеспечению.

Причинами отказа в назначении пенсии, в основном, является отсутствие требуемой продолжительности страхового стажа, стажа с вредными условиями труда, специального стажа, отсутствие требуемой величины индивидуального пенсионного коэффициента, отсутствие возраста, дающего право на назначение пенсии. К сожалению, отработав всю жизнь на предприятии, нередко по вине работодателя граждане не могут предоставить для назначения пенсии все необходимые документы. Проблема сохранности кадровых документов возникает, как правило, при ликвидации юридических лиц. Действующим законодательством не предусмотрена ответственность работодателя и ликвидационной комиссии за неисполнение обязанности по завершению документооборота ликвидируемой организации и передаче в архив документов, в том числе данных о стаже и заработке застрахованных лиц.

В случае потери данных о стаже его можно подтвердить в судебном порядке. Но если отсутствуют документы о заработной плате, характере выполняемых работ, восстановить эти данные практически невозможно.

Таким примером может служить обращение к Уполномоченному на личный прием гражданина С. (Кологривский район), который не смог в судебном порядке обжаловать отказ пенсионного органа в установлении досрочной пенсии. Как указал заявитель, ему был отказано во включении в льготный стаж периода работы с 1 июня 2006 года по 31 мая 2007 года в лесозаготовительном предприятии в должности вальщика леса. Основанием для отказа послужило то, что для проведения государственной экспертизы



необходимы документальные сведения о выполнявшихся гражданином С. работах, лесорубочные билеты, должностная инструкция, какие-либо иные документы, подтверждающие, что характер работы истца в указанный период времени соответствует льготному списку. Отказывая гражданину С. в исковых требованиях, суд исходил из того, что сами по себе записи в трудовой книжке не подтверждают право на досрочное назначение пенсии, поскольку не содержат необходимых данных о характере работы.

В 2023 году судами рассмотрен 141 иск граждан к ОСФР по Костромской области, связанный с назначением пенсии, включением в стаж спорных периодов работы, перерасчетом и выплатой пенсий. Из них судами вынесено 97 решений в пользу граждан, в том числе частично, в удовлетворении 44 исков судами отказано.

### **Право на санаторно-курортное лечение**

Согласно постановлению Правительства РФ от 30 января 2023 года № 119, норматив финансовых затрат на одного получателя социальных услуг по санаторно-курортному лечению в 2023 году установлен в размере 174,45 рубля в месяц или 2 093,4 рубля в год. Стоимость одного дня пребывания в санаторно-курортных учреждениях в 2023 году определена в размере 1 635,20 руб. (средняя стоимость путевки на 18 дней – 29 433,60 руб.).

Установленный в таком порядке объем финансовых затрат на одного гражданина, получающего государственную социальную помощь в виде социальных услуг по санаторно-курортному лечению, не позволяет в полной мере обеспечить всех нуждающихся в течение календарного года, в том числе граждан, подавших заявления в предшествующие годы, но не обеспеченных санаторно-курортным лечением.

Действующее законодательство не предусматривает возможности обеспечения граждан льготных категорий санаторно-курортными путевками за пределами выделенных из федерального бюджета средств либо за счет иных средств, кроме выделенных на эти цели в федеральном бюджете. В целях соблюдения равных прав граждан – получателей социальных услуг, обеспечение граждан Костромского региона санаторно-курортным лечением осуществляется региональным отделением Фонда в порядке очередности с учетом даты подачи заявления и в пределах выделенных из федерального бюджета средств на указанные цели.

В 2023 году для оказания государственной социальной помощи гражданам льготных категорий в части обеспечения путевками на санаторно-курортное лечение ОСФР по Костромской области заключено 15 государственных контрактов и приобретено 659 путевок, в том числе 59 путевок для детей-инвалидов и 96 путевок для сопровождающих лиц.

Вместе с тем на сегодняшний день в ОСФР по Костромской области на рассмотрении находится 2 077 заявлений обратившихся граждан льготных категорий, в том числе 300 в отношении детей-инвалидов.

За 2023 год с заявлением на получение путевки в региональное отделение Фонда обратилось 677 льготников, в том числе поступило 92 заявления от законных представителей детей-инвалидов.

Для обеспечения всех нуждающихся и обратившихся граждан требуется более 2 400 путевок на сумму более 65 млн. рублей.

В 2023 году в пределах выделенных ассигнований и в порядке очередности отделение Фонда обеспечило путевками на санаторно-курортное лечение граждан льготных категорий, обратившихся с соответствующими заявлениями по сентябрь 2020 года.

Принимая во внимание невозможность предоставления санаторно-курортного лечения всем обратившимся гражданам в течение календарного года, ввиду отсутствия достаточного объема средств, региональное отделение Фонда предпринимает все доступные меры для обеспечения граждан путевками: эффективно проводит закупочные процедуры, осуществляет постоянный мониторинг полноты использования путевок гражданами.

## **ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ**

Поступившие к Уполномоченному жалобы, затрагивающие правоотношения в сфере здравоохранения, касались вопросов качества оказанной медицинской помощи, отсутствия в районной больнице необходимой инфраструктуры для маломобильных граждан, лекарственного обеспечения и ряда других.

Обращения граждан, связанные с качеством оказания медицинских услуг, рассмотрены совместно с Департаментом здравоохранения Костромской области, прокуратурой города Костромы, территориальным органом Росздравнадзора по Костромской области. По итогам проверочных мероприятий нарушений законодательства не установлено.

Всем обратившимся гражданам оказано необходимое содействие в обеспечении реализации их прав на охрану здоровья и квалифицированную медицинскую помощь. Так, по заявлению матери гражданина, мобилизованного для участия в специальной военной операции, обеспечено содействие в прохождении им консультативного приема врачом-офтальмологом. Департаментом здравоохранения гражданину К. были определены дата и время соответствующего приема у заведующего офтальмологическим отделением ОГБУЗ «Костромская областная клиническая больница имени Е.И. Королева».

Оставлен на контроле Уполномоченного вопрос обеспечения беспрепятственного доступа на второй этаж поликлиники для прохождения рентгенологического обследования в ОГБУЗ «Нейская районная больница» маломобильных граждан. Обратившиеся к региональному омбудсмену граждане отмечали, что лифт крайне необходим для удобной и безопасной транспортировки пациентов на носилках, больничной кровати или инвалидной коляске. По информации Департамента здравоохранения, к настоящему времени проработан вопрос о возможности восстановления функционирования лифта и лифтовой шахты, после определения стоимости проектно-сметной документации и работ будет направлена заявка о выделении средств в 2024 году.

Во взаимодействии с Департаментом здравоохранения рассмотрено обращение председателя Парфеньевской районной организации Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов о праве прохождения гражданами бесплатного диагностического исследования

посредством магнитно-резонансной томографии. Заявителю были даны соответствующие разъяснения о порядке получения необходимого направления. Кроме этого по просьбе регионального омбудсмана Департамент подготовил соответствующий краткий информационный материал для тех категорий граждан, которые вправе бесплатно проходить диагностическое обследование посредством магнитно-резонансной томографии, а также вне очереди получать медицинскую помощь в государственных медицинских учреждениях Костромской области.

В сравнении с предыдущими годами в 2023 году сократилось количество обращений граждан к Уполномоченному по вопросам **лекарственного обеспечения**. Существенно повлияли на улучшение ситуации с лекарственным обеспечением населения принятые органами государственной власти области решения о централизованных опережающих закупках востребованных лекарственных препаратов и медицинских изделий, значительный объем выделенных денежных средств из областного бюджета на данные цели, определение областной аптечной базы единым поставщиком лекарств для льготных категорий граждан.

Отдельные обращения, поступившие к Уполномоченному, касались частных случаев обеспечения лекарствами нуждающихся в них граждан, действующего порядка обеспечения сильнодействующими препаратами.

Так, жительница Мантуровского района К. обратилась с жалобой в связи с отказом в продаже в городе Шарье препарата «Клоназепам», несмотря на его наличие и имеющийся рецепт. Как указала К., фармацевт объяснил отказ в продаже лекарства, являющегося сильнодействующим препаратом, отсутствием «прикрепления» заявительницы к данной аптеке. В итоге заявительница смогла приобрести необходимый препарат в аптеке в г. Мантурово спустя 9 дней со дня подачи рецепта для обслуживания.

Как показал результат рассмотрения обращения, в данном случае действия работника аптеки были обусловлены действующим порядком продажи сильнодействующих лекарств. Несмотря на то, что препарат закуплен и имеется в наличии на уполномоченном складе, его оборот подлежит предметно-количественному учету, и он отпускается в аптечных организациях, имеющих лицензию на работу с данной группой препаратов. Заявки на поставку в уполномоченные аптеки препарата для отпуска по льготным рецептам направляются специалистом соответствующей поликлиники в адрес ГУП «Костромская областная аптечная база».



Согласно приказу Департамента здравоохранения Костромской области от 18 января 2023 года № 38, аптечные организации, отпускающие лекарственные препараты по льготным рецептам, прикреплены к медицинским организациям в соответствии с территориальным расположением. По этой причине в настоящее время не представляется возможным получение пациентами лекарственных препаратов по льготным рецептам в аптечных организациях, не прикрепленных к медицинской организации, выписавшей рецепт. Таким образом, рецепт, выписанный на «Клоназепам» в ОГБУЗ «Мантуровская окружная больница», мог быть обслужен в розничном структурном подразделении ГУП «Костромская областная аптечная база» в аптеке «Губернская» города Мантурово, а в случае необходимости – в розничном структурном подразделении ГУП Костромская областная аптечная база» в аптеке «Губернская» (г. Кострома, Кинешемское шоссе, д. 6а).

## ПРАВА ГРАЖДАН В ЖИЛИЩНОЙ СФЕРЕ

Граждане обращались за содействием в защите прав и справедливости в ситуациях, касающихся ремонта жилых домов, являющихся объектами культурного наследия или муниципальной собственностью, реализации жилищных прав, обеспечения коммунальными услугами и по другим вопросам.

Гражданка С. (г. Кострома) обратилась с жалобой на действия Управления муниципальных инспекций администрации города по понуждению, по утверждению заявителя, собственников к проведению восстановления многоквартирного дома, являющегося памятником архитектуры, за их счёт. На запрос Уполномоченного инспекционный орган сообщил, что в результате проведённых в ноябре 2022 года контрольных мероприятий установлено, что в результате пожара дом находится в стадии разрушения (существует вероятность обрушения надстройки дома, частично отсутствует остекление), и в рамках полномочий незамедлительно были направлены предупредительные письма собственникам об устранении (в срок до февраля 2023 года) нарушений, связанных с бесхозяйственным обращением с жилым домом. В связи с просьбой собственников о продлении срока устранения указанных нарушений Управление продлило его до июля 2023 года, однако и к новому сроку собственниками каких-либо мер в отношении объекта принято не было. Прокуратура города Костромы, куда Уполномоченный обратился с просьбой о проверке законности оспариваемых решений, не установила оснований для принятия мер прокурорского реагирования, поскольку фактически требования Управления к собственникам жилых помещений указанного дома сводились к принятию мер, направленных на ограничение защитными материалами открытых пространств дома, а также повреждённых конструкций (любым способом). Направление в адрес собственников предупредительных писем о необходимости принять меры по надлежащему содержанию здания с целью предотвращения его обрушения и несанкционированного доступа в него неопределённого круга лиц не противоречит требованиям действующего законодательства. При этом вопрос о выполнении строительных работ по восстановлению дома (разбору, демонтажу отдельных конструкций и замене их на новые) Управлением муниципальных инспекций в данном случае не рассматривался, так как относится к компетенции Инспекции по охране объектов культурного наследия Костромской области.

От имени жителей дома, в котором одна из квартир принадлежит муниципалитету и в ней произошёл пожар, к Уполномоченному обратилась

гражданка С. (г. Кострома). Просьба заключалась в воздействии на управляющую компанию и службу ЖКХ, которые игнорировали обращения жильцов об утеплении выгоревшей квартиры и пострадавшего общедомового имущества в преддверии зимы. Уполномоченный обратился в администрацию города по поводу проведения необходимых мероприятий по обеспечению надлежащего температурного режима в доме. Полученный ответ содержал информацию о проведении неотложных работ силами муниципальной управляющей компании и подготовке конкурсных процедур для определения подрядной организации для проведения ремонта в данном адресе. Последующими контролем установлено, что ремонтные работы выполнены.

Обращение гражданки Л. (Нерехтский район) содержало просьбу помочь разобраться в ситуации с отсутствием перечисления ей денежных средств за объект недвижимости в Краснодарском крае, проданный по государственному жилищному сертификату семье из Херсонской области, покинувшей место постоянного проживания в экстренном порядке. В марте 2023 года соответствующий договор был заключен, и дом зарегистрирован на нового владельца. Однако денежные средства заявительнице и её супругу не поступили. Ранее Л. обращалась по данному вопросу в Фонд развития территорий, администрацию Краснодарского края, Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации, однако ситуация не была разрешена. Поступившее к Уполномоченному обращение рассматривалось во взаимодействии с прокуратурой Костромской области и Уполномоченным по правам человека в Краснодарском крае.

В итоге вопрос решен положительно. Поскольку социальная выплата на основании государственного жилищного сертификата предоставляется только гражданам Российской Федерации, покупателем квартиры было предоставлено дополнительное соглашение к договору купли-продажи на основании документов, удостоверяющих гражданство Российской Федерации. «Фондом развития территорий» сформирован дополнительный пакет документов и произведено перечисление денежных средств заявительнице, нуждавшейся в них для приобретения жилья в Нерехтском районе.

В ответ на запрос о порядке очередности и возможных сроках предоставления жилого помещения по договору социального найма гражданке М. (г. Кострома) администрация города проинформировала Уполномоченного, что в январе 2023 года М. была снята с учёта нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма в связи с утратой основания, которое до введения в действие Жилищного кодекса

Российской Федерации давало право на получение жилого помещения по договору социального найма, действовавшего на момент принятия на учёт супруга М. с членами его семьи (в том числе заявительницей). В отношении вопроса заявительницы о признании её дома непригодным для проживания администрация проинформировала, что межведомственной комиссией по оценке жилых помещений жилищного фонда города Костромы в порядке, установленном Положением, утверждённым постановлением Правительства Российской Федерации от 28 января 2006 года № 47, данный дом не обследовался. Соответственно решение о пригодности (непригодности) указанного дома для проживания администрацией не принималось. В этой связи гражданке М. был разъяснён порядок обращения с заявлением о предоставлении соответствующей муниципальной услуги в ОГКУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению», или в Управление строительства и капитального ремонта администрации города Костромы.



Обращение жителя Р. (п. Антропово) по вопросу снятия с кадастрового учета объекта недвижимости (сгоревшей части двухквартирного дома) с целью признания уцелевшей части дома отдельно стоящим строением (одноквартирным домом), было рассмотрено во взаимодействии с Управлением Росреестра по Костромской области, которое рекомендовало заявителю или администрации Антроповского сельского поселения



обратиться в суд с требованиями о снятии с кадастрового учета многоквартирного дома и квартиры № 1, а также изменении статуса квартиры № 2 с «квартиры» на «жилой дом».

По жалобе гражданки С. (г. Кострома) в интересах несовершеннолетней дочери, в отношении которой (в числе прочих собственников жилых помещений в многоквартирном доме – памятнике архитектуры) судом было принято решение о понуждении к проведению работ по сохранению объекта культурного наследия, заявителю было разъяснено, что родители являются законными представителями и имеют право голосовать на общем собрании собственников помещений в многоквартирном доме от имени своего ребенка, являющегося собственником помещения в таком доме, однако они не вправе быть избранными в совет многоквартирного дома вместо своего ребенка, в том числе по доверенности, поскольку такое право не может быть передано. Жительнице города Костромы Н., обратившейся в связи с возникшими проблемами участия в льготном ипотечном кредитовании по программе «Молодая семья», администрацией города были даны разъяснения о порядке и условиях участия в льготной программе, и вопрос разрешился положительно.

Часть поступивших к Уполномоченному обращений затрагивала вопросы обеспечения прав граждан в **сфере коммунального хозяйства**, в том числе интересов неопределённого круга лиц, и была обусловлена системными проблемами в теплоснабжении населения на территории города Костромы.

Как сообщил на личном приёме гражданин Р., в многоквартирном доме, в котором он проживает, на протяжении более чем пяти месяцев отсутствовало горячее водоснабжение, а с начала отопительного сезона и теплоснабжение. Проведённая по ходатайству Уполномоченного прокуратурой города Костромы проверка подтвердила данный факт и установила, что причина связана с повреждениями на тепловых сетях, являющихся собственностью ООО «Стройсоюз». В связи с несоблюдением указанной организацией обязанностей по ремонту коммуникаций к устранению повреждений приступило МУП г. Костромы «Городские сети», ликвидировавшее в период с апреля по август 2023 года более 20 аварий и инцидентов. Однако обеспечить дом горячим водоснабжением не удалось, поскольку возникли новые повреждения. В связи с неисполнением ООО «Стройсоюз» обязанностей, установленных Федеральным законом «О теплоснабжении», в адрес руководителя организации прокуратурой было внесено представление, по результатам рассмотрения

которого инициирована процедура пожертвования тепловых сетей в муниципальную собственность. В связи с высоким процентом износа принятые сети включены в перечень мероприятий, реализуемых в рамках региональной программы «Модернизация коммунальной инфраструктуры». С целью обеспечения жителей дома отоплением и горячим водоснабжением силами МУП г. Костромы «Городские сети» были проведены работы по обустройству обводной линии (временная схема теплоснабжения), и по состоянию на 13 октября 2023 года горячее водоснабжение и отопление было восстановлено.

Гражданка Б. (г. Кострома) обратилась за содействием в решении вопроса о ремонте тепловых сетей, из-за состояния которых жильцам многоквартирного дома отказывали в подключении теплоносителя, несмотря на начавшийся отопительный сезон. После обращения Уполномоченного в администрацию города произведены необходимые ремонтные работы на сетях, наладка теплового узла многоквартирного дома и был выполнен пуск отопления.

Жалоба гражданки Р. (Костромской район) на некачественное снабжение холодной водой рассмотрена совместно с администрацией муниципального района. Для улучшения качества холодного водоснабжения населённого пункта администрацией Костромского района запланирована реконструкция системы водоснабжения с дальнейшим переключением к системе водоснабжения МУП «Костромагорводоканал». Заявителю разъяснён порядок проведения проверки качества оказываемой коммунальной услуги.

Гражданка Л. (Красносельский район) обратилась по поводу сохранения централизованного отопления в посёлке Гравийный карьер. В настоящее время централизованное теплоснабжение указанного населённого пункта обеспечено от блочно-модульной газовой котельной, однако Собрание депутатов Красносельского муниципального района на основании проведённых сходов владельцев квартир ряда многоквартирных домов и учитывая нарастание убыточности деятельности указанной котельной решило согласовать начало процедуры по переводу в 2023-2024 годах квартир в указанных домах на автономные источники теплоснабжения.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2010 года № 190-ФЗ «О теплоснабжении» переход на отопление жилых помещений в многоквартирных домах с использованием индивидуальных квартирных источников тепловой энергии возможен только в случае, если

он предусмотрен схемой теплоснабжения, утверждённой органом местного самоуправления. Такая схема в Красносельском районе утверждена, однако конкретная дата указанных мероприятий, в том числе вывода из эксплуатации, консервации и (или) демонтажа существующих источников тепловой энергии в пос. Гравийный карьер и дер. Гридино схемой теплоснабжения не определена. По информации администрации Красносельского муниципального района, отключение котельной не будет производиться, пока не осуществится перевод всех жителей на автономное отопление. При этом ряд жителей, включая Л., с переводом их жилых помещений на автономное отопление категорически не согласен.

Как сообщил Департамент строительства, жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Костромской области, в рамках общественного обсуждения в процессе ежегодной актуализации Схемы теплоснабжения Красносельского муниципального района все заинтересованные лица смогут направить свои обоснованные замечания и предложения.

Однако в ситуации, когда ряд потребителей тепловой энергии категорически отказывается переходить на автономное отопление и настаивает на сохранении централизованной котельной, проблема вряд ли может быть решена путём актуализации схемы теплоснабжения.

Правила вывода в ремонт и из эксплуатации источников тепловой энергии и тепловых сетей, утверждённые Постановлением Правительства Российской Федерации от 8 июля 2023 года № 1130, наделяющие органы местного самоуправления правом потребовать от собственника или иного законного владельца указанных объектов приостановить их вывод из эксплуатации не более чем на 3 года, вступаю в силу с 1 сентября 2024 года. Имеющийся опыт работы органов местного самоуправления по рассматриваемому вопросу основан исключительно на доведении до сведения граждан действующих федеральных правовых норм, регулирующих указанные правоотношения. Практики разрешения конфликтов, разработанных механизмов их урегулирования, порядка действий органов местного самоуправления, собственников тепловых сетей по выводу сетей из эксплуатации в случае отсутствия согласия потребителей, пока нет.

### **Обеспечение жильем детей-сирот**

По состоянию на 31 декабря 2023 года численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Костромской области

составляет 1381 человек, из них 970 граждан имеют основания для приобретения жилого помещения, в том числе 359 по судебным решениям.

С целью ликвидации очереди на получение жилых помещений данной категорией граждан администрацией Костромской области принято постановление от 2 мая 2023 года № 173-а, которым утверждена финансируемая из федерального и областного бюджетов Программа по ликвидации до 2030 года накопившейся задолженности по обеспечению жилыми помещениями этой категории граждан.

В 2023 году построено 77 квартир для предоставления их лицам из числа детей-сирот по договорам специализированного найма.

Не теряет актуальности проблема реализации права на жилье лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, достигших возраста 23 лет, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями помимо предоставления жилых помещений по договору найма специализированного фонда. На территории Костромской области второй год реализуется дополнительная мера социальной поддержки в виде единовременной социальной выплаты на приобретение в собственность жилого помещения на основании сертификата. В областном бюджете на данные цели были предусмотрены средства на приобретение 16 сертификатов (по всем 16 сертификатам граждане приобрели жилые помещения).

Социально значимые судебные решения в пользу незащищенных категорий населения, в том числе детей-сирот, находятся на принудительном исполнении в Специализированном отделении судебных приставов по особо важным исполнительным производствам Главного межрегионального управления Федеральной службы судебных приставов, осуществляющим свою деятельность в Костромской области с 1 июня 2023 года.

По данным специализированного отделения по состоянию на конец 2023 года на принудительном исполнении осталось 302 судебных решения, в соответствии с которыми муниципальные образования Костромской области обязаны предоставить жилые помещения детям-сиротам по договорам социального найма. За неисполнение судебных решений, а также требований судебного пристава-исполнителя в 2023 году составлено и рассмотрено 237 административных протоколов о привлечении должников к административной ответственности.

Основной причиной неисполнения судебных решений об обеспечении указанной категории граждан жилыми помещениями является отсутствие соответствующих объемов денежных средств как в муниципальных, так и в областном бюджетах.

Для достижения показателей Программы по ликвидации до 2030 года накопившейся задолженности по обеспечению жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа, необходимо дополнительное федеральное финансирование.

## ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВ ЭВАКУИРОВАННЫХ ГРАЖДАН

Часть граждан, эвакуированных с территорий ДНР, ЛНР, Запорожской, Херсонской, Харьковской областей и прибывших в экстренном порядке в Костромскую область, пока не могут вернуться к местам постоянного проживания из-за сохраняющихся угроз безопасности.

С первых дней их прибытия региональные и местные органы власти, общественные организации, а также неравнодушные граждане в тесной взаимосвязи оказывали и продолжают оказывать необходимую поддержку и помощь.

На регулярной основе осуществляется посещение пункта временного размещения (ПВР) Уполномоченным совместно с представителями органов прокуратуры, управления по вопросам миграции УМВД, органов социальной защиты, пенсионного фонда и др.



В ПВР организовано проживание, питание, созданы условия для отдыха, работают консультативные пункты по вопросам социальной поддержки и трудоустройства граждан, для детей – условия для получения образования, организации досуга и посещения дополнительных занятий.

Говоря о числе обращений от граждан, проживающих в ПВР, отмечается неуклонное их снижение, что объясняется выстроенной работой всех уполномоченных органов и учреждений, восполнением отсутствующего правового регулирования, установленным межведомственным взаимодействием.



Тематика поступивших обращений тоже изменилась. В 2022 году граждан волновали преимущественно вопросы получения единовременной материальной помощи, документирования, обеспечения лекарственными препаратами, обмена гривен на рубли, установления инвалидности, предоставления временного убежища, розыска родственников. Все перечисленное свидетельствует о том, что граждане стремились получить содействие в решении насущных потребностей, а также в определении и подтверждении гражданско-правового статуса, без чего невозможно говорить об использовании всего объема конституционных прав.

В 2023 году тематика обращений изменилась и сосредоточена на получении компенсации за утраченное жилье, восстановлении права на специальное пенсионное обеспечение.

Например, к Уполномоченному обратился гражданин Т., эвакуированный в 2022 году из города Мариуполя и утративший правоустанавливающие документы на дом, который был полностью разрушен в результате боевых действий, просил разъяснить порядок подтверждения права на недвижимость. В ответ на запрос Уполномоченного Министерство юстиции Донецкой Народной Республики проинформировало, что в случае частичного повреждения, потери или уничтожения документа, подтверждающего возникновение права на недвижимое имущество, выданного компетентным лицом или органом, необходимо обратиться к данному лицу или органу с соответствующим заявлением для получения дубликата повреждённого правоустанавливающего документа. Исходя из обстоятельств, изложенных в обращении, в случае невозможности получения дубликата правоустанавливающего документа, восстановление документов на недвижимое имущество возможно путём обращения в суд с иском о признании права собственности на такое имущество. Впоследствии в составе организованно переселяющихся граждан Т. выехал в г. Мариуполь для реализации на месте своих жилищных прав.

Гражданам М., П., С. и Ф., прибывшим в числе эвакуированных из ДНР и утратившим свое жильё в результате боевых действий, Уполномоченным в ходе личного приема даны разъяснения о порядке выплаты компенсации за утраченное или поврежденное жильё, утерянное имущество первой необходимости. Порядок таких выплат лицам, пострадавшим в результате боевых действий, предусмотрен постановлением Государственного комитета обороны Донецкой Народной Республики от 30 июля 2022 года № 175. Также заявителям даны разъяснения о порядке вступления в наследство, о восстановлении пропущенных сроков.

С просьбой оказать содействие в назначении пенсии к Уполномоченному обратилась жительница Харьковской области гражданка Х. Документов, подтверждающих уплату страховых взносов после 1 января 2002 года в компетентный орган Республики Украина, у неё не имеется. Из-за недостаточного страхового стажа и величины индивидуального пенсионного коэффициента в праве на страховую пенсию по старости ей было отказано.

ОСФР проведена проверка правильности вынесенного решения и сделана оценка права на установление пенсии по старости с учетом



Соглашения о гарантиях прав граждан государств – участников Содружества Независимых Государств в области пенсионного обеспечения от 13 марта 1992 года, участником которого является и Украина. По результатам предварительного расчета, сделанного по имеющимся документам, величина ИПК гражданки Х. не достигла требуемой величины (17 при требуемой 23,4), в связи с этим право на страховую пенсию по старости не могло быть определено. Направить запросы в целях уточнения факта получения заявительницей пенсии на территории Украины, получения сведений, подтверждающих стаж работы и заработную плату, не представляется возможным в связи с отсутствием почтового обмена между Российской Федерацией и Украиной.

В сложившейся ситуации возможные варианты оказания помощи гражданке Х. рассматривались во взаимодействии с Департаментом по труду и социальной защите населения Костромской области. В целях оказания государственной поддержки, заявительница была оформлена получателем ежемесячной пенсионной выплаты, предусмотренной Указом Президента Российской Федерации от 27 августа 2022 года № 586. Ей оказано содействие в поиске подходящей работы, предложены варианты трудоустройства, даны разъяснения о порядке осуществления самостоятельного выбора вакансий, получения государственной социальной помощи на основании социального контракта.

По ряду обращений Уполномоченному удалось оказать адресную помощь. Например, в восстановлении документов малолетних детей гражданки К., эвакуированных в 2022 году с территории Ясиноватского района ДНР. Совместными усилиями с Уполномоченным по правам человека в Донецкой Народной Республике были скоординированы действия двух органов ЗАГС и, несмотря на отсутствие прямого канала почтового сообщения, удалось обеспечить обмен служебной корреспонденцией и документирование детей. Еще одна проблема решена при юридическом сопровождении Департамента по труду и социальной защиты населения Костромской области - в судебном порядке установлен факт рождения младшей дочери заявительницы (в связи с её рождением на временно неподконтрольной ДНР территории непосредственно в зоне боевых действий). Наличие восстановленных и вновь оформленных документов позволило К. реализовать весь комплекс прав многодетной матери и стать получателем мер поддержки на всех своих детей.

Во взаимодействии с Департаментом по труду и социальной защите населения Костромской области оказано содействие в подборе подходящей

работы эвакуированному гражданину Г., имеющего нарушения здоровья и изъявившему желание трудоустройства. Организовано прохождение им медико-социальной экспертизы, по результатам которой установлена группа инвалидности, оформлена индивидуальная программа реабилитации или абилитации и назначена ежемесячная денежная выплата в соответствии с Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

16 ноября с плановым визитом в Костромской области побывала делегация Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев (УВКБ), которая посетила пункт временного размещения «Трио» в городе Костроме. По заключению делегации УВКБ в ПВР обеспечены необходимые условия для проживания, «несколько семей получили материнский капитал и положительные решения по ипотечным кредитам от банков в Костроме. Некоторые беженцы отметили особую роль учителей и ученического сообщества в вовлечении детей и подростков в школьные занятия и спортивные мероприятия. Некоторые выразили беспокойство по поводу своего будущего в случае, если правительство решит закрыть последний оставшийся ПВР. Региональные власти заявили об отсутствии таких планов».

## ПРАВА ГРАЖДАН В СФЕРЕ ЗЕМЛЕПОЛЬЗОВАНИЯ

Поводами к обращению граждан по вопросам, касающимся прав в сфере землепользования, в основном, являлись споры об установлении границ земельных участков.

Одно из таких обращений – заявление гражданина М. с просьбой оказать юридическую поддержку по отмене вступившего в законную силу решения суда об устранении препятствий в пользовании земельным участком и приостановлении действий судебного пристава по исполнению указанного решения. В ходе проверки обстоятельств, изложенных заявителем, было установлено, что судебное решение вынесено не в пользу заявителя: суд обязал его устранить препятствие в пользовании смежным земельным участком и освободить от насыпного грунта, а также восстановить забор по смежной границе. По итогам рассмотрения обращения гражданину М. были даны разъяснения о способе разрешения земельного спора в порядке гражданского судопроизводства.

Гражданка Д. обратилась к Уполномоченному с просьбой оказать содействие в восстановлении границ земельного участка. По мнению заявительницы, кадастровым инженером была подделана подпись её матери в акте согласования границ участка. По данному спору она обратилась в полицию с заявлением о возбуждении уголовного дела, однако Управлением МВД по Костромской области в возбуждении уголовного дела в отношении кадастрового инженера было отказано. Поскольку правом обжалования отказа в возбуждении уголовного дела гражданка Д. не воспользовалась, ей был разъяснен порядок обжалования такого отказа прокурору, руководителю следственного органа или в суд. Так как вопрос согласования границ земельного участка носил гражданско-правовой характер, заявительнице разъяснен порядок обращения в суд за защитой нарушенных прав.

Юридическая помощь оказана гражданке С. по вопросу согласования с соседями границы земельного участка. Ей разъяснено, что местоположение границы земельного участка подлежит обязательному согласованию с лицами, обладающими смежными земельными участками, а отсутствие согласования может свидетельствовать о недействительности результатов межевания.

Не подтвердились обстоятельства, изложенные в жалобе гражданки С., считавшей, что должностными лицами районной администрации допущено обременение земельного участка, принадлежащего ей на праве собственности. Как установлено в ходе рассмотрения обращения,

обременения, а также права других лиц на земельный участок заявительницы не зарегистрированы.

В обращениях к Уполномоченному оспаривались решения органов местного самоуправления в сфере землепользования. Так, гражданка Ц. обратилась в Государственный орган с жалобой на действия сельской администрации в связи с удовлетворением заявления гражданина П. о передаче ему в собственность земельного участка общего пользования (проезда между домовладениями). После обращения Уполномоченного в районную администрацию, право гражданки Ц. и других домовладельцев на пользование землями общего пользования было сохранено, гражданину П. отказано в предоставлении земельного участка.

## ИЗБИРАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА ГРАЖДАН

В современных условиях глобального изменения международных правовых механизмов защиты прав и свобод человека ключевую роль продолжают играть наши собственные национальные правовые нормы. Их укрепление – это способ сформировать надежный нормативный правовой каркас регулирования правоотношений в сфере соблюдения прав граждан, в том числе в сфере защиты гражданских и политических прав и свобод.

В 2023 году в Костромской области продолжена работа по совершенствованию нормативного правового обеспечения гарантий избирательных прав граждан. Так, в мае 2023 года Костромской областной Думой в целях приведения Избирательного кодекса Костромской области в соответствие с Федеральным законом от 12 июня 2002 года № 67-ФЗ «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации» были внесены изменения, предусматривающие уточнение понятий *«кандидат, являющийся физическим лицом, выполняющим функции иностранного агента»* и *«кандидат, аффилированный с выполняющим функции иностранного агента лицом»*. Кроме этого был введен запрет на членство в избирательной комиссии лица, включенного в реестр иностранных агентов, а также предусмотрено немедленное прекращение полномочий члена избирательной комиссии в случае включения его в реестр иностранных агентов.

Принятым в ноябре 2023 года Законом области о внесении изменений в Избирательный кодекс Костромской области уточнены правовые нормы об определении дня голосования на выборах в органы публичной власти (в том числе на досрочных выборах и выборах в органы местного самоуправления вновь образованных муниципальных образований), а также порядок организации и проведения голосования в местах принудительного содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений. Кроме этого был установлен запрет на проведение кандидатами, избирательными объединениями предвыборной агитации с использованием информационных ресурсов, в том числе сайтов в сети «Интернет», доступ к которым ограничен уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

Отдельные законодательные изменения коснулись вопросов открытости и гласности в деятельности избирательных комиссий. Так, в частности, в Избирательном кодексе была закреплена возможность

ведения лицами, имеющими соответствующее право, фото- и видеосъемки таким образом, чтобы не нарушалась тайна голосования, отсутствовала возможность контроля за волеизъявлением избирателей и сохранялась конфиденциальность персональных данных. Также были скорректированы правовые нормы, регламентирующие вопросы соблюдения членами избирательных комиссий антикоррупционных ограничений, запретов и требований.

На территории ряда муниципальных образований Костромской области 23 апреля и 10 сентября 2023 года проводились выборы в органы местного самоуправления различного уровня, а также дополнительные выборы депутатов Костромской областной Думы седьмого созыва по одномандатным избирательным округам № 10 и № 13. В целях сбора и обобщения информации об обеспечении реализации избирательных прав граждан, рассмотрения обращений граждан к Уполномоченному по данным вопросам в Государственном органе организовывалась работа телефона «горячей линии». В 2023 году жалоб к Уполномоченному на какие-либо нарушения избирательных прав граждан не поступало.

Мониторинг соблюдения избирательных прав граждан в дни голосования осуществлялся во взаимодействии с Избирательной комиссией Костромской области.

Государственным органом отдельное внимание уделено вопросам обеспечения реализации избирательных прав маломобильных граждан, лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов, создания для них необходимых условий для беспрепятственного посещения избирательных участков. Администрациями городов и районов области принимались меры по размещению помещений для голосования в зданиях не выше первого этажа, организации проведения работ по обустройству входов в здания пандусами и другими вспомогательными приспособлениями, установке в помещениях специальных указателей, оформленных крупным шрифтом, оснащению участковых избирательных комиссий увеличительными стеклами для слабовидящих граждан, организации дежурства для оказания помощи инвалидам и престарелым гражданам. Необходимые условия для участия в выборах такой категории граждан в области были обеспечены. Для лиц, которые по состоянию здоровья не смогли проголосовать на избирательном участке, избирательными комиссиями организовывалось голосование вне помещения для голосования.

Как показали итоги мониторинга, при подготовке и проведении выборов в полном объеме осуществлены меры, обеспечившие условия для реализации прав граждан на свободное волеизъявление и тайну голосования.

## ПРАВО НА ПРИОБРЕТЕНИЕ ГРАЖДАНСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И ПРАВА ГРАЖДАН В СФЕРЕ МИГРАЦИИ

Обращения по данной категории поступили в основном от иностранных граждан, находящихся в местах принудительного содержания, подведомственных органам ФСИН и МВД.

Осужденная М. (исправительная колония № 8), гражданка Украины, обратилась за содействием в приобретении гражданства Российской Федерации. Управление по вопросам миграции УМВД России по Костромской области проинформировало Уполномоченного, что в соответствии с предусмотренной законодательством процедурой от М. было принято заявление о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации, в сентябре 2022 года вынесено положительное решение и оформлено соответствующее свидетельство. В связи с тем, что свидетельство на руки заявительницей получено не было, а срок предоставления временного убежища в сентябре 2023 года истёк, в адрес М. направлено соответствующее уведомление. Поскольку на момент обращения к Уполномоченному М. отбывала наказание в местах лишения свободы, паспорт гражданина Украины отсутствовал, ей было рекомендовано по вопросу проведения процедуры установления личности и документирования паспортом гражданина Российской Федерации обратиться к должностному лицу исправительного учреждения, в котором она отбывает наказание.

От осужденного Л. (исправительная колония № 1), гражданина Украины, поступила жалоба на решение Управления по вопросам миграции УМВД России по Костромской области о принудительной депортации на территорию Украины. В результате изучения ситуации выяснилось и заявитель проинформирован, что в отношении него Федеральной службой исполнения наказаний принято распоряжение о нежелательности пребывания (проживания) в Российской Федерации сроком на 8 лет после отбытия наказания до момента погашения судимости в соответствии с частью 3 статьи 86 Уголовного кодекса Российской Федерации.

Гражданин Украины К., пребывавший в ОГКУ «Центр временного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих депортации или административному выдворению за пределы Российской Федерации» (ЦВСИГ), обратился с жалобой на невозможность получить квалифицированное медицинское обслуживание. Управление МВД России по Костромской области по результатам проверки, инициированной Уполномоченным, проинформировало, что нарушений по медицинскому

обслуживанию заявителя и обеспечению его лекарственными препаратами не установлено.

Поскольку ранее к Уполномоченному уже поступали жалобы на длительность пребывания в ЦВСИГ и неоказание медицинской помощи, во взаимодействии с Управлением МВД России по Костромской области был изучен вопрос организации медицинского обслуживания лиц, пребывающих в спецучреждении на протяжении длительного времени.

В соответствии с пунктом 6 Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 6 марта 2013 года № 186, медицинская помощь в неотложной форме (за исключением скорой медицинской помощи) и в плановой форме оказывается иностранным гражданам в соответствии с договорами о предоставлении платных медицинских услуг либо договорами добровольного медицинского страхования и (или) договорами в сфере обязательного медицинского страхования, заключёнными в пользу иностранных граждан, являющихся застрахованными лицами в соответствии с Федеральным законом от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации». В соответствии с пунктом 7 Правил, медицинская помощь в плановой форме оказывается при условии предоставления иностранным гражданином письменных гарантий исполнения обязательства по оплате фактической стоимости медицинских услуг или предоплаты исходя из предполагаемого объёма предоставления этих услуг (за исключением случаев, когда иностранный гражданин является застрахованным лицом), а также необходимой медицинской документации (выписка из истории болезни, данные клинических, лабораторных, иных исследований) при её наличии.

Все граждане, помещаемые в ЦВСИГ, в обязательном порядке проходят осмотр медицинским работником на предмет выявления жалоб на здоровье, затем указанный работник ежедневно осуществляет их обход и опрос. Медицинскими организациями государственной и муниципальной систем здравоохранения им бесплатно оказывается скорая, в том числе скорая специализированная медицинская помощь при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства. Также по назначению медицинского работника им разрешается получать лекарственные средства и препараты для медицинского применения в передачах в случае отсутствия возможности обеспечения ими спецучреждения. Кроме того, налажено и осуществляется взаимодействие



с Федеральным казённым учреждением здравоохранения «Медико-санитарная часть № 44» ФСИН России с целью уточнения диагнозов или назначенного лечения у освободившихся из заключения иностранных граждан в целях продолжения лечения в ЦВСИГ. Таким образом, в данном случае нет оснований говорить о наличии системной проблемы, требующей дополнительного нормативного правового регулирования.

## ПРАВО НА БЕСПЛАТНУЮ ЮРИДИЧЕСКУЮ ПОМОЩЬ

Обобщение и анализ практики оказания гражданам бесплатной юридической помощи показывает, что она является важным инструментом защиты (восстановления) прав и законных интересов наших граждан, особенно социально незащищенных слоев населения, малоимущих лиц и иных групп граждан. В связи с этим органами государственной власти области традиционно уделено внимание дальнейшему расширению оказания гражданам бесплатной квалифицированной юридической помощи.

Так, в частности, в 2023 году Закон Костромской области от 18 июня 2012 года № 248-5-ЗКО «О бесплатной юридической помощи в Костромской области» был дополнен новыми категориями граждан, имеющими право на получение всех видов бесплатной юридической помощи:

- членами семей погибших (умерших) при выполнении задач в ходе СВО военнослужащих, росгвардейцев, полицейских, граждан, пребывавших в соответствующих добровольческих формированиях, по вопросам, связанным с предоставлением социальных гарантий и компенсаций, а также по вопросам наследования имущества;

- гражданами-заемщиками, признанными таковыми в рамках действующего Федерального закона от 7 октября 2022 года № 377-ФЗ, регулирующего вопросы исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в СВО\*<sup>4</sup>;

- гражданами, проходящими (проходившими) военную службу в Вооруженных Силах России, в войсках Росгвардии, воинских формированиях, иных органах, при условии участия в СВО, и членами их семей;

- гражданами, призванными на военную службу по мобилизации, гражданами, заключившими контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы России, при условии их участия в СВО, гражданами, заключившими контракт с организацией, содействующей выполнению задач СВО, а также членами их семей;

- лицами, принимавшими участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил ДНР, ЛНР, Народной милиции, воинских формирований и органов, начиная с 11 мая 2014 года, а также членами их семей\*<sup>5</sup>.

---

\*<sup>4</sup> Закон Костромской области от 25 апреля 2023 года № 352-7-ЗКО «О внесении изменения в статью 8 Закона Костромской области «О бесплатной юридической помощи в Костромской области».

\*<sup>5</sup> Закон Костромской области от 24 октября 2023 года № 413-7-ЗКО «О внесении изменений в Закон Костромской области «О бесплатной юридической помощи в Костромской области».

Заботой о старшем поколении были обусловлены внесенные в действующее областное законодательство о бесплатной юридической помощи поправки, предусматривающие расширение перечня случаев её оказания адвокатами. Теперь, если граждане в возрасте 65 лет и старше будут являться потерпевшими в уголовных делах и делах об административных правонарушениях, если преступлением или административным правонарушением им будет причинен имущественный, физический или моральный вред, они смогут получить юридическую помощь профессионального защитника бесплатно.

Кроме этого в минувшем году был расширен перечень участников государственной системы бесплатной юридической помощи. К ним, в частности, дополнительно были отнесены нотариусы, которые, исходя из своих полномочий, теперь удостоверяют доверенности на представление адвокатами, являющимися участниками государственной системы бесплатной юридической помощи, интересов граждан в судах, государственных и муниципальных органах, организациях в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. При этом размер оплаты нотариального действия по удостоверению такой доверенности, совершенного нотариусом бесплатно в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, включает сумму единого нотариального тарифа, которая подлежит компенсации за счет средств областного бюджета.

Право гражданина на получение квалифицированной юридической помощи, гарантированное статьей 48 Конституции Российской Федерации, на территории Костромской области обеспечивает государственная система бесплатной юридической помощи. Её участниками являются 24 исполнительных органа власти области. В 2023 году ими оказана правовая помощь 1 929 гражданам (в 2022 году – 1926 гражданам), дано 1 564 письменных и 375 устных консультаций, осуществлена практическая помощь в составлении 10 жалоб, ходатайств, заявлений.

Уполномоченным и сотрудниками его аппарата, обладающими правом участия в государственной системе бесплатной юридической помощи в рамках компетенции, проводятся юридические консультации, в ходе которых разъясняются соответствующие положения действующего законодательства, оказывается содействие в определении возможных действий обратившихся граждан в разрешении их проблемных вопросов, предоставляются извлечения из соответствующих положений нормативных правовых актов, а также необходимая справочная информация, образцы и примерные формы

документов. В 2023 году при первичном обращении граждан в Государственный орган бесплатную юридическую помощь получили более пятисот человек по вопросам применения правовых норм семейного, гражданского, земельного, жилищного, трудового, гражданско-процессуального законодательства. Поступали обращения о консультировании по вопросам обеспечения реализации прав военнослужащих, участвующих в СВО, и членов их семей (выплаты денежного довольствия и социальных пособий, льготы, медицинское обследование, установление местонахождения военнослужащего и др.). Граждане обращались за консультациями по вопросам транспортного обслуживания и дорожного хозяйства, оказания медицинских, коммунальных услуг, обеспечения прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания под стражей.

Ключевое место в функционировании государственной системы бесплатной юридической помощи, оказываемой гражданам, занимают услуги адвокатов Адвокатской палаты Костромской области. В прошедшем году адвокатами такая помощь была оказана 154 гражданам в 191 случае (в 2022 году – 102 гражданам в 147 случаях).

Адвокатами помощь оказана малообеспеченным гражданам – в 17 случаях; инвалидам 1 и 2 групп – в 69 случаях; гражданам, проходящим (проходившим) военную службу в ходе СВО, а также членам семей указанных граждан – в 31 случае; гражданам, призванным на военную службу в ходе мобилизации, добровольцам, а также гражданам, заключившим контракт с организацией, содействующей выполнению задач по отражению вооруженного вторжения на территорию России, – в 34 случаях; детям-инвалидам, детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, их законным представителям – в 3 случаях; гражданам, имеющим право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Законом Российской Федерации от 2 июля 1992 года № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» – в 19 случаях; гражданам, признанным судом недееспособными, а также их законным представителям, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких граждан – в 2 случаях; гражданам старшего поколения (от 65 лет) – в 16 случаях.

Обратившимся за бесплатной юридической помощью гражданам адвокатами в 2023 году дано 144 устных и 4 письменных консультаций, составлен 41 документ правового характера, осуществлено 2 случая

представительства интересов гражданина в судебных инстанциях (при рассмотрении гражданских дел о признании гражданина недееспособным).

Нельзя не отметить, что по сравнению с 2022 годом количество случаев оказания бесплатной юридической помощи адвокатами увеличилось на 30 процентов, а количество граждан, которым она была оказана, – на 51 процент. Рост произошел по причине законодательного расширения количества дополнительных категорий граждан и увеличения случаев оказания бесплатной юридической помощи.

Прием граждан адвокатами проводился в г. Костроме и 15 районных центрах нашего региона. В областном центре бесплатная юридическая помощь оказывалась один раз в неделю по средам в помещении Общественной палаты Костромской области (г. Кострома, ул. Советская, д. 9а). Кроме этого в областном центре в помещении филиала государственного Фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» (г. Кострома, ул. Комсомольская, д. 81а) непосредственно для участников СВО организован регулярный прием адвокатами. В городских и районных центрах области прием граждан адвокатами осуществлялся по предварительной записи в помещениях, используемых для адвокатской деятельности. Жалоб на действия (бездействие) адвокатов, участвующих в оказании бесплатной юридической помощи, в Адвокатскую палату Костромской области, к Уполномоченному не поступало.

Адвокатской палатой Костромской области осуществлялась также деятельность по оказанию юридической профессиональной помощи на безвозмездной основе («pro bono» – ради общего блага). Адвокаты принимали участие в выездных мероприятиях по оказанию бесплатной юридической помощи гражданам, эвакуированным с территорий Донецкой и Луганской народных республик, а с апреля 2023 года – в реализации Программы двухнедельного отпуска участников СВО, в рамках которой было организовано ежедневное дежурство в формате устного онлайн-консультирования. На безвозмездной основе «pro bono» принято 99 граждан в 130 случаях (дано 99 устных и 2 письменных консультации, составлено 29 документов правового характера). Адвокатская палата приняла участие во Всероссийском Дне правовой помощи гражданам, во Всероссийском Дне правовой помощи детям, мероприятиях, приуроченных к 30-летию Конституции Российской Федерации, Международному дню противодействия коррупции, Дню юриста. Продолжилось участие адвокатов в Днях бесплатной юридической помощи, а также иных мероприятиях, организуемых Управлением Минюста России по Костромской области.

На выплату вознаграждения адвокатам, участвующим в работе по оказанию гражданам бесплатной юридической помощи, из предусмотренных областным бюджетом на 2023 год 188,3 тыс. рублей израсходовано только 59,8 процентов выделенных на эти цели денежных средств (112,55 тыс. рублей). В 2022 году Департаментом региональной безопасности Костромской области предпринимались меры, направленные на стимулирование участия адвокатов в государственной системе оказания бесплатной юридической помощи: внесенными изменениями в статью 7 Закона Костромской области о бесплатной юридической помощи был увеличен размер вознаграждения адвокатам, участвующим в государственной системе бесплатной юридической помощи.

В реализацию гражданами права на получение бесплатной юридической помощи значимый вклад вносит студенческая юридическая клиника юридического института Костромского государственного университета. Прием граждан осуществляется в г. Костроме в помещении Общественной палаты Костромской области (ул. Советская, д. 9а), в помещении отдела правовой помощи Костромской областной универсальной научной библиотеки (ул. Советская, д. 73), филиале Костромской областной библиотеки для детей и молодежи им. А. Гайдара (Кинешемское ш., д. 33). Всего в 2023 году юридической клиникой рассмотрено более пятисот поступивших обращений, оказана бесплатная юридическая помощь гражданам по вопросам применения правовых норм семейного, гражданского, жилищного, административного, трудового, пенсионного, гражданско-процессуального законодательства. Обратившимся предоставлено 331 устных и 82 письменных консультаций, составлено 129 документов правового характера, даны 3 консультации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Немаловажную роль в повышении эффективности бесплатной юридической помощи играют условия её оказания. В этой связи Уполномоченный поддерживает предложения Адвокатской палаты Костромской области о необходимости решения ряда организационно-технических вопросов, связанных с обеспечением мест приема адвокатами граждан оргтехники, канцтоварами, электронными справочно-правовыми системами («Консультант-Плюс» либо «Гарант») и доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Отсутствие такого доступа препятствует обращению в государственные структуры с электронным заявлением или с обращением (жалобой, заявлением) непосредственно в ходе проведения приема.

## **ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В СФЕРЕ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОИЗВОДСТВА**

Исполнение судебных решений является неотъемлемой частью системы судебной защиты прав, свобод и законных интересов гражданина и понимания справедливости человеком, столкнувшимся с вопросами применения права.

О действенности правосудия люди судят, как правило, по эффективности деятельности сотрудников Федеральной службы судебных приставов, осуществляющих исполнительное производство.

По сравнению с предыдущим годом количество поступивших в Управление Федеральной службы судебных приставов по Костромской области жалоб в 2023 году возросло (786 против 186 жалоб в 2022 году), что, по мнению Управления, обусловлено более качественной классификацией поступающих обращений. При этом общее количество обращений снизилось на 12,8 процента (с 20796 до 18131).

В Управлении рассмотрено 459 обращений от взыскателей (73 процента от общего количества принятых к рассмотрению). Причиной обращений взыскателей является, как они считают, длительное отсутствие информации о проделанной работе по исполнительному производству. От должников поступило 148 обращений в связи с применением судебными приставами-исполнителями таких мер принудительного исполнения, как временное ограничение пользования специальным правом и временное ограничение права выезда за пределы Российской Федерации, а также в связи с применением взыскания на денежные средства.

Управлению ФССП по Костромской области целесообразно расширить и информационно-разъяснительную работу среди населения об основаниях и правах применения судебным приставом-исполнителем мер принудительного исполнения судебных решений, о порядке обжалования действий (бездействия) и решений (постановлений) должностных лиц службы судебных приставов.

К числу наиболее востребованных у граждан направлений деятельности службы судебных приставов продолжает оставаться взыскание алиментных платежей в пользу несовершеннолетних детей. В структурных подразделениях Управления в 2023 году находилось 8606 исполнительных документов о взыскании алиментов (на 18 процентов меньше, чем в 2022 году). Вместе с тем окончено и прекращено исполнительных производств на 23 процента меньше, чем в предыдущем году (5143 против 6701).

Ежегодно растет количество жалоб в органы прокуратуры по вопросам нарушения законодательства об исполнительном производстве. По информации Прокуратуры Костромской области, в 2023 году разрешено 1267 таких обращений, из которых удовлетворено – 356. При этом общее количество жалоб о нарушении законов об исполнительном производстве в надзорное ведомство увеличилось более чем на 25 процентов. Предметом большинства обращений являлась допущенная судебными приставами волокита при принятии исчерпывающих мер принудительного исполнения.

Поступившие к региональному омбудсмену жалобы и заявления граждан о нарушении их прав в сфере исполнительного производства касались законности решений, действий (бездействия) судебных приставов. Обращения рассматривались Уполномоченным в сотрудничестве с Управлением ФССП России по Костромской области на основании заключенного двустороннего Соглашения.

Так, совместно с Управлением восстановлены права гражданина Б., призванного на военную службу в ходе частичной мобилизации. Участвовавший в специальной военной операции и получивший ранение гражданин сообщил Уполномоченному, что ему был предъявлен исполнительный лист и с его счета списаны денежные средства не только по сумме долга, но и исполнительский сбор. То обстоятельство, что Б. является мобилизованным, приставами, как указал заявитель, во внимание принято не было. По итогам проведенной проверки информация о факте необоснованного взыскания исполнительского сбора подтвердилась, соответствующие денежные средства возвращены.

По жалобе гражданки К. (г. Кострома) на действия судебного пристава-исполнителя инициированной ведомственной проверкой были выявлены нарушения со стороны руководства ОСП по Заволжскому району г. Костромы и Костромскому району. В результате виновное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности.

Вместе с тем заявленные в обращениях к Уполномоченному сведения о незаконности действий судебных приставов-исполнителей не всегда находили свое подтверждение. Так, по жалобе гражданки М. (г. Кострома) на незаконные, по ее мнению, действия сотрудников ОСП по Заволжскому округу города Костромы, прокуратурой г. Костромы не было установлено нарушений со стороны судебных приставов-исполнителей при осуществлении принудительных мер по исполнению судебных актов.



Отдельные обращения граждан, касающиеся исполнительного производства, рассматривались Уполномоченным совместно с иными государственными органами и учреждениями.

Так, во взаимодействии с Отделением СФР по Костромской области рассмотрена жалоба гражданки К. по вопросу удержания судебным приставом-исполнителем денежных средств в размере 50 процентов от пенсии ребенка-инвалида. Заявительница является законным представителем своей дочери с инвалидностью, получателем государственной пенсии, ежемесячной денежной компенсации по категории «ребенок-инвалид», а также компенсационной выплаты родителю, осуществляющему уход за ребенком-инвалидом. Установлено, что доставочные документы на её дочь содержали лишь данные о счете самой заявительницы как законного представителя ребенка-инвалида, указанные в заявлении о доставке, а также коды видов доходов для каждого вида выплат.

При рассмотрении жалобы выяснилось, что правовые нормы действующего законодательства не содержат требований к указанию сотрудниками Социального Фонда иных данных, в том числе позволяющих кредитной организации определить реального получателя пенсии, в случае, если счет открыт на другое лицо (законного представителя пенсионера). Поскольку в соответствии с правовыми нормами денежные средства, обладающие иммунитетом и поступающие на счета должников, подлежат маркировке должностными лицами организаций, выплачивающих должнику социальные выплаты, и идентификации кредитными организациями, Управление ФССП сообщило об отсутствии оснований для отмены постановления об обращении взыскания на денежные средства К., находящиеся на счете в кредитном учреждении.

По просьбе Уполномоченного Отделением СФР гражданке К. были даны соответствующие разъяснения по вопросу удержания из пенсии. Заявительница была проинформирована о том, что положения статьи 860.1 Гражданского кодекса Российской Федерации в целях исключения возможности списания денежных средств со счета получателя пенсии позволяют владельцу счета открыть номинальный счет для совершения операций с денежными средствами, права на который принадлежат другому лицу-бенефициару, например несовершеннолетнему ребенку. При перечислении на такой счет государственной пенсии, назначенной ребенку-инвалиду, списание задолженности станет недопустимым.

## ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В УГОЛОВНОМ ПРОЦЕССЕ

Количество жалоб Уполномоченному на нарушения прав человека в уголовно-процессуальной сфере осталось на уровне предыдущего года. В структуре обращений в защиту прав и интересов потерпевших в полтора раза больше, чем в защиту прав подозреваемых и обвиняемых.

В тематике обращений: объективность, полнота и сроки следственных проверок; объективность и полнота предварительного расследования; избрание меры пресечения; иные.

По всем жалобам, поступившим от участников уголовного процесса, принимались меры, предусмотренные полномочиями регионального омбудсмена: в защиту прав заявителей в компетентные органы направлялись обращения с просьбой об организации проверок их доводов; заявителям давались консультации о процессуальных правах и способах их реализации.

Обращение гражданина Л. (г. Кострома) о противоправных, по его мнению, действиях сотрудников полиции, выразившихся в его задержании и воспрепятствовании участию в юридически значимых действиях, направлено в прокуратуру Костромской области для проведения проверки по изложенным в обращении обстоятельствам. Надзорным органом материалы направлены в территориальное СУ СК для проведения процессуальной проверки, начальнику ОВД УМВД по г. Костроме внесено представление.

Гражданке К. (Шарьинский р-н), обратившейся с жалобой в интересах мужа, помещённого в следственный изолятор и обвиняемого в совершении преступления, разъяснён порядок обжалования действий (бездействия) и решений дознавателя, следователя (в том числе решения об избрании меры пресечения в виде заключения под стражу). Вместе с тем, учитывая обеспокоенность заявителя состоянием здоровья её супруга, в Управлении Федеральной службы исполнения наказаний по Костромской области запрошена информация о принятии администрацией СИЗО-1 мер по обеспечению К. необходимой медицинской помощью и лекарственными препаратами. Согласно ответу УФСИН, по результатам первоначального осмотра К. фельдшером здравпункта был составлен акт об отсутствии возможности приёма его в следственный изолятор, подследственному рекомендовано долечивание в условиях стационара. После выполнения данной рекомендации К. помещен в СИЗО, в дальнейшем - госпитализирован в терапевтическое отделение филиала «Больница» ФКУЗ МСЧ-44 ФСИН России, откуда впоследствии выписан с улучшением. За время пребывания в

изоляторе неоднократно осматривался фельдшером, терапевтом, врачами-специалистами, назначалось и проводилось лечение.



От гражданина Д. (Галичский район) поступила жалоба на постановление об отказе в возбуждении уголовного дела по факту причинения телесных повреждений, вынесенное, по мнению заявителя, незаконно и необоснованно. Как выяснилось, ранее доводы заявителя являлись предметом проверок, проводившихся Галичской межрайонной прокуратурой и Межмуниципальным отделом МВД России «Галичский», по результатам которых в возбуждении уголовного дела было отказано, а нарушения, допущенные в ходе административного расследования – устранены. Заявителю разъяснено, что по факту нанесения телесных повреждений, причинивших лёгкий вред здоровью, он вправе обратиться с заявлением к мировому судье в порядке частного обвинения, поскольку уголовные дела о преступлениях, предусмотренных данной нормой, считаются уголовными делами частного обвинения.

По жалобе гражданки З. (г. Галич) на прекращение уголовного дела была получена информация из МО МВД России «Галичский», что дознание по заявлению З. о причинении ей телесных повреждений и вреда здоровью средней тяжести прекращено по основанию, предусмотренному пунктом 1

части 1 статьи 24 УПК РФ (за отсутствием события преступления), так как факт совершения в отношении З. умышленного деяния, предусмотренного частью 1 статьи 112 УК РФ, своего подтверждения не нашёл.

Обратившаяся на личный приём гражданка К. (г. Кострома), являющаяся опекуном несовершеннолетнего Л., сообщила, что в производстве Фабричного МСО г. Костромы СУ СК России по Костромской области находится уголовное дело о причинении вреда здоровью её малолетнему подопечному, однако следственные действия длительное время не производятся, поскольку материалы проверки приобщены Свердловским районным судом города Костромы к материалам гражданского дела о лишении родительских прав биологической матери Л. и её встречных требованиях. По итогам рассмотрения дела судом требования обеих сторон не были удовлетворены, при этом одним из оснований отказа в лишении родительских прав матери Л. явилось не предоставление в суд процессуального решения по уголовному делу. Также, по мнению К., имело место затягивание сроков расследования.

Согласно информации прокуратуры Костромской области, куда Уполномоченный обратился с просьбой о проведении проверки по изложенным К. обстоятельствам, расследование по факту причинения малолетнему Л. вреда здоровью средней тяжести и тяжкого вреда здоровью не возобновлено ввиду того, что данное уголовное дело было направлено по запросу в Свердловский районный суд г. Костромы (в связи с рассмотрением заявления о лишении матери Л. родительских прав), и до настоящего времени не возвращено в следственный орган, поскольку впоследствии было передано в Костромской областной суд для рассмотрения апелляции. Согласно информации следственного управления Следственного комитета России по Костромской области, производство по уголовному делу будет возобновлено после его поступления из суда.

От гражданина Н. (исправительная колония № 7) поступила жалоба на действия следователя МСО СУ СК России по Ярославской области, который расследовал его уголовное дело, и законного представителя несовершеннолетних дочерей. Ситуация изучена во взаимодействии с Уполномоченным по правам человека в Ярославской области. Установлено, что оспариваемые Н. обстоятельства являлись предметом оценки суда и были признаны допустимыми доказательствами, и поскольку доводы в жалобе сводились именно к переоценке доказательств, положенных судом в основу приговора, заявителю был разъяснён порядок обжалования приговора, вступившего в законную силу, а также возможность обратиться к

Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации с просьбой об ознакомлении с материалами уголовного дела.

Супруги С. обратились на личный приём с жалобой на отказ в возбуждении уголовного дела по их заявлениям о мошенничестве, угрозе физической расправой и нанесении телесных повреждений, а также незаконном удержании в жилом помещении. Поскольку в ходе личного приёма заявителя сообщили, что их повторные обращения рассматриваются структурными подразделениями следственного управления Следственного комитета России по Костромской области и Управления МВД России по Костромской области, Уполномоченным была запрошена информация о ходе (результатах) соответствующих проверочных мероприятий. Из полученных ответов следует, что в рассматриваемом случае имеет место обоюдный конфликт и процессуальные мероприятия проводятся в отношении обеих сторон.

Гражданин Б. (Костромской р-н), являющийся потерпевшим по уголовному делу по факту мошеннических действий с оформлением кредитов на его имя, обратился на личный приём с жалобой на неэффективность расследования, которое не смогло установить лицо, совершившее преступление и обеспечить возмещение вреда. Заявителю разъяснены его права как потерпевшего, а поскольку срок осуществления процессуальных действий на момент его обращения к Уполномоченному не истёк, оснований для их обжалования у него не имеется.

В 2023 году уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации проводилось изучение практики формирования коллегий присяжных заседателей по уголовным делам. Существующие проблемы влекут существенное затягивание сроков рассмотрения уголовных дел, нарушение прав потерпевших на возмещение причиненного преступлением имущественного вреда, компенсацию морального вреда, а также препятствуют реализации закрепленных уголовным законодательством России основных целей наказания: восстановления социальной справедливости, исправления осужденного и предупреждения совершения нового преступления.

В Костромской области ежегодно судами с участием присяжных заседателей рассматривается до 3-х уголовных дел. Несмотря на относительно небольшое их количество, имеются проблемные вопросы, негативным образом влияющие на своевременное и качественное рассмотрение уголовных дел.

Основной проблемой при формировании коллегии присяжных в судах является обеспечение явки в суд вызванных кандидатов в присяжные заседатели для отбора и формирования коллегии. Зачастую затруднения обусловлены некорректностью сведений о кандидатах в списках, представленных в суды. Например, в графе о месте регистрации гражданина одновременно указаны областной центр и удаленный поселок, не указаны районы, в которых расположены населенные пункты. При направлении приглашений кандидатам судами выяснялось, что в списки включены лица в возрасте старше 65 лет, действующие сотрудники правоохранительных органов и священнослужители, лица, умершие на момент формирования списков.

Основной причиной сложности формирования коллегии присяжных заседателей является низкий уровень заинтересованности кандидатов в участии в судебных заседаниях. В связи с этим вызов кандидатов в присяжные заседатели значительно затрудняется, складывались ситуации (особенно в ряде районов области), когда на протяжении длительного времени не формировались коллегии присяжных заседателей ввиду низкой явки кандидатов. Наиболее сложной складывается обстановка по рассмотрению дел на территории малочисленных районов, где большинство жителей знакомы друг с другом и нежелание участвовать в судебном разбирательстве обусловлено необходимостью вынести вердикт не просто лицу, привлекаемому к уголовной ответственности, а своему односельчанину, соседу, сослуживцу, знакомому и т.п.

Низкая явка кандидатов в присяжные заседатели в суд также обусловлена занятостью на работе, низким уровнем оплаты труда присяжных. На данный момент в областном суде для неработающих присяжных заседателей оплата составляет 711 рублей в день, в районных судах меньше.

Наглядным примером является рассмотрение уголовного дела в отношении К. За период с августа 2020 по декабрь 2021 года рассмотрение дела откладывалось Чухломским районным судом 16 раз в связи с невозможностью сформировать коллегию присяжных заседателей ввиду низкой явки кандидатов в суд. В связи с этим в декабре 2021 года дело было передано по подсудности в Галичский районный суд. Коллегию присяжных заседателей удалось сформировать только в сентябре 2023 года.

Часть юридического сообщества полагает, что одним из возможных вариантов решения проблемы может стать внесение изменений в действующее уголовно-процессуальное законодательство. Так, например, высказывается предложение предусмотреть возможность отбирать кандидатов в присяжные заседатели путем случайной выборки из общих списков избирателей, исключив

громоздкую процедуру составления списков кандидатов в присяжные заседатели. Некоторые практикующие юристы предлагают законодательно установить ограничение срока, в течение которого должен быть сформирован состав коллегии присяжных заседателей для рассмотрения конкретного уголовного дела, а если коллегия не будет сформирована, то предусмотреть положение о рассмотрении уголовного дела в общем порядке.

По мнению судейского сообщества Костромской области, изменениями в Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации об ограниченном сроке, в течение которого должен быть сформирован состав коллегии присяжных заседателей, может быть нарушено право обвиняемого на рассмотрение уголовного дела судом с участием присяжных заседателей. Мотивировать граждан участвовать в отправлении правосудия в качестве присяжных заседателей возможно увеличением материального вознаграждения за участие в судебном заседании в качестве присяжного заседателя до уровня оплаты вознаграждения труда адвоката, участвующего по назначению суда, закреплением дополнительных социальных гарантий (предоставление дополнительных дней к отпуску, определенных льгот по месту работы и т.д.).

Судейское сообщество также полагает возможным существенное изменение порядка отбора кандидатов в присяжные заседатели: формирование списков осуществлять только из числа граждан, выразивших свое согласие на включение их в данные списки; отмену предусмотренного законом (часть 3 статьи 326 УПК РФ) ограничения периодичности участия присяжного заседателя в суде (невозможность участия лица в качестве присяжного заседателя более 1 раза в течение года). Подобные изменения позволят существенно уменьшить список кандидатов в присяжные заседатели, сократить временные и финансовые затраты на формирование коллегии присяжных заседателей.

## **ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ**

В рамках реализации Концепции развития уголовно-исполнительной системы Российской Федерации на период до 2030 года и федеральной целевой программы «Развитие уголовно-исполнительной системы (2018-2030 годы)» в последнее время принят ряд законодательных мер, направленных на обеспечение прав лиц, отбывающих наказание и пребывающих в следственных изоляторах, гуманизацию условий их содержания, в частности:

- установлена ответственность за пытки;
- урегулированы общественные отношения, возникающие в сфере организации и функционирования пробации в Российской Федерации;
- усовершенствован порядок формирования и деятельности общественных наблюдательных комиссий;
- уточнён порядок применения к осуждённым условно-досрочного освобождения после замены неотбытой части наказания более мягким видом наказания;
- подозреваемым и обвиняемым предоставлено право подавать через администрацию СИЗО заявление о выдаче (замене) паспорта гражданина России.

Задачам усиления гарантий прав подозреваемых, обвиняемых и осуждённых подчинены новые правила внутреннего распорядка следственных изоляторов, исправительных учреждений и исправительных центров. Правила внутреннего распорядка стали более гуманными в части условий содержания всех категорий лиц в учреждениях уголовно-исправительной системы (УИС). Так, впервые в правила внутреннего распорядка включён порядок проведения обысков и досмотров, ранее урегулированный документами ограниченного доступа. Усовершенствован порядок оказания медицинской помощи, разрешено хранение и использование в СИЗО инвалидных колясок и иных средств реабилитации инвалидов. Повышены требования к гигиене и коммунально-бытовому обеспечению осуждённых и заключённых, расширены перечни разрешённых предметов и дополнительных платных услуг, закреплена возможность применения электронных книг для чтения литературы, изучения нормативных правовых актов, ознакомления с материалами уголовного дела. Предусматривается повсеместное внедрение информационных терминалов, позволяющих получать доступ к правовой и справочной информации.





Происходит сокращение контингента, содержащегося в учреждениях УИС. Уменьшается и количество обращений в адрес Уполномоченного от лиц, находящихся в исправительных учреждениях, их родственников, защитников, общественных организаций (28 в 2023-м году против 51 в 2022-м). Особенностью 2023 года стало двукратное сокращение числа обращений по вопросам обжалования действий сотрудников УИС (12 в 2023-м, 24 в 2022-м), что обусловлено как повышением служебной дисциплины в системе ФСИН России, так и усилением общественного контроля.

В жалобах данной тематики затрагивались вопросы усматриваемых заявителями неправомерного привлечения к дисциплинарной ответственности, нарушения права на отправку почтовой корреспонденции, унижающего достоинство обращения, невыдачи документов, отказа в предоставлении свидания, постановки на профилактический учёт. Как правило, подобные обращения рассматривались совместно с Управлением ФСИН России по Костромской области, органами прокуратуры.



Так, во взаимодействии с прокуратурой Костромской области рассматривалась жалоба гражданки Т. (Ярославская обл.) в интересах сына, пребывавшего в следственном изоляторе № 1 УФСИН России по Костромской области, по ряду вопросов, связанных с пребыванием в

изоляторе, и с просьбой оказать содействие в переводе сына в Ярославскую область. По результатам проведённой проверки нарушений требований уголовно-процессуального законодательства при задержании Т., допросе его в качестве подозреваемого и обвиняемого, изъятии денежных средств и иного имущества, а также избрании меры пресечения и продлении срока содержания под стражей установлено не было. Следственные и иные действия были проведены с учётом правил подследственности. В ходе проверки доводов обращения о нарушениях прав арестованного Т. он был посещён работником прокуратуры области, от него получены объяснения. Изложенные в обращении доводы о применении физического насилия и наличии у Т. травм, непредставлении администрацией следственного изолятора возможности совершать телефонные звонки, отказа в принятии и регистрации заявлений об оформлении доверенности на представление интересов Т. не подтвердил. Таким образом, данных, свидетельствующих о нарушении его прав в ФКУ СИЗО-1, в ходе проверки не получено, нарушений требований законодательства о содержании лиц под стражей в ходе проведённой проверки не выявлено. В части доводов о неполучении ответов на обращения Т. к начальнику отдела № 2 Следственного управления УМВД России по г. Костроме проверкой установлено, что указанные заявления посредством электронной почты были направлены на ненадлежащий адрес электронной почты, не являющийся официальным Интернет-ресурсом УМВД России по Костромской области, в связи с чем в следственный орган они не поступили.

Гражданин К. (г. Москва) обратился к Уполномоченному в интересах осуждённого И. (исправительная колония № 7) с жалобой на водворение его в штрафной изолятор, неоказание медицинской помощи, невозможность совершения религиозных обрядов. По результатам проведённой во взаимодействии с Управлением ФСИН проверки доводы о наличии в отношении осуждённого И. предвзятого отношения со стороны администрации исправительного учреждения своего подтверждения не нашли. Установлено, что за период отбывания наказания осуждённый неоднократно и систематически допускал нарушения установленного порядка отбывания наказания, и применение к нему взысканий, в том числе и водворение в штрафной изолятор, осуществлялось обоснованно, с учётом медицинских показаний, без лишения возможности пользоваться религиозной литературой и предметом религиозного культа.

Доводы адвоката К. (г. Ярославль), обратившегося к Уполномоченному с жалобой на понуждение сотрудниками исправительного учреждения его

подзащитного – осуждённого Ш. (колония-поселение ФКУ ИК-3) к участию в СВО, не нашли своего подтверждения. В целях проверки обстоятельств, изложенных в жалобе, Уполномоченным был осуществлён выезд в исправительное учреждение и проведён личный приём, в ходе которого Ш. заявил, что решение о заключении контракта о военной службе принято им добровольно, направление адвокатом жалобы инициировано родителями Ш., а сотрудники исправительного учреждения отношения к этому вопросу не имеют. Проведённая Управлением ФСИН проверка также не установила нарушений с их стороны.



Проверки, проведённые по обращению осуждённой Л. (исправительная колония № 8) с жалобой на действия сотрудников исправительного учреждения при оформлении заявителю пенсии, осуждённого Д. (исправительная колония № 1) с жалобой на действия сотрудников исправительного учреждения, направленные на сокрытие травмы, полученной заявителем при исполнении трудовых обязанностей, и на режим рабочего времени, также не выявили нарушений.

По обращению осуждённого С. (следственный изолятор № 1) с жалобой на отказ в предоставлении диетического питания Управлением разъяснено, что диетическое питание лиц, содержащихся в учреждениях

ФСИН России, никакими нормативными документами не предусмотрено, лечебное питание в соответствии с действующим законодательством организуется только в лечебных учреждениях (больницах) уголовно-исполнительной системы по рекомендации лечащего врача. Таких рекомендаций заявителю не выдавалось, нарушений его прав по вопросам медико-санитарного обеспечения не установлено.

Гражданину А. (г. Шарья), жаловавшемуся на постановку на учёт в уголовно-исполнительной инспекции после освобождения из исправительного учреждения с лишением права заниматься определённой деятельностью (управлять транспортным средством) разъяснено, что при назначении лишения права занимать определённые должности или заниматься определённой деятельностью в качестве дополнительного вида наказания к лишению свободы срок указанного наказания исчисляется со дня освобождения из исправительного учреждения.

Около трети поступивших обращений были связаны с вопросами медицинского обеспечения осуждённых, подозреваемых и обвиняемых. Эти обращения весьма разнообразны и касаются как общих вопросов порядка и условий оказания медицинской помощи, её своевременности и качества, проведения обследований и назначения лечения, так и возможности оказания высокотехнологичной и специализированной медицинской помощи. Несмотря на то, что в последние годы ФСИН России проводится работа по улучшению медицинского обслуживания лиц, содержащихся в учреждениях УИС, количество обращений на эту тему уменьшилось незначительно. В большинстве случаев заявители жаловались на сложности при проведении медицинского обследования, при записи на приём к врачу, и просят оказать помощь в проведении стационарного лечения. Эти обращения зачастую требовали изучения обстоятельств на месте, беседы с заявителями.

Так, с выездом на место рассматривалось обращение гражданина С. (г. Москва) в интересах его дочери С., отбывающей наказание в виде лишения свободы в исправительной колонии № 3. При посещении данного учреждения Уполномоченным было уделено внимание вопросам организации оказания медицинской помощи, условий проживания, быта, питания и труда осуждённых, в частности, дочери заявителя, проведён её личный приём. В ходе указанного приёма выяснилось, что обращение обусловлено желанием С. пройти углублённое обследование и получить квалифицированную медицинскую помощь в лечебных учреждениях именно города Москвы. Сотрудники медико-санитарной части характеризовали состояние осуждённой как удовлетворительное, основываясь на результатах

лабораторных исследований, в стационарном лечении она не нуждалась, и показаний для перевода С. в исправительные учреждения и лечебные учреждения других регионов специалисты ФКУЗ МСЧ-44 не усмотрели. В связи с окончанием срока наказания в феврале 2024 года С. была освобождена из исправительного учреждения.



Проверкой, проведённой Управлением ФСИН в связи с обращением к Уполномоченному осуждённой К. (исправительная колония № 3), жаловавшейся на неудовлетворительное, по её мнению, медицинское обслуживание, и отказ в оформлении листка временной нетрудоспособности, нарушений не установлено. К. находилась под наблюдением медицинской части № 3 ФКУЗ МСЧ-44 ФСИН России с момента прибытия в исправительное учреждение, и неоднократно осматривалась медицинскими работниками. Листок временной нетрудоспособности на заявителя не оформлялся в связи с отсутствием необходимых для этого оснований.

Жалоба гражданки Ч. на неказание медицинской помощи её дочери К. (исправительная колония № 3), получившей, по её словам, травму руки, рассматривалась во взаимодействии с ФКУЗ МСЧ-44 ФСИН России.

Согласно информации медицинского учреждения, факт получения травмы подтверждения не нашел, однако по выявленной патологии был проведён полный курс лечения, рекомендованный врачом-хирургом. После проведения операции К. была освобождена от работы с оформлением листка временной нетрудоспособности, выписана с улучшением.

По одному из обращений Уполномоченным в Департаменте здравоохранения Костромской области запрашивалась информация о перспективах оказания высокотехнологичной медицинской помощи гражданину М., отбывающему наказание в виде лишения свободы в исправительной колонии № 7. Согласно ответу Департамента, необходимые медицинские документы были направлены в федеральное государственное бюджетное учреждение «Национальный медицинский исследовательский центр травматологии и ортопедии имени Н.Н. Приорова» Министерства здравоохранения Российской Федерации (г. Москва). В настоящее время талон на оказание М. высокотехнологичной медицинской помощи находится в листе ожидания.



По-прежнему поступали обращения, содержащие просьбы о содействии в переводе из одного исправительного учреждения в другое, вопросы, связанные с ресоциализацией, получением помощи после освобождения: назначение и перерасчёт пенсий, получение материальной и социальной помощи. Подобные вопросы рассматриваются во взаимодействии с исполнительными органами

Костромской области, как, например, вопрос социально-бытового устройства обратившегося к Уполномоченному осуждённого С., освобождающегося от отбывания наказания в виде лишения свободы в связи с наличием заболевания, препятствующего дальнейшему отбыванию наказания, и не имеющего постоянного места жительства. Оказанием помощи занялся Департамент по труду и социальной защите населения Костромской области, областное государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов по г. Костроме». В качестве адреса убытия С. после проведения ему операции в ОГБУЗ «Костромской областной онкологический диспансер» был согласован дом ночного пребывания для лиц без определённого места жительства Костромской областной общественной организации «Воскресенье».

Просьба пребывающего в следственном изоляторе № 1 гражданина Л. об оказании содействия в перечислении денежных средств (пенсии) за июль-сентябрь 2023 года с банковской карты на личный счёт подозреваемого (обвиняемого) рассматривалась во взаимодействии с отделением по Костромской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу и Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Костромской области. По результатам рассмотрения установлено, что заявитель является получателем социальной пенсии по инвалидности, ежемесячной денежной выплаты (ЕДВ) и федеральной социальной доплаты (ФСД). На основании его заявления о доставке пенсии и иных выплат по месту пребывания от 6 августа 2023 года выплата пенсии, ЕДВ и ФСД с 1 сентября 2023 года осуществляются путём доставки почтовыми переводами через АО «Почта России» в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Костромской области. Суммы пенсии, ЕДВ и ФСД за период с июля 2022 года по август 2023 года перечислены на личный счёт заявителя, открытый в кредитной организации. Денежные средства на указанный счёт зачислялись ежемесячно, неоплат не имеется. Службой по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Центрального банка Российской Федерации по результатам рассмотрения обращения заявителю направлены разъяснения о порядке действий с целью получения денежных средств со счета, открытого в кредитной организации.

Осуждённая М. (исправительная колония № 3) обратилась к Уполномоченному на личный приём по вопросу получения жилищного сертификата как лицом, имеющим регистрацию на территории Херсонской области, или иного варианта компенсации за утраченное жильё. Ей было



разъяснено, что правом на предоставление единовременных выплат на обзаведение имуществом и социальных выплат на приобретение жилых помещений на основании выдаваемых государственных жилищных сертификатов располагают жители г. Херсона и части Херсонской области, покинувшие место постоянного проживания после 24 февраля 2022 года и прибывшие в экстренном порядке на иные территории Российской Федерации на постоянное место жительства. Поскольку М. отбывает наказание в виде лишения свободы на территории Российской Федерации с сентября 2020 года, основания для предоставления ей соответствующих выплат отсутствуют.

В результате проводимой государством последовательной политики по гуманизации уголовных наказаний с каждым годом растёт доля лиц, отбывающих наказания, не связанные с изоляцией от общества. Одним из таких видов, альтернативных лишению свободы, являются принудительные работы, которые применяются с 1 января 2017 года. Их целью является исправление и ресоциализация осуждённых через обязательное привлечение их к труду.

Переход на принудительные работы помогает осуждённым вернуться к нормальной жизни в обществе, наладить социальные связи, получить работу по трудовому договору, возобновить контакты с семьёй. По сведениям Минюста России, количество рецидивов после исправительных центров почти в 4 раза меньше по сравнению с другими видами наказаний. Осуждённые получают возможность трудиться на базе коммерческих хозяйственных организаций, и после освобождения могут остаться на тех же предприятиях уже как обычные работники.

Согласно части 1 статьи 60.1 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации осуждённые к исправительным работам отбывают наказание в специальных учреждениях УИС – исправительных центрах. Осуждённые в них содержатся совместно, в связи с чем неоднократно судимые лица криминальной направленности оказывают негативное влияние на впервые осуждённых, приобщая их к криминальной субкультуре. Поскольку определенную часть осуждённых к принудительным работам составляют лица, которым неотбытая часть наказания в виде лишения свободы заменена принудительными работами, частично данную проблему разрешил принятый 24 сентября 2022 года Федеральный закон № 365-ЗФ «О внесении изменений в Уголовный кодекс Российской Федерации и статью 151 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации»,

исключивший возможность замены неотбытой части наказания принудительными работами осуждённым за совершение особо тяжкого преступления. Таким образом, в исправительные центры не поступают осуждённые за особо тяжкие преступления из исправительных колоний.

В развитие данного положительного опыта готовится законодательное установление запрета на совместное содержание лиц, ранее отбывавших наказание в виде лишения свободы, и впервые осуждённых – аналогично запрету, установленному в статье 80 УИК РФ для исправительных центров. Представляется целесообразным до принятия соответствующего закона Управлению ФСИН, администрации исправительного центра учитывать целесообразность раздельного содержания лиц, впервые привлекаемых к уголовной ответственности, и лиц, ранее отбывавших наказание в исправительных колониях.

## ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ СЛОВО

В 2023 году исполнилось 30 лет Конституции Российской Федерации и 75 лет Всеобщей Декларации прав человека.

В условиях беспрецедентных санкций, деградации большинства международных правозащитных организаций, наше государство демонстрирует приверженность обеспечению прав и свобод человека как высших конституционных, традиционных российских духовно-нравственных ценностей, соблюдая обязательства и перед своими гражданами, и перед мировым сообществом.

На заседании Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека Владимир Владимирович Путин отметил: «Как вы знаете, Россия вышла из состава ряда международных правозащитных организаций. Однако это не означает, что мы отказываемся от принципов, заложенных в Декларации. Напротив, готовы сотрудничать со всеми заинтересованными странами и партнерами, находить решения для формирования эффективной, справедливой, равной для всех системы обеспечения прав человека».

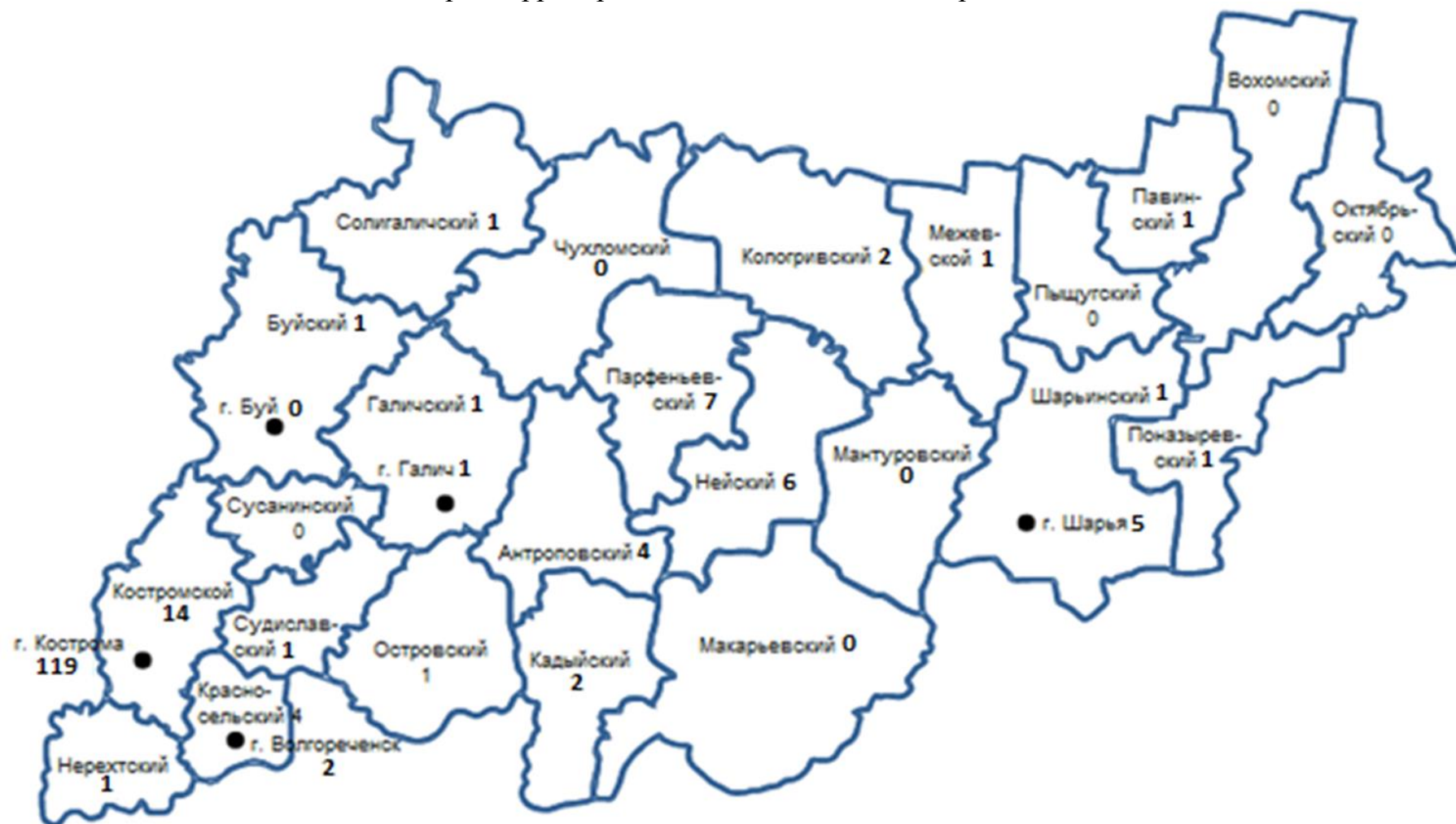
Началось формирование новой системы международного правозащитного сотрудничества. Комиссия по правам человека СНГ, председателем которой в ноябре 2023 года избрана Т.Н. Москалькова, демонстрирует уникальный опыт защиты прав человека, укрепляя правозащитное сотрудничество. *Наглядным примером развивающегося взаимодействия омбудсменов в рамках СНГ является помощь, оказанная жительнице Костромской области.*

Наша страна продолжает курс на укрепление конституционной идеи социального государства, повышение качества жизни каждого человека. Для решения этих задач Президент Российской Федерации в ежегодном послании Федеральному Собранию объявил о запуске в 2024 году новых масштабных национальных проектов – «Семья», «Продолжительная и активная жизнь», «Молодежь России», «Кадры», «Экономика данных». По сути, это программа дальнейшего развития страны на десятилетия вперед.

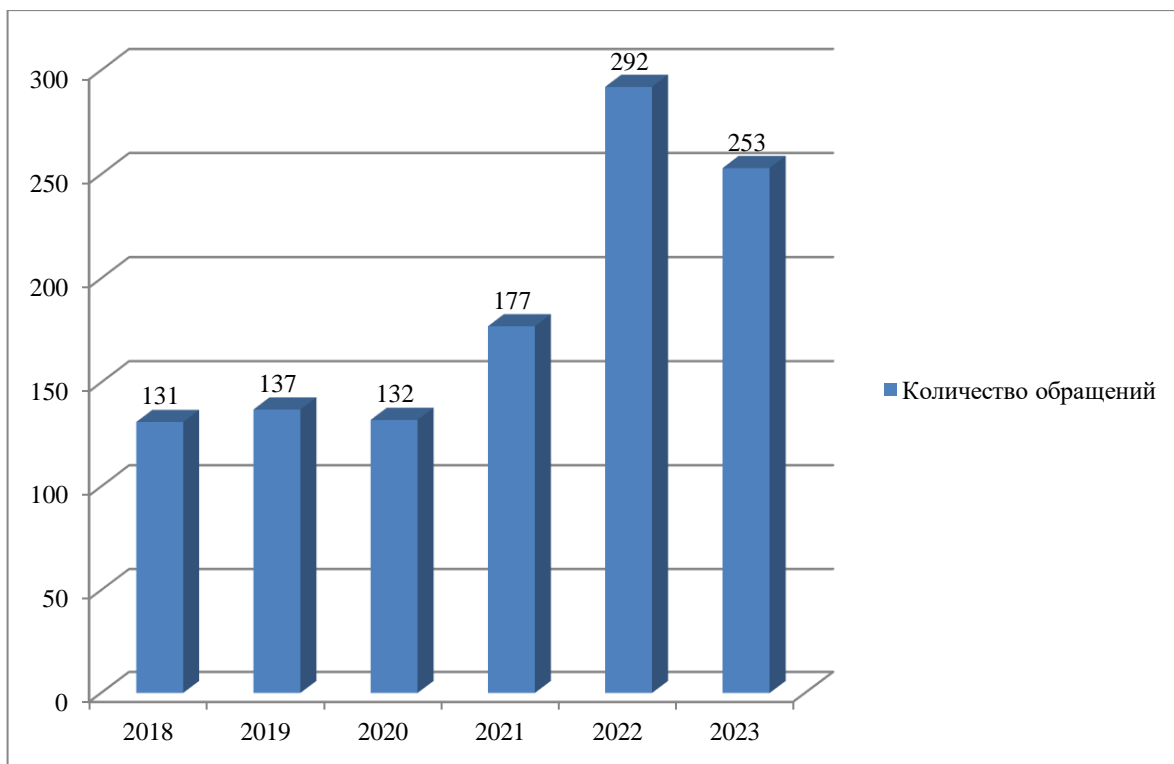
Фактически все планы нацелены на обеспечение безопасного и суверенного будущего, реализацию социальных и экономических прав граждан Российской Федерации.

В.Г. Кирпичник  
Уполномоченный по правам человека  
в Костромской области

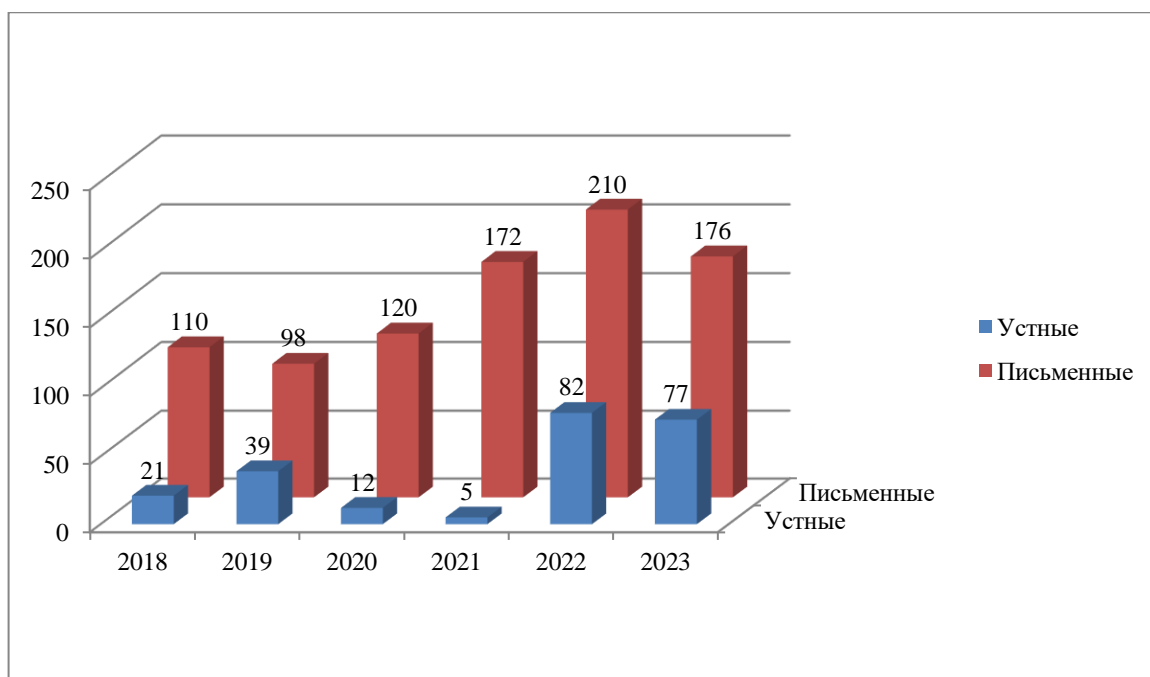
Карта территориальной интенсивности обращений



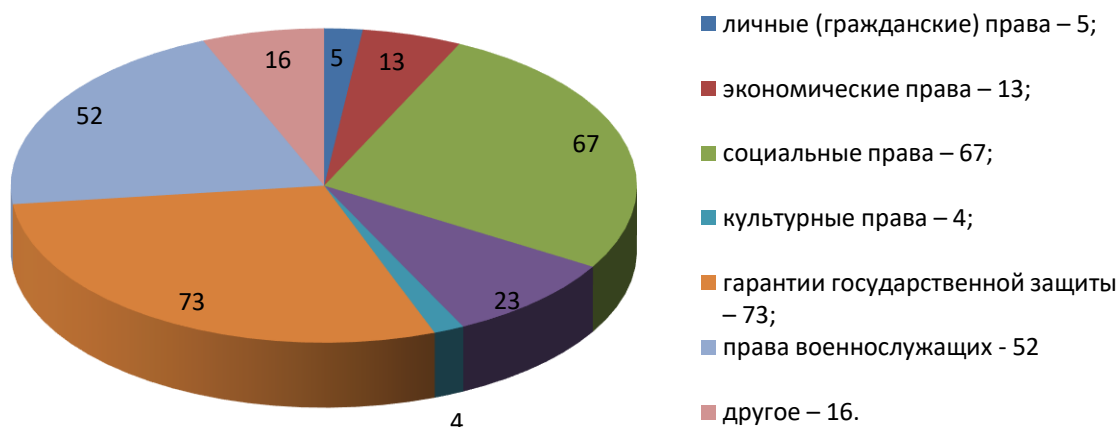
### Динамика поступивших обращений



### Форма поступивших обращений

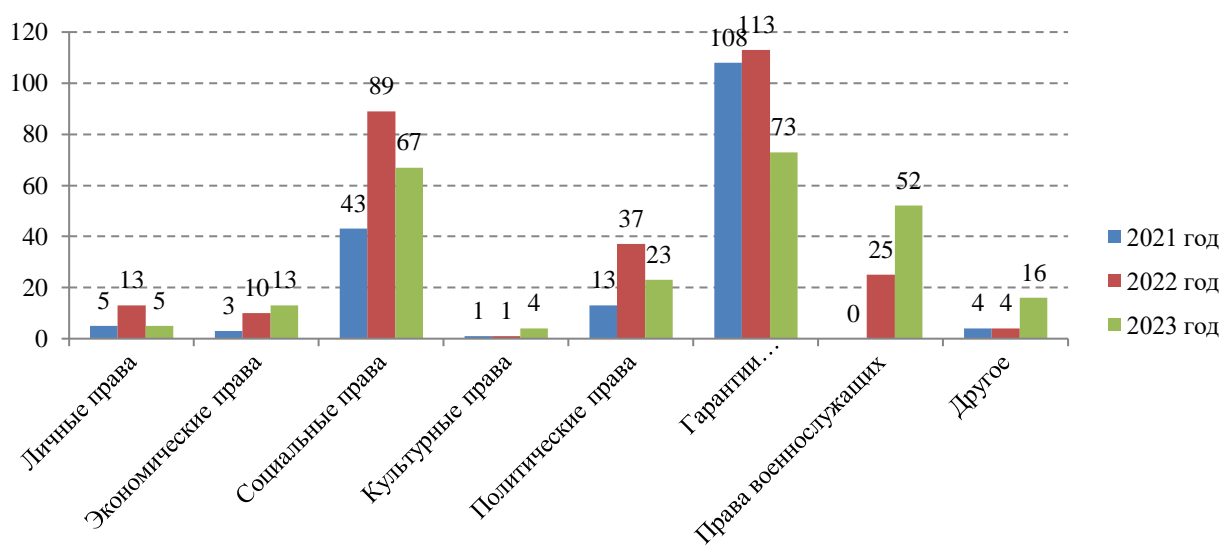


## Количество обращений по группам конституционных прав в 2023 году

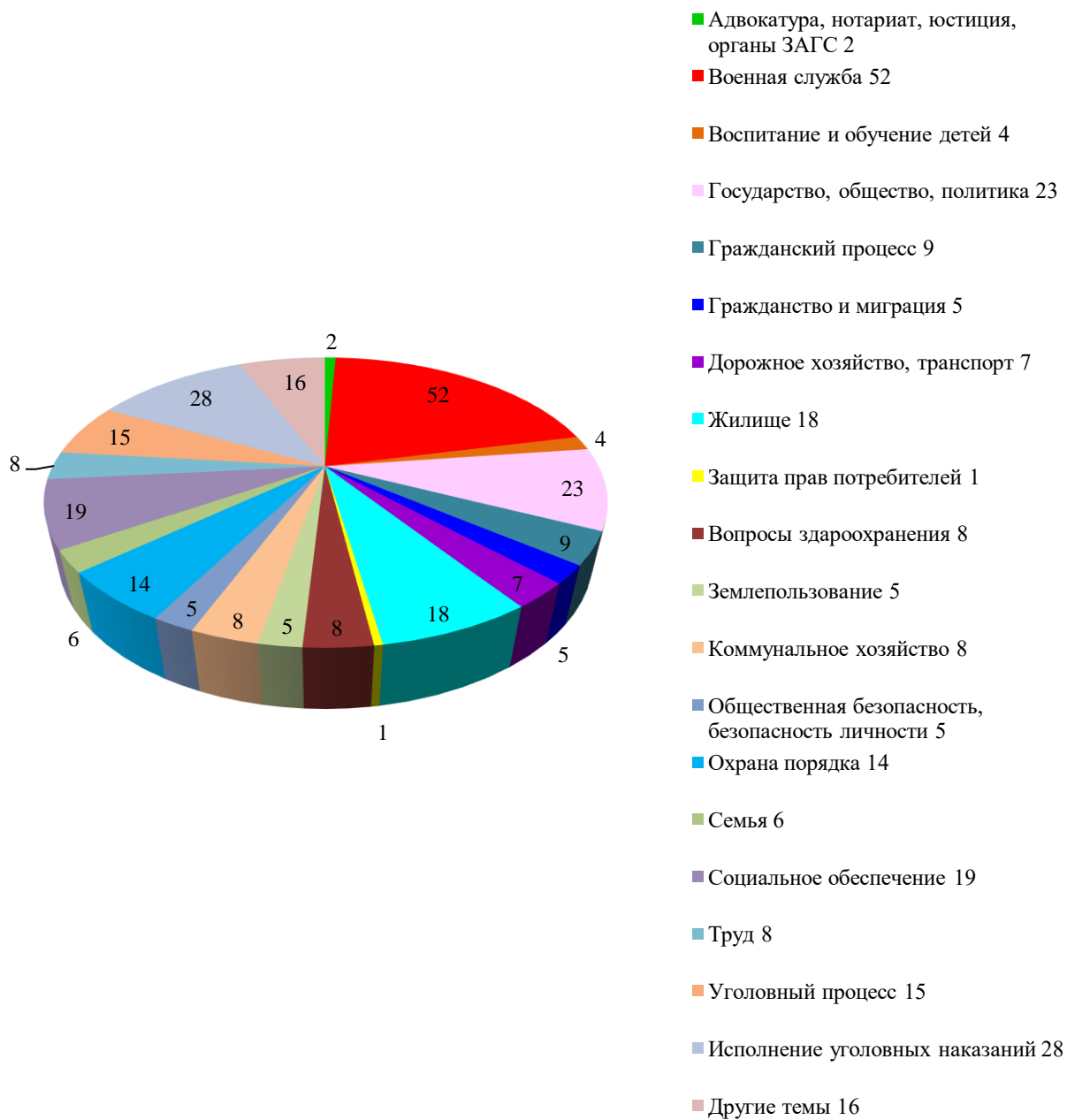


## Динамика обращений по группам конституционных прав в 2021 – 2023 годах

Группы конституционных прав	2021 г.	2022 г.	2023 г.
личные (гражданские) права	5	13	5
экономические права	3	10	13
социальные права	43	89	67
культурные права	1	1	4
политические права	13	37	23
гарантии государственной защиты	108	113	73
права военнослужащих	-	25	52
другое	4	4	16
<b>Всего</b>	<b>177</b>	<b>292</b>	<b>253</b>



## Количество обращений в 2023 году с разбивкой по темам



## Динамика обращений по темам в 2022 – 2023 годах

