Доклад

Уполномоченного по правам человека

в Костромской области

за 2020 год

Уполномоченный по правам человека в Костромской области (далее – Уполномоченный) осуществляет свою деятельность в соответст­вии с Феде­раль­ным законом от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих прин­ципах организации законодательных (представительных) и испол­нитель­ных органов государственной власти субъектов Российской Феде­ра­ции», Феде­раль­ным законом от 18 марта 2020 года № 48-ФЗ «Об уполно­мо­ченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», Законом Кост­ромс­кой области от 29 декабря 2010 года № 24-5-ЗКО «Об Уполно­мочен­ном по правам человека в Костромской области» (далее – Закон области об Уполно­мо­чен­ном). Данная государст­вен­ная должность Костромской области учреждена в целях обеспечения допол­ни­тельных гарантий государственной защиты прав, свобод и закон­ных интересов человека и гражданина, их соблюдения и уважения органами госу­дарст­вен­ной власти Костромской области и орга­нами местного само­управ­ления, их должностными лицами. При реали­за­ции своих полно­мо­чий Уполно­мо­чен­ный руко­водствуется Конституцией Россий­ской Федерации, феде­­раль­ными конс­ти­ту­ционными законами, феде­ральными законами, Уставом Костромской области, иными законами и нормативными правовыми актами Костромской области. Для обеспечения его деятельности обра­зован Государственный орган Костромской области «Уполномоченный по правам человека в Костромской области и его аппарат» (далее – Госу­дарст­вен­ный орган), обладающий правами юридического лица. Деятельность Уполно­моченного направлена на оказание содействия в реализации и защите прав
и законных интересов всем слоям населения области независимо от граж­дан­ства, возраста, рода деятельности, вероиспо­ве­да­ния, политических убежде­ний и иных признаков. Дополняя единую госу­дарст­­вен­ную систему защиты прав че­ло­века, Государственный орган не подменяет дея­тельность орга­нов, осуществляю­щих соответствую­щие задачи по подве­домст­­вен­нос­­ти. По многим вопросам Государственный орган взаимо­­действует с администра­цией Кост­ромс­кой области, подведомственными ей органами, органами местного самоуп­рав­ле­ния муниципальных обра­зо­ва­ний области.

Для функционирования Государственного органа разработаны и при­няты локальные правовые акты, созданы необходимые материально-техни­ческие условия. В целях обеспечения гласности и открытости его деятель­ности создан и поддерживается в актуальном состоянии официаль­ный сайт.

В настоящем Докладе представлены сведения, отражающие соблюдение на территории Костромской области конституционных прав и свобод человека
и гражданина, информация о деятельности Уполномочен­ного по правам человека в Костромской области в 2020 году.

Согласно статье 18 Закона области об Уполномоченном, Доклад направляется Костромской областной Думе, губернатору Костромской области, председателю Костромского областного суда, председателю Арбит­раж­ного суда Костромской области, прокурору Костромской области, Уполно­мо­чен­ному
по правам человека в Российской Федерации и полно­моч­ному предста­вителю Президента Российской Федерации в Центральном феде­ральном округе. Доклад также направляется правоохра­нительным, надзорным и иным органам,
с которыми, согласно дву­сторонним согла­ше­ниям, Государст­вен­ным органом осущест­вляется взаимодействие в право­за­щитной деятель­ности. Текст Доклада размещен на официальном сайте Государственного органа в сети Интернет ([http://www.upch44.ru](http://www.upch44.ru/)).

\* \* \*

Социально-экономическое положение Костромской области. Совершенствование нормативного правового регулирования
в сфере обеспечения реализации прав граждан

Полнота и качество обеспечения условий для реализации гражда­нами своих прав, свобод и законных интересов связаны с соответствую­щими социальными показателями, а также экономическим поло­же­нием региона. Органами государственной власти области в 2020 году при­ни­мались меры
по обеспечению роста основных индексов отраслевого развития, укрепления и развития различных сфер жизнедеятельности населения.

Согласно «Основным показателям социально-экономического поло­же­ния субъектов Российской Федерации в 2020 году» Федеральной службы госу­дарственной статистики\*[[1]](#footnote-1), индекс промышленного производства в Кост­ромс­кой обла­сти в 2020 году снизился и составил 88,9 процента к 2019 году. Осуществлено строительство жилых домов общей площадью 258,3 тыс. кв. метров (на 22 процента больше, чем в 2019 году). Индексы цен на жилье,
по отно­­шению к показателям IV квартала 2019 года, повысились на пер­вич­ном рынке на 15,8 процента, на вторичном рынке на 8,9 процента.Стои­мость фиксированного набора потребительских товаров и услуг в декабре 2020 года составила 15711,1 рубля (106,2 процента к декабрю 2019 года и 92 про­цента
к среднероссийской стоимости). Стоимость условного (мини­маль­ного) набора продуктов питания в декабре 2020 года составила 4384,4 рубля
(111,7 процента к декабрю 2019 года и 98 процентов к средне­рос­сийской стоимости). Среднемесячная начисленная заработная плата работников организаций составила 32085 рублей, реальная к 2019 году – 98,2 про­цента. Реаль­ные денежные доходы населения составили 95,7 про­цента по отно­ше­нию к 2019 году, просроченная задолженность по заработной плате на 1 января 2021 года составила 6 млн рублей, что вдвое ниже размера такой задолжен­но­сти к 1 января 2020 года.Численность безработных граждан по данным выбо­рочных обследований в среднем за год составила 17,1 тыс. человек
(в 2019 году – 12,6 тыс. чело­век).Число зарегистри­ро­ванных в государ­ст­вен­ных органах службы заня­тости безработных на конец декабря 2020 года соста­вило 11,3 тыс. человек (в пять раз больше по отношению к декабрю 2019 года). Заявлен­ная рабо­то­да­телями потребность в работниках составила 7548 человек (105 про­цен­тов к декабрю 2019 года).

Показатель родившихся в Костромской области на 1000 человек населения в 2020 году составил 8,6 (в 2019 году – 9,1). Прекра­ти­лась мигра­ционная убыль, численность населения увеличилась на 265 чело­век
(в 2019 году миграционная убыль насе­ле­ния составляла 306 человек).

В целях обеспечения реализации гражданами, проживающими
на территории Костромской области, своих прав, свобод и законных инте­ресов Костромской областной Думой, админист­рацией Костромской обла­сти прово­дится системная работа по совер­­шенст­во­ванию действующего област­ного законодательства, обеспечению нормативного правового регули­рования в различных сферах правоотно­шений. В 2020 году Костромской областной Думой принят 131 закон Костромской области. В связи с необходимостью обес­печения противоэпиде­мических мер большая часть проектов законов рас­смат­ривалась дистанционно. Необходимые меры принимались по финансовому обеспечению учреждений здравоохранения для открытия дополнительных лечебных коек, покупки аппаратов искусственной вентиляции легких. Опера­т­ив­но принят комплекс мер региональной поддержки бизнеса, в том числе
по сокра­щению транспортного налога для перевозчиков, отсрочке арендной платы за исполь­зование лесов и по другим платам. На реализацию на тер­ри­то­­рии области национальных проектов в 2020 году направлено более 7 мил­лиа­р­дов рублей. Депутатами осуществлялся контроль выполнения графика осуществления работ.

Особое внимание в прошедшем году органами государственной власти области уделялось право­вому регули­ро­ва­нию в социальной сфере и в системе обра­зо­вания. Так, в це­лях обеспече­ния за счет средств областного бюджета пита­нием учащихся государст­венных образовательных органи­за­ций, относя­щихся к катего­рии инвали­дов, лиц с ограниченными возмож­но­­стями здо­ровья, осваиваю­щих образо­ва­тель­ные программы с исполь­зова­нием дистан­цион­ных образо­вательных тех­нологий, электронного обучения в период введения режима повы­шен­ной готовности из-за рас­простра­нения новой коро­на­вирусной инфекции, Законом Костромской области от 17 апре­ля 2020 года
№ 676-6-ЗКО «Об особенностях обеспечения питанием отдельных категорий обучающихся образовательных организаций» закреп­лено право таких граждан на получение соответствующих мер социальной под­дер­жки. Департамент обра­зо­вания и науки Кост­ромс­кой области был наделен полно­мочиями
по утверждению порядка форми­рования и выдачи продук­то­вых наборов,
а также порядка выплаты установленной денежной компенсации.

Принимались меры по введению дополнительных мер социальной поддержки обучаю­щих­ся в общеобразовательных организациях, а также лиц, получающих медицинское образование. Законом Костромской обла­сти
от 7 июля 2020 года № 727-6-ЗКО «О единовременной денежной выплате
на детей, поступающих в первый класс общеобразовательной организации, находящейся на территории Костромской области» введена единов­ременная денеж­ная выплата 2000 рублей на детей из многодет­ных семей, детей, нахо­дящихся в органи­зациях для детей-сирот, и детей, остав­ших­ся без попе­че­ния родителей. Законом Костромской области от 7 июля 2020 года № 724-6-ЗКО
«О ежемесячной выплате студентам, обучающимся в государственных образо­вательных организа­циях высшего образования, реализующих профес­сиональные образова­тель­ные программы медицинского образования» была предусмот­ре­на соответствующая выплата сту­дентам медицинского профиля, заключившим в срок до 1 сентя­бря 2021 года договоры о целевом обучении
по образова­тельной программе высшего медицинского образования. Установ­лен размер ежемесячной выплаты для студентов 1-4 курсов – 1000 рублей, для студентов 5-6 курсов – 5000 рублей. Законом Костромской области
от 7 июля 2020 года № 729-6-ЗКО «О ежеме­сяч­ной выплате ординаторам, обучающимся в государственных образо­ва­тельных организациях высшего образования, реализующих образовательные программы ординатуры» была предус­мотрена дополнительная ежемесячная выплата в размере 1000 рублей ординаторам первого и второго года обучения, заключившим в срок до 1 сен­тя­бря 2023 года соответствующие договоры о целевом обуче­нии.

В целях обеспечения медицинских учреждений в области кадрами специалистов Законом Костромской области от 26 мая 2020 года № 698-6-ЗКО
на один год продлено действие Закона Костромской области от 30 мая 2017 года № 254-6-ЗКО «О единовременной компенсационной вып­лате врачам-специа­лис­там, приня­тым на работу в областные госу­дарст­­вен­ные меди­цин­­с­кие орга­ни­за­ции», согласно которому осущест­вляется единовременная компенса­­цион­ная выплата 500 тыс. рублей впервые трудоустроенному в област­ную госу­дарственную медицинс­кую организацию врачу-специалисту, обязую­­ще­муся отра­ботать в ней не менее 5 лет. В соответствии с Законом области допол­ни­тельно пре­дос­тавлено право на ука­зан­ную выплату: врачам-анесте­зио­логам-реани­ма­то­ло­гам и врачам-неона­то­­логам, трудоустроившимся
в ОГБУЗ Родильный дом г. Кост­ромы»; врачам-патологоанатомам, трудо­устроив­шимся в ОГБУЗ «Кост­ромс­кая областная клиническая больница имени Королева Е.И.»; врачам-кардиологам, трудо­устроив­шимся в кардио­логи­ческое отделение с палатой реанимации и интен­сивной терапии первич­ного сосудистого центра ОГБУЗ «Окружная больница Костромского округа № 1»; участко­вым врачам-терапевтам, врачам общей практики, участковым врачам-педиатрам, трудоустроив­шимся в поли­кли­ники ОГБУЗ «Городская больница г. Костромы», ОГБУЗ «Окружная больница Костромского округа № 1», ОГБУЗ «Костромская областная детская боль­ница». При этом ука­зан­­ным Законом области предусмотрена отмена достижения меди­цинским работ­­ником возраста 50 лет, в качестве условия предоставления ему едино­вре­менной компенсационной выплаты.

Законом Костромской области от 17 июня 2020 года № 706-6-ЗКО
«О внесении изменений в Закон Костромской области «О предоставлении земель­ных участков отдель­ным категориям граждан в собственность бес­платно» была допол­ни­тельно предусмотрена возможность получения меди­цинс­кими работниками участков для индивидуального жилищного строи­тельства в собствен­ность. Правом на бесплатное получение таких земельных участ­ков могут воспользо­ваться врачи-специалисты, занимающие штатную должность в полном объеме (не менее одной ставки) по основному месту работы в областных госу­дарст­­венных медицинских организациях не менее десяти лет, при­нятые до 1 сентября 2015 года на учет в качестве нуждаю­щих­ся в жилом помещении, предостав­ляемом по дого­вору социального найма.

Органами государственной власти области было продолжено право­вое регу­лирование в сфере жилищных правоот­но­ше­ний с участием детей-си­рот
и детей, оставшихся без попе­чения роди­те­лей, а также лиц из их числа.
Так, в целях рационального исполь­зо­ва­ния целевых средств област­ного бюджета, а также обеспечения дифференцирован­ного подхода при опре­де­ле­нии раз­мера соответствующей субвенции, Законом Костромской области
от 7 июля 2020 года № 723-6-ЗКО внесены изме­не­ния в Закон Костромской области от 29 декабря 2014 года № 620-5-ЗКО «О наделении органов местного само­управ­ления отдельными государст­венными полномочиями Костромской области по обеспе­чению детей-сирот и детей, оставшихся
без попе­чения роди­телей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жилыми помещениями». Они предусматривают расчет показателя сред­ней рыночной стоимости одного квадрат­ного метра общей площади жи­ло­го помещения в соответст­вии с утверж­денной постанов­ле­нием адми­нист­ра­ции Костромс­кой области методикой опреде­ле­ния стоимости одного квадратного метра общей площади жилого поме­ще­ния в муници­паль­ных районах и городских округах Костромской области на 1 сентя­бря года, предшествую­щего году, в котором предостав­ляется суб­вен­ция.

В целях защиты прав и законных интересов лиц из числа детей-сирот
и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа временно пребывающих в отделениях временного приюта и содержания выпус­кников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попе­чения родителей, созданных в государственных областных учреждениях, Зако­ном Костромской области от 15 июля 2020 года № 731-6-ЗКО «О внесении изменений в Закон Костромской области «О социальном обслуживании граждан в Костромской области» пре­дус­мот­ре­но право таких граждан на получение социальных услуг на бесплат­ной осно­ве. В рамках реали­за­ции мероприятий по созданию систе­мы долго­временного ухода за граж­данами пожилого возраста и инва­ли­дами указан­­ным Законом также дополнен перечень социальных услуг, как по вид­ам социальных услуг, так и формам социального обслуживания. Социальные услуги предостав­ляются: в стацио­нар­ной форме – социально-психоло­ги­чес­кая услуга «орга­ни­­зация прохож­дения пси­хо­лого-медико-педагогичес­кой комис­сии»; на до­му – социально-педа­го­гичес­кая услуга «организация
и прове­дение клуб­ной и кружковой работы для формиро­ва­ния и развития инте­ресов полу­ча­телей социальных услуг»; в полустацио­нарной форме – социально-быто­вая услуга «при­го­тов­ление питания». Оказываются также сроч­ные социальные услуги: «обучение прак­­ти­ческим навыкам общего ухода за тяжело­боль­ными, имею­щими огра­­ни­че­ния жизнедеятель­ности, в том числе за детьми-инвалидами», «обеспе­чение доставки лиц старше 65 лет, прожи­ваю­щих в сельской местности, в медицинские органи­зации для проведения допол­нительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неин­фекционных заболева­ний». Кроме этого, Законом уточнено наимено­ва­ние социаль­но-бытовой услуги, оказы­ваемой на дому лицам, не способ­ным
по состоя­нию здоро­вья самостоя­тельно осуществлять за собой уход, а также допол­­нен перечень социально-психологических услуг, предостав­ляемых несо­­вер­­шеннолет­ним, по орга­ни­зации прохождения психо­лого-медико-педа­го­ги­ческой комис­сии.

Законодательные изменения, затрагивающие права неопределенного круга лиц в сфере охраны здоровья, касались вопросов установ­ле­ния дополнительных требований при организации розничной продажи алкоголя, административной ответственности за право­на­рушения, связан­ные с потреб­лением никотиносодержащей продукции. Так, **Законом Кост­ромс­­кой области от 26 мая 2020 года № 693-6-ЗКО «О внесении изменений в Закон Костромской области «О регулировании розничной продажи алко­голь­ной продукции на территории Костромской области» были уста­нов­лены** ограничения, связанные с розничной продажей алкоголя, при оказа­нии услуг общест­вен­ного питания в объектах, рас­по­­ло­жен­ных в много­квартирных домах и (или) на прилегающих к ним тер­­ри­ториях. В част­ности, данным Зако­ном установлены требования по увеличению размера площади зала обслу­живания посе­тителей в объектах обществен­ного пита­ния в зависи­мости от категории муни­ци­паль­ных образований: в городских округах – до 50 кв. мет­ров, в город­с­ких и сельских поселениях – до 25 кв. метров. Законом Кост­ромс­­­кой области от 22 декабря 2020 года № 44-7-ЗКО «О внесении изме­не­ний
в Кодекс Костромской области об административных правонарушениях и о приз­на­нии утратившими силу отдельных законода­тель­ных актов (поло­же­ний законодательных актов) Костромской области» была введена адми­нист­ра­тивная ответственность за нару­ше­ния запрета потреб­ле­ния нико­ти­но­содер­жа­щей продукции или исполь­зо­ва­ния кальянов в отдель­ных общест­венных местах.

В прошедшем году органами государственной власти области уделя­лось внимание и вопросам норматив­ного правового регулирования деятель­ности по ответственному обраще­нию с животными, не имеющими владель­цев. Так, Законом Костромской области от 21 апреля 2020 года № 679-6-ЗКО «О наделении органов местного самоуправления отдельными государствен­ными полномочиями Костромской области по организации мероприятий при осуществлении деятельности по обращению с животными без владельцев» органы местного самоуправ­ления муниципальных районов и городских округов области были наделены полномочиями по отлову животных,
не имею­щих владель­цев (их транс­пор­тировке и немедленной передаче
в приюты для живот­ных), возврату потерявшихся животных их владельцам,
а также поиску новых владельцев для поступивших в приюты животных
и рядом других полномочий.

Ряд законодательных изменений был связан с институтом Уполно­мо­ченного. Поскольку Федеральным законом от 18 марта 2020 года № 48-ФЗ
«Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 48-ФЗ) были установлены единые принципы организации деятельности региональных уполномоченных, их взаимодействия
с органами государственной власти и институтами гражданского общества,
по предложению Государственного органа в Закон Костромской области
от 29 декабря 2010 года № 24-5-ЗКО «Об Уполномоченном по правам человека
в Костромской области» (далее – Закон области) внесены соответствующие изменения и дополнения.

В правовые нормы о задачах и принципах деятельности Уполномоченного было включено положение о том, что его деятельность дополняет существующие средства защиты прав и свобод человека и гражданина, не отменяет и не влечет пересмотра компетенции государственных органов, обеспечивающих защиту
и восстановление нарушенных прав и свобод. Установлено также, что деятельность Уполномоченного основывается на принципах справедливости, гуманности, законности, гласности, бесприс­трастности. Исключено условие
о проживании кандидата на должность Уполномоченного на территории Костромской области, однако предусмотрена его обязанность проживать
на ее тер­ритории в течение срока исполнения полномочий. При этом Уполномоченный не должен иметь гражданства иностранного государства либо вида на жительство или иной документ, подтверждающий право на постоянное проживание гражданина Российской Федерации за ее пре­делами. Введены ограничения, связанные с замещением должности Уполно­моченного, в частности о порядке урегулирования им конфликта интересов. В случае возникновения
у Уполно­моченного личной заинте­ресованности при осу­ществлении своих полномочий он обязан сообщать об этом председателю Костромской областной Думы. Уточнен в Законе порядок представления Уполномо­ченным ежегод­но­го доклада о своей деятельности и его опубликования.

В Законе области также были установлены требования, связанные
с орга­низацией рассмотрения поступивших к нему обращений, жалоб, предложений и заявлений. Определено, что под жалобой, адресованной Уполномоченному, понимается просьба заявителя о защите и восстановлении прав и свобод, нарушенных (нарушаемых), по его мнению, решениями или действиями (бездействием) территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, действующих на тер­ритории Костромской области, органов госу­дарственной власти или иных государственных органов Костромской области (кроме Костромской областной Думы), органов местного само­управления, иных муниципальных органов, организаций, действующих на территории Костромской области, наделенных отдельными государственными или иными публичными полномочиями, если ранее заявитель обжаловал эти решения или действия (бездействие) в судебном либо административном порядке, но не согласен с решениями, принятыми по его жалобе. Срок принятия Уполномоченным решения по поступившей жалобе увеличен с 7 до 15 дней, предусмотрен также 10-дневный срок для информирования заявителя о резуль­татах ее рассмотрения.

С учетом Федерального закона № 48-ФЗ расширены права Уполно­м­о­чен­ного на при­ня­тие мер по защите и восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина. Так,­ в част­ности, помимо возможности направления Уполномоченным соответ­ствующему органу или должностному лицу своего заключения с реко­мендациями относительно возможных и необходимых мер по восста­новлению прав и свобод граждан, предусмотрено его право на обра­щение в судебные органы, органы прокуратуры.

Уполномоченный в 2020 году принимал участие в заседаниях Кост­ромс­­кой областной Думы, а также при обсуждении вопросов, связан­ных
с реали­зацией и защитой прав граждан, – в заседаниях комитета по здраво­охра­нению, социальной поли­тике и занятости населения, комитета по госу­дарст­­венному устройству и местному самоуправлению, депутатской деятель­ности, Регламенту и информационной политике и комитета по эконо­мичес­кой, промышленной политике и предпринимательству. Участие в засе­да­ниях законода­тельного органа области и его комитетов позволяет получать проекты законов и других правовых актов, рассматриваемых в Думе, прини­мать участие в их обсуждении и вносить соответствующие предложения.

Уполномоченный на постоянной основе также участвует в заседаниях администрации Костромской области и еженедельных оперативных совеща­ниях при губернаторе Костромской области, что дает возможность принимать участие в рассмотрении принимаемых администрацией области норматив­ных правовых актов и иметь актуальную информацию о проблемных вопросах
в жизнедеятельности населения области.

\* \* \*

Взаимодействие Государственного органа
с территориальными органами федеральных органов

исполнительной власти Российской Федерации, надзорных органов, иными учреждениями и организациями

В обеспечение реализации и защиты прав и свобод человека и граж­да­нина на территории Костромской области, стабильной общественно-поли­ти­чес­кой обстановки эффективный вклад вносится территориальными орга­нами федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации.
В связи с тем, что право­отно­шения правозащитных органов в регионах России с федеральными органами не в полной мере урегулированы дейст­вую­щим законодательством, взаимо­дей­ствие Уполномоченного с боль­шинст­вом их территориальных органов осуществляется на основе принятых дву­сто­ронних соглашений.

В организации правозащитной деятельности Государственным органом
в 2020 году осуществлялось взаимодействие с Прокуратурой Костромской обла­сти, Костромской межрайонной природоохранной прокуратурой Волжс­кой межрегиональной прокуратуры, Управ­ле­нием Министерства внутрен­них дел Российской Федерации по Костромс­кой области, Управлением Федераль­ной службы исполнения наказаний по Костромской области, следственным Управ­­лением Следствен­ного комитета Российской Федерации по Костромс­кой области, Управлением Федеральной службы судебных приставов
по Кост­ромской области, Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Костромской области, Управлением Федеральной службы
по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
по Костромской области. Территориальными органами пре­дос­тавляется
в Госу­дарственный орган информация, связанная с состоянием закон­ности
по различным отраслям права, сведения о деятель­ности под­ведомственных орга­нов по разрешению актуальных общественно-значимых вопросов в горо­дах и районах области. Уполномоченному предоставляется возможность прини­мать участие в заседаниях их коллегиальных органов по итогам работы за полугодие и за год, других мероприятиях. Совместно с территориальными органами рассматриваются инициа­тивы о совершенст­во­вании правовых актов, связан­ных с обеспечением прав граждан, осущест­вляет­ся работа
по рас­смот­рению обращений граждан, прове­де­нию соответст­вующих проверок.

Содействие в организации и развитии взаимодействия территориаль­ных органов с Государственным органом оказывается Главным Федеральным инспек­то­ром по Костромской области Аппарата полномочного представителя Прези­ден­та Российской Федерации в Центральном федеральном округе Н.И. Панковым.

На обес­­печение реа­ли­­зации гражданами своих прав и законных инте­ресов на тер­­ритории области эффективно влияет надзорная деятель­ность органов прокуратуры.

Госу­дарственным органом на основе двусто­рон­него Соглашения про­дол­­жено взаимодействие с Прокуратурой Кос­т­­ромской области. Про­ку­ра­ту­рой сис­те­­матически пре­дос­тав­­ляется инфор­мация о сос­тоянии законности
в реги­о­­­не по различным сфе­рам правоотношений, в том числе по вопросам оплаты труда и занятости населения, участия граждан в долевом строи­тель­­стве многоквар­тирных домов, формирования благо­прият­ной окружаю­щей среды. По разрешению выявленных ею проб­лемных вопросов в обеспе­че­нии прав граждан исполни­тельными органами госу­дарст­венной власти области при­нимались соответст­вую­щие меры.

Особое внимание Прокуратурой Костромской области уделяется обес­печению прав граждан на обращение. По ее информации, в 2020 году
в органы про­ку­ра­туры поступило 20132 обращения граждан (на 1,6 про­цента больше, чем в 2019 году). По подведомственности рас­смот­­рены 15409 обра­ще­­ний, 10337 разрешены по существу, 3467 приз­наны обос­но­ванными
и удов­летворены. Большинство обра­ще­ний содер­жали жалобы по вопросам уго­­лов­ного судо­произ­водства (2747 обращений), жилищно-коммунального хо­зяй­­­ства (878 обра­ще­ний), исполни­тельного производства (737 обра­ще­ний), тру­до­вых право­отно­ше­ний (609 об­ра­­ще­ний). По выяв­лен­­ным нару­ше­ниям законода­тельства прокурорами возбуждено 351 дело об админист­ратив­ных пра­во­нару­ше­ниях, в суды направлено 612 исковых заяв­­лений, внесено
1555 пред­став­ле­ний, 195 протестов, 16 предостере­жений, принято 599 иных мер проку­рорского реаги­рования. По резуль­татам осуществленных про­ку­ро­ра­ми на территории области комплексных мер в 117 органи­зациях обес­пе­че­но пога­ше­ние задол­жен­ности по заработ­ной плате в сумме 93,4 млн рублей.

Ряд обращений граж­дан стал осно­ванием и для действий органов про­ку­ра­туры в интересах неопределенного круга лиц. Так, защищая в порядке части 1 статьи 45 Гражданского процес­суального кодекса Российской Феде­ра­ции социаль­ные права граждан, прокуроры городов и районов области обра­ща­лись в суды с требованиями о предоставлении органами местного само­управ­­ления гражданам жилых помещений по дого­ворам социального найма, об обеспечении де­тей-инва­лидов необхо­ди­мыми лекарственными средст­вами, меди­цинскими изде­­лиями и с другими требо­ваниями. Во испол­нение решений суда по искам прокуроров детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, приобретено 63 жилых помещения.

В целях обеспечения реализации права граждан на обращение их лич­­ный прием органами прокуратуры проводился в различных формах, в том числе: выездные (в отдаленных населенных пунктах, на пред­прия­тиях,
в социаль­­ных, исправительных и других учреж­дениях), сов­местные с дру­гими орга­нами, по виде­о­конференцсвязи. Проводились также темати­ческие прие­мы по теле­фону «горя­чая линия» по вопросам обеспе­чения реализации прав субъек­тов пред­при­нимательской деятель­ности, защиты трудовых, социаль­­ных, жилищ­ных и иных прав граждан, проти­во­дей­ствия коррупции, соблю­­дения законо­дательства о выборах. В прошед­шем году прокурорами
и их замести­телями в районах и городах области принято 3,3 тыс. человек. При рассмот­рении обра­щений гражданам оказы­валась и квали­фици­ро­ванная юриди­чес­кая помощь.

В деятельности исполнительных органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных учреждений и органи­заций, органов принудительного исполнения, правоохранительных и других орга­нов прокурорами выявлялись отдельные нарушения законодательства при рассмот­рении обращений граждан. Так, по результатам проверки, про­ве­ден­ной по обра­ще­нию депутата Государственной Думы Федераль­ного Собрания Россий­с­кой Федерации В.В. Жириновского в отношении гражда­нина Р.
о неиспол­не­нии решения суда о взыскании просроченной задол­жен­но­сти
по зара­ботной плате в размере 57 тыс. рублей с организации-рабо­то­­дателя, было уста­новлено, что исполнительные производства были прекра­щены судебным приставом-испол­ни­телем в связи с призна­нием ее банк­ро­том. Однако, поскольку им не было учтено, что по данному основанию исполни­тельные доку­менты по теку­щим платежам прекра­щению не под­лежат,
по протестам про­курора Островского района испол­ни­тельные производ­ства были возоб­нов­лены, задолженность по заработ­ной плате перед работником погашена в пол­ном объеме. По исковым заяв­ле­ниям Нерехтского межрайон­ного про­ку­рора были восстановлены права работников отделения скорой медицинс­кой помощи ОГБУЗ «Нерехтс­кая цент­ральная районная больница» на охрану труда, они были обеспе­чены средствами индиви­дуальной защиты, спец­одеж­дой. Прокура­турой Кост­ромс­кого района были выявлены наруше­ния в деятельности админист­ра­ции Апраксинс­кого сель­с­кого посе­ления
в связи с ненадле­жащим содер­жа­нием централь­ной авто­мобильной дороги
в д. Скомо­ро­хово. По пред­став­лению проку­рора района админист­­ра­цией поселения было органи­зо­вано прове­дение работ по ремонт­у дорож­ного покрытия в соответ­ст­вии с норма­­тив­ными тре­бо­ваниями. Восстанов­лены права гражданки С. на полу­­чение от ОГКУ «Центр социальных выплат» удер­жанной им социаль­ной выплаты на дво­их детей в связи с тем, что ее дети
к обучению на терри­то­рии области не при­сту­­пали. Поскольку Законом Кост­ромс­кой области от 7 июля 2020 года № 727-6-ЗКО «О еди­но­вре­­менной денеж­ной выплате на детей, посту­пающих в первый класс обще­образо­вательной орга­низации, находящейся на территории Костромс­кой области» удер­жа­ние единовре­менной выплаты не преду­смот­рено, по пре­д­став­­­лению про­ку­рора города Костромы денеж­ные средства возвра­ще­ны заяви­тельнице.

Прокуратурой Костромской области осуществляется надзор за испол­нением на территории области законодательства, регулирующего отношения
в сфере долевого строительства, в том числе Федерального закона от 30 декабря 2004 года № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации». По ее информации, в области
35 застройщиками строится 103 объекта долевого строительства с привлечением денежных средств 2276 граждан в сумме более 4773 млн рублей. В деятельности ряда застройщиков в прошедшем году прокурорами устанавливались нарушения сроков строительства, факты включения в договоры участия в долевом строительстве незаконных условий, неисполнения застройщиками обязанностей по заблаговременному уведомлению дольщиков о невозможности завершения строительства в предусмотренный договорами срок. По резуль­та­там рассмотрения представлений прокурора города Костромы 16 строи­тель­ными организациями направлены более 350 дольщикам уведом­ле­ния о переносе сроков строительства объектов недвижимости. Установлены и пре­сечены факты нарушений Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе», ущемляющие права потен­циаль­ных участников долевого строительства
на получение объективной и достоверной информации о строительстве объектов недвижи­мос­ти. За нарушения законодательства о рекламе по пос­тановлениям прокуроров в 2020 году 19 лиц привлечены к административной ответст­вен­ности. По искам прокурора города Костромы с ряда застройщиков, нарушивших обязательства по передаче квартир в установленный договорами срок, в пользу
3 граждан взысканы неустойка и компенсация морального вреда на сумму
989 тысяч рублей.

Во взаимодействии с Прокуратурой Костромской области рассматри­ваются и посту­паю­щие в Государственный орган обращения граждан
о защите их прав и законных интересов. В 2020 году совместно с органами прокуратуры рассмотрено 16 обращений граждан по вопросам граж­данского процесса, социаль­ного обеспе­чения, жилищно-коммунального хозяйства, исполнения уго­лов­­ных наказаний и расследования уголовных дел, охраны право­порядка. Так, совместно с Проку­ра­турой области рас­смат­­­­ри­­вались обра­ще­ния граждан Б. (г. Москва) и К. (ИК-7 УФСИН по Костромской области)
по вопросам отбывания осужденными уголовных нака­заний, а также обра­ще­ние гражданина Г. (г. Москва), связанное с уго­лов­­­ным судо­произ­водст­вом
по факту пропажи денежных средств с бан­ков­с­­­­­кого вклада пожилой граж­дан­ки, и ряд других обращений. По предло­же­ниям Упол­­но­моченного органами проку­ратуры проведено 9 проверок соблю­де­ния закон­ности (по обращениям граждан Б., Г., К., Куз., Ор., Р., С., Ш. и одному коллективному обращению).

Отдельные обращения рассматривались Государственным органом
во взаимодействии с орга­на­ми военной прокуратуры. Так, по обращению гражданки С. – бывшего работ­ника Феде­рального государственного казен­ного военного обра­зова­тельного учреж­­дения высшего образования «Военная ака­демия радиа­цион­ной, хими­ческой и биологической защиты имени мар­ша­ла Советского Союза С.К. Тимо­шенко» Министерства обороны Россий­ской Феде­­рации (г. Кост­рома) с жало­бой на невы­плату надбавки за обучение
и обслуживание иност­ран­ных военнослу­жащих проверка проводилась Воен­ной проку­­ра­­­турой Кост­ромского гарни­зона. По ее ре­зуль­татам была отмечена необхо­ди­мость уточнения в академии перечня долж­но­стей препо­да­ва­тельского состава, осущест­вляю­­щего обу­че­ние и обслу­­­­жи­­вание иност­ран­ных военнослужащих. Костромским гарнизонным прокурором в Воен­ную проку­ратуру Западного военного округа было направлено ходатайство о докладе
в Глав­ную военную прокура­туру Российской Феде­рации для рассмотрения этого вопроса в Министерстве обороны Российской Федерации. О резуль­та­тах проверки Главной военной про­ку­ра­турой было проинформировано руко­вод­ство Минобо­роны России для принятия допол­ни­тель­ных мер по устра­нению правовой неопре­де­лен­ности, приведения порядка оплаты труда лиц гражданского персонала военных образова­тель­ных организаций в соответ­ст­вие с законо­да­тель­ством. Государст­вен­ным органом у Заместителя Гене­раль­ного прокурора Российской Федерации – Главного военного про­курора были запрошены сведения по данному вопросу. Согласно полученной информации Главной военной проку­ратуры, в Минобороны России сформи­ро­вались различные подходы к при­ме­не­нию отдельных положений нормативных пра­вовых актов, касаю­щихся уста­нов­­ле­ния и вып­латы надбавки к долж­ност­ному окладу граж­данскому персо­налу воен­ных образовательных организаций, привлекае­мому к обучению и обслу­живанию иностранных военнослужащих. По информации Генеральной прокуратуры Российской Федерации, Министер­ством обороны Российской Федерации проводится работа по осущест­влению дополнительных мер по приведе­нию системы оплаты труда лиц гражданского персо­нала воен­ных образо­вательных орга­низаций в соот­ветст­­вие с требо­ваниями законо­дательства.

Продолжено взаимодействие Государственного органа с Костромс­кой межрайонной природоохранной прокуратурой (далее – Природоохранная прокуратура).В рамках заключен­ного дву­сто­роннего Соглашения надзорным ведом­ст­вом на регулярной основе предо­ста­в­ляется информа­ция по вопросам обеспечения реализации и защиты на тер­рито­рии области прав граждан на благо­прият­ную окру­жаю­щую среду, орга­низации работы по обраще­ниям граждан. Из рас­смот­рен­ных в 2020 году и принятых Природоохранной прокуратурой к производству 281 обра­ще­ния большая часть каса­лась осуществления охраны вод, лесов, атмосферного воздуха, недр, животного мира, а также вопросов, связанных с благоустройством населен­ных пунктов
и нару­шениями законо­да­тель­ства об отходах производства и потребления. Принятые Природо­охранной про­ку­­ратурой меры реагиро­ва­ния способствовали улучшению экологичес­кой ситуации в области, решению социаль­но значимых вопросов, актуали­зирующихся в связи с ограниче­ниями, уста­новленными
в целях преду­преж­де­­ния распро­стра­­не­ния коронави­рус­ной инфекции.

В производст­венной дея­тель­ности Природоохранной прокуратурой отмечались нару­ше­ния правил обращения с отходами. По обращениям граждан рассматривался вопрос о прекращении загряз­не­ния атмосферного воздуха, вызванного произ­водст­вом древесного угля без использования газоочисти­тель­ного обору­дования. Рядом владельцев углевыжи­гающих печей орга­ни­зация подоб­ных производств осуществлялась без про­ведения необхо­димых замеров концент­рации вредных веществ, попа­даю­щих в окру­жаю­­щую среду, чем нано­сился вред экологии, могла создаваться непос­редст­­венная угроза жизни и здоровью людей. По све­де­ниям надзорного ведомства, в отно­ше­нии нарушителей было возбуждено и рассмотрено 21 дело об администра­тив­ных право­на­рушениях с назна­че­нием штрафов, в суд нап­ра­влено 5 исков о прекра­­ще­­нии эксплуата­ции источ­ни­ков выб­ро­сов, не имеющих газо­очисти­тель­ного оборудования, 2 из них удовлетво­ре­ны.

Природоохранной прокуратурой уделялось внимание вопро­сам защиты прав граждан на использование водных биологических ресурсов. Так, в ходе рас­смотрения обращений граждан надзорным ведомством в поселке Красное-на-Волге были установлены нарушения в организации снаб­жения насе­ления питье­вой водой. По итогам про­ве­­ден­ных прове­рок соблюдения природо­охран­­но­го законода­тель­ства и зако­но­да­тельства о санитарно-эпидемиоло­ги­чес­­ком бла­г­о­по­лу­чии насе­ле­ния были выяв­лены превышения показателей загряз­няю­щих веществ в питье­вой воде по бору, марганцу, железу, а также по мут­ности. По иску прокуратуры в судеб­ном порядке решен вопрос о воз­ло­­­жении на ООО «Водо­канал­­сервис» обязанности по организации центра­ли­зо­­­­ван­ного водо­снабжения, соот­ветст­вую­щего санитарно-гигие­ни­ческим тре­бо­­­­ваниям и нор­ма­тивам.

Ряд выявленных Природоохранной прокуратурой в прошедшем году нару­­шений был связан с уста­нов­лением фактов сброса отдельными орга­ни­­за­циями, расположен­ными на территориях Костромского и Красно­сель­ского районов, сточных вод с превы­ше­нием пре­дель­но допусти­мой кон­цен­т­­рации загрязняющих веществ, а также недостатков в функциони­ро­ва­нии системы водо­отве­дения. Подобные нару­ше­ния природо­охран­ного законо­да­тельства выяв­лены по результатам проверки по обращению жителя Костромс­кого района в дея­­тель­ности ООО «Санаторий «Сере­бря­ный плес». Надзорным ведом­ст­­вом внесено представление об уст­ра­­­­­нении нарушений закона, а гене­раль­ный директор санатория прив­ле­чен к админист­ратив­ной ответ­ст­­вен­ности. В поселке Красное-на-Волге был уста­­нов­лен факт сброса неочи­­щен­ных стоков от юве­­лир­ного пред­прия­тия ООО «Ювелит» в ручей Безымян­ный, впадаю­­щий в реку Дмиха. Учи­ты­вая при­чи­нен­­ный водному объекту
и его биоло­ги­чес­ким ресурсам эколо­­гический вред, по мате­­риалам про­верки возбуж­дено уго­ловное дело по статье 250 «Загряз­нение вод» Уголов­­­ного кодекса Россий­ской Феде­ра­ции, а на предприятие судом воз­ло­жена обязанность
по обес­пе­­чению очистки сбрасываемых сточных вод и возме­ще­нию причи­ненного ущерба. По итогам проверки деятельности ООО «Ком­мунальные сис­те­мы», не прини­мав­шего мер по постановке системы водо­­отве­­де­ния
и очист­­ных соору­жений на учет в качестве объектов произ­водст­­венного эколо­­ги­чес­кого конт­роля, а также допустившего нару­ше­ния при эксплуа­та­ции очист­ных сооружений в с. Яковлевское Шунгенс­кого сельс­кого посе­ле­ния Костромского района, которые привели к сбросу неочи­щенных сточных вод на рельеф местности, Природоохранной проку­ратурой вынесе­ны пред­став­­ле­ния об устранении нарушений закона, 17 долж­ностных лиц при­вле­­чены к дисциплинарной ответственности. Отсутст­вие сис­темы водоотве­дения, приведшее к загрязнению почвы кана­­­лиза­цион­ными стоками, было выяв­лено также на территории мно­го­­квартирных жилых домов в п. Крутик Минского сельского поселения Кост­ромского района. В порядке администра­тив­­ного искового судо­произ­вод­ства ре­шается вопрос о возло­же­нии на адми­нист­­р­а­­цию Костромского муни­ци­паль­ного района обязанностей по рекуль­ти­вации загрязненного зе­мель­ного участка. Ненадлежащая организа­ция водо­отве­дения была выявлена При­ро­до­охранной прокуратурой и на тер­ри­­тории Воен­ного городка-1 в городе Кост­роме, в связи с чем ею было внесено пред­став­ление начальнику управ­­ления жилищно-коммунального хозяй­ства админист­рации города Кост­ромы об устранении нарушений закона.

Как показывает изучение поступающей от надзорного ведомства инфор­­­­­­­мации, природоохранные проку­роры оперативно реагируют на непра­­­­­во­мерное использование природных ресурсов, экологические право­на­ру­шения, доби­ваются реаль­ного устранения нарушений законов и прив­ле­­чения
к ответственности винов­ных лиц. В 2020 году При­ро­до­охранной проку­ратурой было выявлено 1014 нарушений закона, при­не­сено 156 проте­стов
на незаконные нормативные правовые акты, по удов­лет­во­рен­ным протестам отменено и изменено 153 правовых акта, вне­сено 334 предста­вления об устра­нении нарушений закона, в суд нап­рав­­­лено 60 исков и заявлений,
из которых 46 удовлетворено. По соот­ветст­­вую­­щим про­ку­рорским представ­ле­­ниям к дисципли­нар­ной ответст­вен­ности прив­лечено 106 лиц, предосте­ре­жено о недопус­ти­мости нару­шений закона 35 лиц, в судебные органы направ­лено 14 материалов про­верки для ре­ше­ния вопроса об уголов­ном прес­ле­довании наруши­те­лей при­ро­до­ох­ран­­ного законодательства, возбуждено
9 уголовных дел.

Основываясь на том, что поддержание правопорядка создает необходимые усло­вия для реализации граж­данами других конституционных прав, свобод
и закон­ных интере­сов, Государ­ст­венным органом на основе двустороннего Соглашения осуществлялось взаимодействие с Управле­нием Мини­с­тер­ства внутренних дел Российской Федерации по Кост­ромской области (далее – Управление МВД).

Органами внутренних дел в 2020 году принимались необходимые меры по обеспечению на территории области правопорядка и антитер­рористи­ческой защищенности в период подготовки и проведения общероссийского голосования по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации, избира­тель­ных кампаний, различных массовых мероприятий. Ими осуществлялась разноплановая деятельность, направленная на борьбу
с противо­прав­ными посяга­тельствами на жизнь, здоровье, другие права
и свободы граждан, интересы предприятий, учреждений и органи­заций,
а также на профилактику правона­рушений, охрану общественного порядка
и обеспечение безопас­ности дорожного движения. В области продолжена работа по противо­дейст­вию таким прес­тупным проя­вле­ниям, как сбыт наркоти­ческих веществ, незакон­ные игор­­ный биз­нес и оборот фальсифици­рованной алкогольной продукции. Прини­­мались меры по обеспечению законности при оказании государст­венных услуг в сферах миграционного законода­тельства и лицензионно-раз­ре­­ши­тельной системы.

Управлением МВД организовано информационное сопровож­дение правоохранительной деятельности. На его сайте размещены разъяснения положений законодательства о правах и обязанностях полиции, об обжаловании решений, действий (бездействия) ее сотрудников, опубликован перечень
и порядок получения государственных услуг, в том числе в электронной форме. В целях обеспечения реализации гражданами права на обращение сайт имеет сервис, позволяющий, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья, направлять заявления, жалобы и предложения в электронном виде.
В круглосуточном режиме работает «Телефон горячей линии УМВД», предназначенный для сообщений граждан о преступлениях и иных право­на­ру­ше­ниях, совершенных либо совершаемых в реальном времени сотрудниками орга­нов внутренних дел. Для оперативного реагирования полиции действует единый экстренный канал помощи – 102/112 (для любых операторов мобильной связи).

В период распространения новой короновирусной инфекции (COVID-19) органами внутренних дел на территории области проведена работа
по медицинскому освидетельствованию сотрудников спецучреж­дений поли­ции, а также по обеспечению оказания медицинской помощи гражда­нам, содер­жащимся в изоляторах временного содержания. В условиях введенных ограничений Управлением МВД организовано конвои­рование лиц, осуж­денных к лишению свободы, а также в отно­шении которых избрана мера пресе­чения в виде заключения под стражу, из суда непосредст­венно в следст­венные изоляторы УФСИН России по Костромс­кой области, минуя изоляторы временного содержания.

Управлением МВД принимались меры по обеспечению соблюдения законодатель­ства, регламентирующего порядок отбывания гражданами административ­ного ареста, а также меры, направленные на поддержание законности в местах принудительного содержания на территории области. Особое внимание уделялось соблюдению Правил внутрен­него распорядка изоляторов временного содержания подозреваемых и обвиняемых, недопу­щению между отдельными катего­риями граждан противоречий, способных привести к конфликтам и пося­гательствам на их безопасность. Сведений
о фактах содержания в одном поме­ще­нии лиц, впервые привлекаемых к уго­лов­ной ответствен­ности, с лицами, ранее содержав­шимися в учреж­де­ниях, исполняющих уголовные наказания в виде лишения свободы, не поступало. Остаются актуальными задачи по доведению до каждого лица, пребы­ваю­щего в местах при­ну­­ди­тельного содержания, информации о правах и обязан­но­стях, разъяснению порядка подачи заявлений и жалоб, других условий.

Государ­ственному органу Управлением МВД предостав­ляется инфор­ма­ция о работе с обраще­ниями граждан. В 2020 году в его подраз­де­ления поступило 12969 обращений, в тер­рито­риальные органы – 6572 обращения. Наибольшее число обращений зарегистрировано в Управлении Государ­ственной инспекции безопас­ности дорожного движения (8832), Управлении МВД России по городу Костроме (4008), отделе делопроиз­водства и режима Управления МВД (3593). Анализ тематики обращений граждан пока­зывает, что основная часть из них касалась вопросов: организации дорожного дви­же­ния (4647), привлечения
к админи­стративной ответ­ственности (4572), про­ти­во­­действия преступности (1538) и правонарушениям (785), миграции (389), отказа в возбуждении уголовного дела (315), а также работы Госу­дарст­венной инспекции безопасности дорожного движения (302), подразделений следствия (201), участковых уполномоченных полиции (150). В Управлении МВД рас­смот­рено 6384 жалобы, в том числе 18 – повторно. Особое внимание уде­ляет­ся повторным жалобам, основанием для которых является рассмот­ре­ние обра­­щений без учета всех обсто­ятельств и доводов заявителей. О таких жало­бах информируется начальник Управ­ления МВД, по изложен­ным фактам про­во­дятся проверки. На личный прием к началь­нику Управления и руко­води­те­лям террито­риальных подраз­делений в прошедшем году обра­ти­лось 137 че­ло­­век, в том числе с жалобами
на нарушение сотруд­ни­ками поли­ции уго­лов­но-процессуального законода­тельства, прояв­лен­ную ими необъек­тив­ность при проведе­нии проверочных мероприятий. По резуль­та­там проверок за выяв­­лен­ные нарушения 24 сотрудника привлечены к дис­цип­­ли­нар­ной ответст­­венности.

Вопросы, связанные с соблюдением правоохрани­тельными органами прав граждан на безопасность, обсуждались на заседаниях коллегии областного Управления МВД при участии Уполномоченного. Совместно с Управлением МВД и его подразделениями осуществлялось и рас­смотрение поступающих
в Государст­венный орган обращений граждан. Обраще­ния о недостат­ках
в обеспечении дорожной безопас­ности на территории области рассмат­ривались во взаимодействии с Управ­ле­­нием Государственной инспек­ции безопасности дорожного движения Кос­тромской области. Так, по предло­жению Государст­венного органа Управле­нием ГИБДД прово­ди­лась опре­деленная контрольная и пре­ду­пре­дительная работа по пресе­чению дви­же­ния авто­­мобилей через пешеходный переход на Суса­нин­ской пло­­щади в городе Кост­роме. В нару­шение требований Правил дорожного движения, пред­пи­сан­ных дорожными знаками и разметкой проезжей части, отдельными води­телями осу­­щест­вляется проезд через площадь с улицы Сверд­лова на улицу Сима­новс­кого и разворот автомобилей, выезжающих с проспекта Мира,
на пеше­ход­ном пере­ходе между бульваром прос­пекта Мира и сквером
в центре площади. В целях обеспе­чения прав на безо­пас­ность неопреде­лен­ного числа лиц был орга­низован периоди­чес­кий конт­роль нарядами дорожно-патруль­ной службы за соблюдением Правил дорож­ного движения водителями транс­пор­т­ных средств на площади, по его результатам 20 водителей привлечено к административной ответствен­ности. Поскольку нару­шения Правил дорож­ного движения на Суса­нинской площади продолжают иметь место, требуется принятие более эффективных до­пол­­ни­­тель­ных мер, в том числе, возможно, по установке камер автоматической фотовидео­фиксации.

В целях обеспечения права граждан на безопасность Уполномоченным также инициировалось рассмотрение в Управ­ле­нии МВД вопроса о нару­ше­нии Правил дорожного движения гражданами, пользующимися вело­сипедами, поскольку прене­бре­же­ние их требованиями превращает велосипед
в источник повы­шенной опасности. Так, отдельные лица, передви­гаясь
на велоси­педах по пешеходным зонам и тротуарам, создают реальную угрозу жизни и здо­ровью пешеходов. Государственным органом направлялось обра­щение в Управ­ление МВД с предло­жениями о рассмотрении этого воп­ро­са.

Учитывая, что вопросы обеспечения безопасности дорожного движения с участием велосипедистов затрагивают права неограниченного числа лиц, Управлением МВД в администрацию города Костромы вносились предло­жения об обустройстве на территории города велоси­педных дорожек,
о создании велоси­педных маршрутов. В средствах массовой инфор­ма­ции,
в том числе в программах радио- и телевещания, на сайте Госавто­инспекции Управ­ле­ния была размещена 31 информация по теме «Профи­лактика дорожно-транспортных происшествий с участием велосипе­дистов». В образовательных организациях области сотрудниками правоохра­ни­тель­ных органов в прошед­шем году проведено 425 профилактических мероприятий, на которых разъяс­ня­лись требования пункта 24.2 Правил дорожного движения, устана­вливаю­щего, что велосипедисты стар­ше 14 лет при отсутст­вии велосипедных дорожек должны пере­дви­гаться по правому краю проез­жей части. В целях профи­лак­тики дорожно-транспортных происшествий с участием граждан, пользую­щихся велосипедами, 3 июня 2020 года в области был проведен рейд,
по резуль­­татам которого пресечено 16 правона­рушений, с велоси­педистами прове­дено 148 профилакти­ческих бесед о соблю­дении Правил дорожного дви­жения. Управ­лению МВД России по Костромской области было бы целе­сооб­­раз­но разработать и осущест­вить комплексные мероприятия по недо­пущению граж­данами, пользующимися велосипедами, нарушений требований Правил дорожного движения, включающие проведение спе­циаль­­­­ных рейдов, а также при­­нятие, с исполь­зованием средств массовой инфор­ма­ции, более эффектив­ных профи­лак­ти­ческих мер. В этой связи целесообразно рассмотреть воз­мож­­­ность прове­дения в области специальной информа­ционно-разъясни­тель­ной акции.

Государственным органом совместно с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Костромской области (далее – Управление ФСИН)
в соответствии с двусторонним Соглашением о взаимодействии анализировалось обеспечение реализации прав граждан, содержащихся в учреждениях системы исполнения наказаний на территории области.

Поскольку отбывающие наказание в местах лишения свободы лица имеют ограниченные возможности для самостоятельной защиты своих прав
и законных интересов, при проведении мониторинга обеспечения прав чело­века в исправительных учреждениях особое внимание уделялось воп­ро­сам соблю­­де­ния дейст­вую­щего законодательства об исполнении уголовных нака­заний. Анализ информационно-справочных материалов Управления ФСИН, обраще­ний граж­дан к Уполномоченному, результатов посещения испра­ви­тель­ных учреждений и следственных изоляторов дают основания отметить, что систем­ных нарушений требований законодательства, регла­мен­ти­рующих соблю­дение прав лиц, содер­жа­щихся в местах прину­ди­тель­ного содержания, в прошедшем году не допуска­лось.

Численность осужденных, подозреваемых и обвиняемых, содержа­щихся
в учреждениях уголовно-исполнительной системы области, в 2020 году сни­зилась по сравнению с 2019 годом на 7 процентов и составила 3205 чело­век.
На учете в Уголовно-исполнительной инспекции Управления ФСИН России
по Кост­ромской области состояло более 2 тыс. осужденных, в отно­ше­нии которых приняты судебные решения об исполнении уголовного наказания без изо­ляции от общества.

Управлением ФСИН принимались меры по развитию материально-технической базы под­ведомст­венных учреждений, в том числе по обустрой­ству жилых и бытовых поме­щений, переоснащению и ремонту столовых, мест для занятий физ­куль­ту­рой и участия в культурно-массовых мероприя­тиях. В целях обеспе­чения тру­довой занятости осужденных Управлением ФСИН проводилась работа по обнов­лению оборудования производственной базы, расширению ассортимента вы­пус­­­каемой продукции, развитию связей исправительных учреждений с предприятиями области. Уделялось внимание ресоциализации осужденных, восстановлению и закреп­лению у них трудо­вых навыков, необходимых для адаптации в обществе и осущест­вления выплат потерпевшим. Центрами трудовой адаптации осужденных уголовно-исполнительной системы Костромской области в прошедшем году произве­дено продукции и оказано услуг на сумму 537246 тыс. рублей. Приобретено новое производственное оборудо­вание, позволяющее произ­во­дить конку­ренто­способную продукцию, заключены соглашения с бизнес-сооб­ществами. Продолжена работа по получению исправительными учрежде­ниями допол­ни­тельных заказов от государствен­ных и муниципаль­ных пред­приятий обла­сти.
В декабре 2020 года отдельными исправительными учреждениями были заключены дого­воры с АО «Кост­­ромс­кой завод авто­­компонентов» об орга­ни­зации взаимо­дейст­вия по прив­ле­че­нию осужденных, отбывающих наказание в колониях-поселениях области, к опла­чи­­ваемому труду. На заводе было орга­низовано трудоустрой­ство 25 осуж­ден­ных опера­то­рами станков, подсоб­ными рабо­чи­ми, упаковщиками готовой про­дукции. Они обеспечены спе­циали­зи­ро­ван­ной формой одежды, средст­вами индиви­дуаль­ной защиты, их дос­тавка на работу осуществляется транс­пор­том завода. Полу­чаемая зара­бот­ная плата позволяет осуж­денным выпла­чивать средства в счет возмещения причиненного преступлениями ущерба. В про­шед­­шем году 13 работаю­щим осужденным были предостав­лены отпуска с выез­дом за пределы испра­ви­тельного учреждения и 10 осуж­денным – воз­можность проведения за пре­де­лами колоний-поселений выходных и празд­нич­ных дней.

В связи с осложнившейся в прошедшем году эпидемиологической обстановкой посещения сотрудниками Государственного органа исправительных учреждений и следственных изоляторов были ограничены. 29 декабря 2020 года Уполномоченный принял участие в совместном с Прокуратурой Костромской области и Управлением ФСИН посещении Федерального казен­ного учреждения «Исправительная колония № 1 Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Костромской области». Была заслушана инфор­ма­ция исполняю­щего обязанности начальника колонии Е.Г. Рыжкова об обес­пе­че­нии надле­жащих условий отбывания осужденными наказания и организации их тру­довой занятости, о развитии материально-технической базы колонии. Посещены цеха
и участки по производству электротехнической продукции, пошиву одежды
и обуви, а также медицинская часть, столовая, спальные и бытовые помещения. Руководителями Управления ФСИН и испра­ви­­тель­ной колонии, при участии заместителя прокурора области А.П. Фадеева и Упол­но­мо­ченного, проведен личный прием осужденных, в ходе которого им даны разъяс­нения по ряду вопросов, связанных с порядком отбывания наказания, проведением свиданий
с родствен­никами, запретом курения для находящихся в штрафном изоляторе осуж­денных, оформлением документов.

Предоставленная Управлением ФСИН информация о результатах рассмот­ре­ния поступивших в прошедшем году обращений граждан дает основания для выводов о возрастающей актуальности вопросов, связанных с организацией санитарно-медицинского обслуживания осужденных и лиц, содержащихся
в следственных изоляторах. По этим вопросам в 2020 году в Управление ФСИН поступило 119 обращений (в 2019 году – 64 обращения). Осуществляемые Федеральным казенным учреждением здравоохранения «Медико-санитарная часть № 44 Федеральной службы исполнения наказаний» меры по организации
в учреждениях ФСИН на территории области лечебно-профилактической работы и санитарно-эпидемиологического надзора в целом обеспечивают соблюдение прав содержащихся в учреждениях лиц на медицин­скую помощь и надлежащее санитарное состояние мест их пребывания. Однако ряд поступивших в Госу­дарст­венный орган обращений показывает, что требуется усиление контроля
за исполнением сотрудниками подразделений врачебных предписаний по прове­де­нию содержащимся в учреждениях лицам диагностических обследований, своевременных лечебных и перевязочных процедур, выдаче медикаментозных
и лекарственных средств.

Обобщалась и анализировалась также информация о проводимой Управ­лением ФСИН работе по предупреждению заражения и распростране­ния корона­вирусной инфекции COVID-19 среди сотрудников и лиц, содержа­щихся в учреж­дениях уголовно-исполнительной системы региона. Управле­нием был разра­ботан и утвержден План противоэпидемических (профилакти­чес­ких) мероприятий по предупреждению заноса и распростра­нения в учреж­де­ниях Управления ФСИН России по Костромской области заболева­ний, выз­ван­­ных новой инфекцией, обеспечено создание необходи­мого запаса лекарст­вен­ных препаратов, дезинфицирующих средств и других мате­риаль­ных ресурсов (термометров, ультрафиолетовых облучателей). Уве­личено коли­чество проведения текущих уборок жилых помещений с применением дезинфи­­цирую­щих средств, введено проведение единого санитарного дня. Сотруд­­ники учреж­дений уголовно-исполнительной системы и лица, содер­жа­щиеся в них, обеспечены средствами индивидуальной защиты органов ды­ха­ния и кожных покровов, в том числе при осуществлении конвоирования подоз­­­ре­ваемых, обвиняемых и осужденных на весь путь следования и на период нахож­дения их в судах. Был организован контроль за применением средств инди­ви­дуальной защиты, не обеспеченные ими лица на территорию учреж­­дений не допускаются. На входе в учреждения для сотрудников про­во­дятся термометрия, обработка рук кожным антисептиком и другие профилак­ти­чес­­­кие меры. Проводится санитарная обработка въезжающих на терри­то­рии транс­порт­ных средств. В учреждениях нанесена разметка дистан­ци­ро­ва­ния, орга­ни­зована работа «санитарного патруля». Подозревае­мые, обви­няе­мые и осуж­ден­­ные, прибывающие в следственные изоляторы и исправитель­ные колонии, размещаются в карантинных помещениях на срок до 20 дней, им разъяс­няются соответствующие санитарные правила. Управлением ФСИН введен
и под­держи­вается режим, ограничивающий посещение гражданами под­ве­домст­­­венных учреждений, приостановлено предоставление родствен­никам дли­­тельных и краткосрочных свиданий с содержащимися в них лицами.
В период с 1 марта 2020 года в течение года лицам, содержащимся в учреж­де­ниях, про­ве­де­но около 500 лабораторных исследований на наличие РНК-коро­­навируса, лич­ному составу – 1410 исследований. Среди сотруд­ни­ков учреж­­дений было зарегист­ри­ровано 109 случаев заболевания COVID-19, среди лиц, содержащихся в учреждениях, – 3 случая. Эпидемиологическая ситуация в учреждениях уголовно-исполни­тель­ной системы стабильна.

Особое внимание в прошедшем году уделялось проводимой в исправитель­ных учреждениях работе по социальной защите осужденных, создающей предпосылки для их исправления в период отбывания наказания
и ресоциализации после освобождения. В целях совершенствования работы по оказанию осужденным социальной помощи и поддержки Управлением ФСИН 8 марта 2020 года было заключено Соглашение о взаимодействии
с Департаментом по труду и социальной защите населения Костромской области. В соот­вет­ствии с требованиями статьи 180 «Обязанности админи­ст­ра­ции учреждений, исполняющих наказания, по содействию в трудовом
и бытовом устройстве освобождаемых осужденных и в применении к ним мер меди­цинского характера» Уголовно-исполнитель­ного кодекса Россий­ской Федерации администрациями учрежде­ний, исполняющих наказания в виде лишения свободы, проводится работа по оказанию освобождающимся лицам содействия в трудовом и бытовом устройстве.

Во всех учреждениях созданы и действуют на постоянной основе «Школы подготовки осужденных к освобождению». Занятия в них прово­дятся сотрудниками групп социальной защиты и психо­ло­­ги­чес­кой службы, отдела по воспитательной работе, медицинской службы, юристами Управ­ле­ния ФСИН. К таким занятиям в прошедшем году по согла­со­ванию также привле­кались представители Управления Министерства внут­ренних дел России по Кост­ромс­кой области, территориальных управлений Пенсионного фонда по Кост­ромской области, Департамента по труду и социаль­­ной защите населения Костромской области. Проводились учебные заня­тия по прог­рамме, включающей вопросы, связан­ные с устройством жизни осужденного после освобождения, в том числе с трудоустройст­вом, реше­нием жилищных проблем. В целях подготовки осужденных к осво­бож­дению сотрудниками психологических лабораторий исправительных учреж­де­ний осуществлялась их диагностика, давались характеристики с соот­ветст­вую­щими заклю­че­ниями, для них проводились лекции по нормам граж­данс­кого, трудового
и семейного законодательства. В прошедшем году были орга­низованы встречи осужденных с предста­ви­те­лями Управ­ле­ния МВД России по Кост­ромской области (участковыми уполно­моченными поли­ции, инспек­то­рами, осущест­вляю­щими администра­тив­ный надзор), центров занятости города Костромы и Костромской области, а также теле­кон­фе­рен­ции с сотруд­никами Прокуратуры Костромской области, священно­слу­жи­те­лями, пред­стави­­те­лями общест­вен­ных органи­за­ций.

В целях обеспечения информирования осужденных по вопросам трудо­вой занятости, получения ими необходимой правовой помощи в помещениях отрядов оборудованы стенды «Информация для освобождающихся», на кото­рых разме­щаются разъяснительные материалы о правах осужденных, порядке тру­до­устройства и обращения в Центр занятости населения, сведения
о вакан­­сиях на рынке труда, информация для пенсионеров и инвалидов
о пенсион­ном обеспечении после освобождения. Организована также работа информационных терминалов.

Лица, освобожденные от наказания по его отбытии, были обеспечены бесплатным проездом к месту жительства, продуктами питания или деньгами на их приобретение во время проезда, им выделялось единовременное денежное пособие в размере 850 рублей.

В ходе осуществления в Государственном органе мониторинга соблю­де­ния прав граждан при возбуждении и рассмотрении уголовных дел изу­ча­лась инфор­мация следственного управления След­ственного комитета Россий­ской Федерации по Костромской области (далее – следственное управление) о работе с обра­ще­ния­ми граждан.

След­ственным управлением из поступивших в 2020 году 1339 обраще­ний граждан 584 были разре­­шены по существу, 395 направлены в другие ведомства. Удовлетворены обращения граждан, связанные с отме­ной процес­суального решения следователя, нару­шениями разумных сроков уголовного судо­производства, срока оплаты труда адвоката. В следст­венном управлении
в порядке статьи 124 Уголовно-процес­суального кодекса Российской Феде­ра­ции «Порядок рассмотрения жалобы прокурором, руководителем следст­вен­ного органа» разрешено 183 жалобы граждан, из них 114 – по вопро­сам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о престу­плениях, 69 – по воп­росам проведения предварительного следствия. Учитывая неполноту проведения проверок, предварительного следствия, удовлетво­рены 2 жалобы с требова­ниями об отмене решений о прекращении расследования уголовных дел.

Руководителем следственного управления Д.Н. Левченко проводились личные приемы граждан, в том числе совместные с представителями конт­ро­ль­ных (надзорных) органов. Так, в декабре 2020 года им проведено
4 тематических личных приема по результатам анализа оконченных произ­вод­ством уголов­ных дел, возбужденных по фактам невыплаты зара­бот­ной платы в период 2019 – 2020 годов, в том числе оконченных производством
в организациях, где задолженность по заработной плате не была погашена. По итогам приема работников и руководителей таких организаций в двух
из них была изыскана возможность для полного погашения задолженности перед большинством сотрудников.

Поскольку независимый статус следственных орга­нов накладывает
на них и высокую ответственность перед государством и общест­вом, в области проводится определенная работа по форми­ро­ва­нию общественного доверия
к следственной системе. Для обеспечения права граждан на обращение следственным управлением организована работа Интернет-приемной
в социальной сети «ВКонтакте», прямой линии телефонной связи с руково­ди­те­лем следственного управления и телефонной линии «Ребенок в опасно­сти».

Во взаимодействии со следственным управлением Государственным органом изучаются актуальные вопросы, связанные с сос­тоянием законно­сти и криминогенной обста­новкой в области. Следственным управлением
по предложениям Уполно­моченного обеспечи­ва­ется прове­де­ние про­­верок
в отношении отдельных работников органов внут­ренних дел и учреж­­де­ний сис­темы исполнения наказаний, пре­достав­ление необхо­ди­мой инфор­ма­ции. При рассмотрении жалоб на действия сот­рудников следственных органов Государственным органом нарушений прав граждан не отме­ча­лось, заяви­те­лям давались разъяс­нения о процес­суальном порядке обжалования действий лиц, осущест­вляю­щих расследование уголов­ных дел.

В целях обеспечения реализации и защиты прав граждан в исполни­тель­ном производстве Государственным органом осуществляется взаимо­действие с Управ­­лением Федеральной службы судебных приставов по Кост­ромской области. В рамках заключенного дву­сто­роннего Согла­ше­ния
о взаимо­действии проводятся обмен необхо­димой информацией, сов­мест­­ное рас­смо­т­­­рение поступающих в Государ­ственный орган обращений граж­дан
по вопросам исполнительного производства.

Управлением и структурными подразделениями службы судебных приставов в прошедшем году проделана определенная работа, направлен­ная на обеспечение восста­но­в­­­ления нарушен­ных прав граждан, повы­шение оперативности, эффек­тивности в осущест­влении испол­нитель­но-розыск­ных и процес­суаль­ных действий. В целях обеспечения открытости во взаи­мо­­дейст­вии службы судебных приставов с гражданами и орга­­­ни­зациями
в области прове­дены информа­цион­ные ак­ции: «Узнай о своих долгах», «Судебные приставы – детям», «Собе­ри ребенка в школу – заплати али­менты», «Бывших детей не бы­вает» и другие мероприя­тия. Активно вне­дря­ет­ся и электронный сер­вис «Банк данных исполнительных производств», использо­вание кото­рого позво­ляет получать информацию о наличии задол­жен­­ности у физических и юридических лиц, характере требований испол­ни­тель­ного производства. Для его популяризации Управ­лением служ­бы нала­же­но взаимодействие с органами местного само­управ­­ления муни­ци­паль­­ных образований области по размещению на их офи­циальных сайтах сведений
о том, как полу­чать инфор­ма­цию о нали­­чии или отсутст­вии задол­жен­ности по испол­ни­тельным произ­водст­вам, а также о спо­собах ее пога­шения.

В Управлении службы судебных приставов в 2020 году было рас­смот­рено 607 обращений, в том числе заявлений граждан о взыскании (80,7 про­цен­та) и заявлений граждан, обязанных возместить убытки (12 процентов). Причи­ной обращений взыскателей является, по их мнению, длительное отсутст­­вие инфор­мации о проде­лан­ной подразделениями службы работе. Долж­ники обращались по вопросам осуществления судеб­ными прис­тавами-исполнителями таких мер прину­ди­тельного испол­не­ния вступив­ших в закон­ную силу судебных решений, как применение временного огра­ни­­чения поль­зо­вания ими специальным правом и времен­ного огра­ни­чения права выезда
за пределы Российской Федерации, оспа­ри­вали взыска­ния на денежные средства.

Ряд направлений в деятельности службы судебных приставов про­дол­жает оставаться наиболее востребованным у граждан. К ним, прежде всего, относится работа по взысканию алиментных платежей в пользу несовер­шен­нолетних детей. В структурных подразделениях Управления службы
в 2020 году находилось 7775 исполнительных доку­мен­тов о взыскании али­мен­тов, что на 11,3 процента меньше, чем в 2019 году. По результатам при­ня­тых мер, направленных на сни­жение числа неокончен­ных исполни­тель­ных произ­водств с алимент­­ными обязательствами, в про­шедшем году было окончено и прекра­щено 3378 исполнительных производств о взыска­нии али­ментов, взыс­канная задолжен­ность составила 131,3 млн рублей. Нео­кон­­­чен­­ным оста­лось 4391 исполни­тельное производство, что на 5 про­центов меньше, чем число таких производств в конце 2019 года. В связи с неуплатой рядом граж­дан средств на содержание детей дознавателями службы судебных прис­тавов составлено 709 про­то­колов об адми­нистра­тивном право­нару­шении по части 1 статьи 5.35 «Неиспол­не­ние родителями или иными закон­ными пред­ста­­вителями несовершен­но­лет­них обязанностей по содер­жа­нию и воспи­та­нию несовер­шен­нолетних» Кодекса Российской Феде­ра­ции об администра­тив­­ных право­нару­ше­ниях, возбуж­­дено 384 уголовных дела по статье 157 «Неуп­­­лата средств на содер­жание детей или нетру­до­спо­­­собных родителей» Уголовного кодекса Рос­сийской Федерации. В целях воздействия на непла­тель­­щиков судебными приста­вами-исполни­те­лями также выносятся поста­нов­ле­ния
о времен­ном огра­ничении права поль­зования должником води­тельским удосто­ве­ре­нием. В работе по обес­пе­че­нию взыскания с дол­жни­ков али­ментных плате­жей руко­водст­вом Управ­­ле­ния службы организуются
и прово­дятся приемы граждан по телефону. По их итогам в прошед­шем году помощь оказана 12 граж­данам по 8 испол­ни­­тельным производствам
о взыскании алиментов на несовер­шен­нолетних детей (были направлены постановления об обраще­нии взыскания на заработную плату должника).

Действенные меры принимались Управлением службы судебных прис­тавов по взысканию задол­женности по заработной плате. На принуди­тель­­ном испол­не­нии в его структурных подразделениях в 2020 году нахо­дилось
17393 таких испол­нительных производства, из них более 12 тыс. были окон­чены факти­чес­ким исполнением на общую сумму свыше 139 млн руб­лей.

Управлением службы судебных приставов отмечалось снижение
в 2020 году (на 5,5 процента, по сравнению с 2019 годом) количества рассмотренных жалоб и заявлений, связанных с взысканием денеж­ных средств. Вместе с тем это направ­ле­ние исполнительного производства остается одним из актуаль­ных, так как на исполнении в его структурных подразде­лениях в прошедшем году находилось более 64 тыс. дел данной категории. Поскольку основная часть обращений поступила от предста­вителей кредитных организаций в отно­ше­нии физических лиц, Управ­лением органи­зо­вано соответствующее докумен­та­ционное взаимо­действие с предста­ви­­телями ряда таких организаций, позволяющее опера­тивно прово­дить дополни­тельные исполнительные действия. В 93 заяв­ле­ниях граждан указывалось на нару­ше­ния их прав и законных инте­ре­сов при осу­щест­вле­нии органи­зациями, занимаю­щи­­мися микро­­финан­­совой деятель­­нос­тью, мер, направ­ленных на возврат просро­чен­­ной задол­жен­ности. По итогам их рассмотрения Упра­в­лением службы судебных прис­та­вов в отно­шении ряда юридических лиц вынесено 5 опреде­лений о возбуж­де­нии дела об адми­нист­­ративном правонарушении и про­ве­де­нии адми­­­нист­ра­тив­ного рассле­до­вания по статье 14.57 «Нарушение тре­бо­ваний законо­да­тель­ства о за­щите прав
и законных интересов физи­ческих лиц при осущест­влении дея­тель­­ности
по возврату просроченной задол­жен­ности» Кодекса Рос­сий­ской Федерации об административных право­на­ру­­ше­ниях.

В целях обеспечения реализации права граждан на обращение Управ­ле­нием службы судебных приставов система­тически проводится их лич­ный прием. В прошедшем году принято 2549 граждан, из них: 2021 (79,2 про­цента) – в его структурных подраз­делениях, 235 – началь­ни­ками отде­ле­ний
и заместителями руководителя Управления, 25 – руко­води­телем Управ­­ле­ния. В День бесплатной юридической помощи 22 декабря 2020 года проводился совмест­ный прием граж­дан заместителем руково­дителя Управления службы судебных приставов С.А. Шумским-Скол­ди­новым при участии Уполномочен­ного, на котором гражданами поднимались вопросы, связанные с взысканием алиментных платежей на содержание несо­вер­шен­но­летних детей, обеспе­че­нием исполнения решения суда по вселению в жилое помещение. По всем обра­щениям были опреде­лены меры, нап­рав­лен­ные на активизацию работы судебных приставов по открытым испол­нительным производствам, а заяви­те­лям даны необхо­ди­мые разъяснения порядка реали­зации их прав.

Госу­­­дар­ст­­­­вен­ным органом сов­местно с Управлением службы судеб­ных приставов рас­смот­рено 4 обращения граждан к Уполно­мо­­ченному по вопро­сам, связанным с дея­тель­­­ностью судебных приставов, испол­ни­тель­ным произ­­водством\*[[2]](#footnote-2). Заявителями отмечалось длительное ве­дение испол­ни­тель­­ных производств и отсутствие у взыс­ка­телей актуаль­ной инфор­мации.

Имеющиеся сведения о работе службы судебных приставов пока­зывают, что актуализируется необходи­мость принятия мер по расши­рению разъяс­ни­тель­ной работы среди населения области по воп­ро­сам о возмож­ности применения судебным приставом-исполни­те­лем соот­ветствующих мер прину­дитель­ного исполнения судеб­ных решений, о порядке обжа­ло­ва­ния действий (бездействия) и решений (поста­нов­лений) долж­ност­ных лиц службы судебных приста­вов.

На основе двустороннего Соглашения Государственным органом про­дол­жено взаимодействие с Управлением Министерства юстиции Российс­кой Федерации по Костромской области. Управлением предоставлялась инфор­­мация о рассмотрении обращений граждан, а также о проводимых проверках.

В 2020 году в Управление Минюста поступило 40 обращений, в том числе 10, касающихся действий (бездействия) адвокатов, 1 обращение – действий (бездей­ствия) нотариуса. Управлением осуществлялось рассмотрение обра­ще­ний граждан также по вопросам регистрации и контроля за дея­тельностью некоммерческих организаций, государственной регистрации актов граж­данского состояния, обжалования действий сотрудников исполни­тельных орга­нов государственной власти, о предоставлении информации и ряду дру­гих.

Важное значение в работе по защите прав граждан придается обес­пе­чению в области санитарно-эпиде­миологического благопо­лу­чия насе­­­ления. Эти вопросы рассматриваются Государственным органом во взаи­мо­­действии с Управ­лением Федеральной службы по над­зору в сфере защи­ты прав потребителей и благополучия человека по Кост­ромс­­кой области (далее – Управление Роспотребнадзора по Костромской области).

В целях противодействия распространению новой корона­виру­с­ной инфекции COVID-19 в Костромской области в 2020 году осуществлялся ком­плекс противо­эпиде­мических и профилактических мероприятий. Иссле­­­­до­вания методом полиме­раз­ной цепной реакции (ПЦР) на новую коронавирусную инфекцию, позволяющим выявить наличие вируса в орга­низме, проводились
на базе ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемио­ло­гии в Кост­ромской области», лабо­­раторий государственных меди­цинс­ких организаций (ОГБУЗ «Городс­­кая больница г. Костромы», ОГБУЗ «Кост­ромской центр спе­циа­ли­­зи­­рованных видов медицинской помощи») и част­­ных негосу­дар­ст­венных лабораторий (ООО «Мир здоровья», ООО «НовЛаб», ООО «Лабо­ра­тория «Гемотест», ООО «НМЦ КЛД «Ситилаб»). Госпитализи­рован­ные в медицинские учреж­дения граждане размещались в инфекцион­ных боксах. В ходе эпидемио­ло­ги­чес­ких рассле­дований осуществлялась работа по опре­де­лению круга лиц,
с которыми контакти­ро­вали инфи­ци­ро­ванные, медицинскому наблю­де­нию
за контактными лица­ми и по орга­ни­зации их лабораторного обследования. Всего за период эпи­де­­ми­о­ло­­гического мониторинга на новую корона­вирус­ную инфекцию в области проведено свыше 400 тыс. иссле­до­ваний, обследо­вано  более 334 тыс. человек, в том числе прибывших из стран, неблаго­по­луч­ных по новой коронавирусной инфекции. Работа по предупреждению расп­рост­ранения инфек­ции нахо­дится на контроле Управления Роспотреб­над­зора по Кост­ромс­­кой области.

Особое внимание в деятельности Управления Роспотребнадзора по Кост­­ромс­кой области уделяется работе с обращениями граждан. В 2020 году Управлением рассмотрено 5,6 тыс. поступивших от граждан обра­ще­ний, что почти на 40 процентов больше по сравнению с 2019 годом. Из них 63,9 про­цента составляли заяв­­ления и жалобы по вопросам обеспе­­­че­ния сани­­­тарно-эпи­де­мио­­­ло­­ги­­чес­кого благополучия населения. Граж­да­­нами сооб­щалось о неудов­­лет­­вори­тель­ных условиях про­­жи­вания, о качестве питьевой воды и приобретаемых пищевых продуктов, о нару­шениях в орга­ни­зации питания населения, о недос­тат­ках в санитар­ном содер­жании тер­ритории, в органи­за­ции транспортировки
и захоронения отходов произ­водства и потре­бления. В Управ­­лении дейст­вуют «Общест­венная прием­­ная», куда в про­шед­шем году обра­­­­тилось 86 граж­дан,
и теле­фонная «горя­чая линия», которой вос­поль­­­зовались 4110 человек.

На контроле Управления Роспотребнадзора по Костромской области остаются вопросы, связанные с организацией питьевого водоснаб­жения
в Кост­ромском, Красносельском муниципаль­ных районах, муни­ци­­паль­ном районе «Город Нерехта и Нерехтский район», поскольку от их жите­лей пос­ту­пали жалобы на низкое качество воды, отсутствие централи­зо­ван­ного водо­снаб­­жения. По результатам государст­венного са­ни­тарно-эпи­де­миологи­чес­кого надзора и произ­водст­вен­­ного контроля сот­руд­никами Управления было направ­лено в органы мест­ного само­управ­ления и осу­щес­твля­ющие водо­­снаб­жение орга­ни­зации 61 уведом­ле­ние о неудов­­летво­ри­­тель­ном качестве воды, по 17 из которых приняты управ­ленческие ре­ше­ния. В прошед­­шем году Управ­лением выявлено на 126 объектах водо­снаб­же­ния в области 380 нару­ше­ний требований сани­тар­ного законо­да­тель­ства, в отно­шении долж­ност­ных и юридических лиц вы­не­­­сено 21 поста­нов­­ле­ние о назна­чении администра­тивного наказа­ния в виде штрафа на общую сумму 771,8 тыс. рублей.

Одним из проблемных вопросов Управлением Роспотребнадзора
по Костромской области также отмечалось неудо­влетво­рительное качество горячей воды в жилом секторе по улицам Скворцова, Шагова, Никитской,
1-го и 2-го Сосновых проездов в городе Костроме, поставка которой осуществляется ФГБУ «Центральное жилищно-ком­мунальное управ­ление» Минис­терства обороны Российской Феде­ра­ции по «открытой системе» горячего водо­снаб­жения из того же источника, что и в систему цент­рального отопления. В этой связи требуется принятие мер по обеспе­че­­нию соблюдения при подаче горячей воды требований СанПиН (установке фильтров механи­ческой очист­ки соответст­вующей линии тепловой сети в котельной) либо осущест­вле­нию дополнительных инженерно-техничес­ких мероприя­тий
по обеспе­чению раз­дель­­ной подачи в жилые дома горячей воды.

По информации Управления Роспотреб­над­зора по Костромской области, в ряде населенных пунктов области продолжает сохраняться неблагоприятная сани­тарно-эпиде­миоло­ги­ческая обстановка в сфере обращения с отходами произ­водства и потреб­ления. В порядке осущест­вления контроля за органи­за­цией сани­тарной очистки территорий насе­лен­ных пунктов и работой
с отходами произ­вод­ства и пот­реб­ления в 2020 году проведены проверки
в 2 хозяй­ствую­щих субъектах, установлено 70 нару­ше­ний. По выявленным
в ходе конт­рольно-над­зор­ных мероприятий нару­шениям в отношении должност­ных лиц и юриди­ческих лиц вынесено 2 представления о назна­че­нии админи­стра­­тив­­ного наказания в виде штрафа на сумму 20 тыс. рублей.
В целях осуществления планомерной деятельности по накоплению, сбору, транспортированию, обработке, утили­зации, обезвреживанию, захоронению отходов на территории области Департа­ментом при­род­­­ных ресур­сов и охра­ны окру­жаю­щей среды Кос­тромской области в апреле 2020 года утверждена «Терри­то­риаль­ная схема в области обра­щения с отходами, в том числе
с твердыми ком­му­наль­ными отходами на территории Кост­ромс­кой области».

В целях обеспечения на территории области прав и свобод граждан Госу­дарственным органом осуществляется взаимо­действие с Костромским регио­нальным отделением Фонда социаль­ного стра­хо­вания Российской Федерации (далее – Региональное отделение Фонда). В рамках действующего дву­сто­рон­него Соглашения им предоста­вляется Госу­дарст­вен­ному органу информация о работе по обеспечению государст­венной защи­ты прав застра­хованных лиц, инвалидов и льготных категорий граждан.

В соответствии с постанов­ле­нием Правительства Российской Феде­ра­ции от 30 мая 2018 года № 619 с 1 июля 2018 года на территории области успешно реализуется пилотный проект «Прямые выплаты», обес­пе­­­чи­ваю­щий выплату специальных пособий работающим гражданам напря­мую на лице­вой счет
в банке или по почте. В такой, удобной для граждан, форме осу­щест­вляет­ся выплата пособий: по временной нетрудо­способ­ности (в том числе в связи
с несчастным случаем на производстве и (или) профессио­нальным забо­ле­ва­нием); по беременности и родам; едино­вре­менное пособие жен­щи­нам, встав­шим на учет в медицинских органи­за­циях в ранние сроки бере­мен­но­сти; едино­временное пособие при рож­де­нии ребенка; ежемесячное посо­бие по уходу
за ребенком; оплата отпуска (сверх ежегодного опла­чиваемого от­пуска) застрахованному лицу, постра­давшему на производстве, на весь период лечения и проезда к месту лече­ния и обратно. Срок назна­че­ния и перечисления пособий в среднем сос­тавляет 2 - 4 рабочих дня. В 2020 году застра­хованным гражданам Регио­наль­ным отделением Фонда осущест­влено более 285,1 тыс. выплат посо­бий по обяза­тельному социаль­ному стра­хо­ва­нию на случай вре­мен­ной нетру­доспособ­ности и в связи с материнством, а также по обяза­тель­ному социаль­ному страхованию от несчастных случаев на произ­­водстве и профессиональных заболеваний (всего на сумму 2920,7 млн рублей). При этом 97,5 процента
от числа застрахованных граждан используют способ полу­чения пособий
на банковские счета, а 2,5 процента граждан – почтовым пере­во­дом.

Региональным отделением Фонда проводится информа­ционно-разъяс­ни­­­тель­ная работа среди более чем 10 тыс. страхователей и граж­дан о ходе
и порядке реализации проекта «Прямые выплаты». В 2020 году Регио­наль­ным отде­ле­нием Фонда даны разъяснения и консуль­тации 6123 заявителям
по телефону «горячей линии», 555 гражданам посредством онлайн-чата. Инфор­мация по вопросам получения государственных услуг размещается
на офи­циаль­ном сайте Регионального отделения Фонда, интера­ктивных стендах в админист­ра­тивном здании. Проводятся информационно-разъяс­ни­­тельные семи­нары со страхователями, встречи с руководителями общест­­­венных орга­низа­ций инвалидов. Рассмотрено 87 обра­ще­ний заст­рахо­ванных лиц. Жалоб от застра­хо­ванных граждан по вопро­сам полу­чения посо­бий
в Региональное отде­ле­ние Фонда не поступало.

Особое внимание Региональным отделением Фонда уделяется обеспе­чению граждан льготных категорий путевками на санаторно-курортное лечениев порядке очередности. В целях максимального обес­пе­чения сана­тор­но-курортным лечением таких граждан Регио­наль­ным отде­лением Фонда проводятся закупочные процедуры путевок и осущест­вляется мониторинг полноты их использования. По итогам проведенных торгов в 2020 году было заключено 11 госу­дарст­венных контрактов с санаториями Кост­ромс­кой области на 503 путевки и 4 контракта с сана­то­риями Крас­­но­дарского края и Самарс­кой обла­сти на 143 путевки. В связи с угрозой распространения новой коро­нови­русной инфекции COVID-19 по поручению Правительства Россий­ской Федерации бро­ни­ро­ва­ние мест (распре­деление путевок) и размещение граж­дан
в санаторно-курорт­ных организациях приостана­вливалось. Работа сана­ториев была возоб­нов­лена с 1 июля 2020 года с соблюдением соответствую­щих реко­мендаций Роспотреб­над­зора, было выдано 646 путевок на сана­тор­но-курортное лечение, в том числе 45 для детей инвалидов и 75 для сопро­вож­даю­­щих их лиц.

В целях обеспе­чения инвалидов техническими средствами реаби­ли­тации, про­те­зами и протезно-орто­пе­ди­ческими изделиями Региональным отделением Фонда осуществляется их проверка при учас­тии предста­ви­те­лей общественных организаций инвалидов. В 2020 году проведено 88 про­ве­роч­ных мероприятий поступивших в область технических средств реабили­та­ции, выбо­рочно проверено 959 изделий, все были допу­щены к выдаче инвалидам.

В области также обеспечивается предоставление 13 государствен­ных услуг, в том числе по назначению пострадавшим на производстве со­­циаль­­­­ного обеспечения в связи с травмой или профессиональным забо­ле­ванием
на производстве в виде единовременной и (или) ежеме­сячной стра­хо­вых выплат, оплаты дополнительных расходов на медицинскую, со­циаль­­ную
и про­фес­сиональную реабилитацию пострада­в­шего. Инвал­и­ды, дети-инва­лиды, ветераны при обращении в Региональное отделение Фонда полу­чают услуги по обеспечению техническими средствами реа­би­­­­литации и сана­торно-
ку­рорт­­­ным лечением, бесплатным проездом к месту лечения и обратно.
В прошедшем году в Региональное отделение Фонда поступила 21 жалоба
от граждан на нарушение срока предоставления государст­вен­ной услуги
по обеспечению инвалидов техническими средст­вами реаби­литации и вып­ла­ты пособий по обязательному социальному страхо­ванию на случай времен­ной нетрудо­спо­соб­ности и в связи с мате­ринст­вом, 6 из которых были приз­наны необоснованными, 15 пере­нап­равлены для рассмотрения по компе­тен­ции.

Принимаемые Костромским региональным отделением Фонда со­циаль­ного страхования России меры являются эффективным вкла­дом в обес­пе­че­ние на территории области социальных прав граждан.

В целях разрешения поднимаемых гражданами вопросов соблюдения
и защиты прав в области пенсионного (социального) обеспечения 26 февраля 2020 года Государственным органом заключено Соглашение о взаимодейст­вии с Отде­ле­нием Пенсионного фонда Российской Федерации по Костром­ской области. В прошедшем году Уполномоченным также продолжена работа по совер­шенст­вованию взаимодействия с рядом учреждений и общественных органи­за­ций. Так, Государственным органом и Кост­ромс­кой областной орга­ни­за­цией Общероссийской общественной орга­ни­за­ции «Всерос­сийское общество инвалидов» 3 сентября 2020 года было заключено Согла­ше­ние
о взаи­модейст­вии. Оно направлено на выяв­­­ление и восста­но­­вле­­ние нару­шен­ных прав и свобод инвалидов, определение обстоя­тельств, приводящих
к таким нару­шениям, внесение предложений по их устранению, а также
на осущест­вле­ние правового просвещения населения в целях форми­ро­вания ува­жи­тель­ного отношения граждан к законодательству об инва­­­лидах.

\* \* \*

Осуществление мониторинга соблюдения
на территории Костромской области законодатель­ства
по отдельным отраслям права и обеспечения защиты прав человека

В целях выявления актуальных вопросов в работе по обеспечению реализации и защиты прав и свобод человека и гражданина в Государст­вен­ном органе осуществлялся мониторинг соблюдения законодательства по раз­лич­ным отраслям правоотношений. Так, в связи с проведением в 2020 году выборов депутатов Костромской областной Думы седь­мого созыва, выборов губернатора Костромской области, а также выборов в органы местного само­уп­рав­ления в ряде муни­ци­паль­ных образований на территории области осу­щес­т­влялось наблю­де­ние за соблю­дением избирательных прав граждан,
в том числе лиц с ограничен­ными физи­ческими возмож­ностями, лиц с нахо­дя­­щихся в местах временного содер­жа­ния. Анали­зи­ровалась и обобщалась инфор­мация, связанная с защи­той социально-трудовых прав граждан, вып­ла­той социальных пособий, социаль­ным и лекар­ст­венным обеспечением, в том числе в условиях пандемии коро­на­­вирусной инфекции. Уделялось внимание мони­то­рин­гу обеспечения «доступной среды», органи­зации социальной под­дер­ж­ки и тру­до­вой занятости граждан с ограни­чен­ными возможностями здоровья. В ка­че­с­тве актуаль­ных изучались и вопросы, связанные с обеспече­нием жилищных прав, в том числе с прове­дением капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, переселением граждан
из непри­­год­ного для прожи­вания жилищного фонда. Рассматривались также вопросы, связа­н­ные с обеспечением прав граждан на безо­пасность, на благо­приятную эко­ло­гическую среду, а также функциониро­ва­нием в области госу­дарст­­вен­ной системы оказания гражданам бесплатной юриди­чес­кой помощи и ряд дру­гих.

В Государственном органе осуществляется мониторинг обеспечения
на территории Костромской области реализации и защиты избирательных прав и права на участие в референдуме граждан.

В Единый день голосования 13 сентября 2020 года в области проводились выборы депутатов Костромской областной Думы седь­мого созыва, выборы губернатора Костромской области, а в ряде муни­ци­паль­ных образований – выборы в органы местного самоуправ­ления. Были про­ве­дены избира­тель­­ные кампании по выбо­рам депутатов городс­ких Дум (города Буй, Волго­реченск, Галич, Кострома и Шарья), по выборам глав муниципаль­ных районов (Буйс­кий, Во­хомский, Галичский, Костромс­кой, Островский, Пыщугс­кий, Суса­нин­с­кий, Чух­ломс­­кий, Шарьинский райо­ны) и по выбо­рам глав город­ских округов (города Буй, Волгореченск). В 21 муни­ци­­паль­ном районе области прошли выборы в органы местного само­управ­ле­ния ряда город­ских и сельских посе­ле­ний. Органами госу­дарст­­венной власти области, органами местного само­управ­ле­ния, право­охрани­тель­­ными орга­нами, изби­ратель­ными комис­сиями принимались необхо­димые меры по обеспечению реализации и защиты избирательных прав граждан. Согла­шением о взаи­мо­дей­ствии Государст­венного органа с избирательной комис­сией Костромс­кой области предусмотрен обмен информацией о посту­пив­ших обра­­­ще­ниях (жалобах, заявлениях) изби­ра­телей и результатах их рассмотрения.

Государст­вен­ным органом анализировалась проводимая в области работа по обеспечению условий для реализации избирательных прав различ­ными группами граждан. Особое внимание уделялось обеспечению на изби­ра­тель­ных участках условий для их посещения гражданами с ограниченными возможностями здоровья (инва­лидами), мало­мо­биль­ными группами граждан. Адми­нист­­ра­­циям городов и районов области направ­лялись предложения
о принятии необходимых мер по обеспечению для таких граждан беспре­пятст­венного доступа к поме­ще­ниям для голосования. Органами местного само­управ­ления муници­пальных обра­зо­ва­ний была проведена соответст­вующая работа по обуст­ройству входов в здания, в которых размещались избира­тельные участки, пандусами и дру­гими вспомога­тель­ными прис­пособ­­лениями. Для оказания на избира­тель­ных участках помощи гражданам, являю­щимся инва­лидами, при прове­де­нии выборов было предусмотрено участие волонтеров-добровольцев (совер­шен­­но­летних граждан, не обла­даю­­­щих статусом члена избиратель­ной комиссии, уполномо­чен­ного лица участника избирательной кампа­нии). В целях обеспечения реализации изби­ратель­ных прав граждан с нарушениями зрения участковыми избиратель­ными комис­сиями в поме­­ще­ниях для голосования были размещены спе­циальные указатели с текстом, выпол­нен­ным крупным шрифтом, подго­тов­лены трафареты для заполнения избирательных бюл­летеней, по просьбам избирателей выда­ва­лись лупы. Для лиц, которые по состоянию здо­ровья
не могли проголо­со­вать на избиратель­ном участке, участковыми изби­ра­тель­ными комис­сиями организо­вы­валось голосование вне поме­ще­ния для голо­со­вания. Жалоб на нару­шения прав граждан с ограниченными воз­мож­ностями здо­ровья при организации голо­со­ва­ния в Государственный орган не посту­пало.

Рассматривались также вопросы организации голосо­вания обла­дающих активным избира­тель­ным правом граждан в учреждениях времен­ного содер­жания, подведомственных областным управ­лениям Министер­ства внутрен­них дел Российской Федерации и Федеральной службы испол­не­ния нака­заний Российской Федерации. Для содер­жащихся в них лиц, находящихся под следст­вием, и лиц, в отношении которых не всту­пил в законную силу при­говор суда о лишении свободы, были обес­печены необ­хо­ди­мые условия для реализации права волеизъяв­ления на выборах. Для таких избирателей были офор­м­лены инфор­ма­ционные уголки, на которых размещались сведе­ния о зарегистри­ро­ван­ных канди­датах и разъяс­не­ния порядка голосования,
а также обору­дованы соответст­вую­­щие места для заполнения бюл­летеней, обеспечивающие тайну воле­изъяв­ления. На избирательных участках присут­ст­­во­вали наблю­датели.

По воп­ро­сам обеспечения реализации и соблю­дения избирательных прав граждан в Госу­дар­ст­­венном органе была организована работа телефона «горячей линии», по которому граждане могли обратиться, как по рабочим дням, так и в день голосования. Обращений граждан к Уполно­мо­чен­ному
о нарушении избирательных прав не поступало.

Постоянное внимание Государственным органом уделялось вопро­сам соблюдения трудовых прав граждан. Изучалась инфор­мация о при­нимае­мых мерах по обеспечению на территории области прав граждан на спра­ведли­вое
и своевременное вознаграж­дение за труд, пре­дос­тав­ляе­мая ис­пол­­­ни­­тельными орга­нами власти Костромской области, Про­ку­­­ратурой Кост­ромс­кой обла­­сти,
а так­же тер­рито­риаль­ными органами Феде­раль­ной служ­бы госу­дарст­­­венной ста­тис­­­тики, Федеральной службы по труду и заня­то­сти, Фе­де­­раль­­ной службы судеб­ных приставов, Федераль­ной нало­говой служ­бы России по Костромской области.

Большой практический вклад по обеспечению восстановления нару­шен­­ных прав граждан на выплату заработной платы, недо­пущения роста
ее задол­жен­­­ности в области вносится орга­нами проку­ра­туры. В 2020 году ими были защищены права более 2 тыс. работников, обес­пе­чено пога­ше­ние работо­да­те­лями в 117 орга­низациях просроченной задол­жен­ности по оплате труда в размере 93,4 млн рублей. При этом, согласно данным Про­куратуры Кост­ромской области, по итогам прошед­шего года факти­­чес­кая задол­жен­ность по оплате труда граждан, имею­щаяся, как в пред­­­прия­тиях, отчитыва­ю­щихся в органах государст­венной статис­тики, так и в иных органи­зациях, соста­вляла 105,2 млн рублей, в том числе в 16 орга­­низа­­циях-банкротах –
66,2 млн рублей (62,9 процента от общей суммы факти­ческой задол­жен­ности). По итогам проведенных проку­рорских про­ве­рок работодателей выяв­лено 2305 нарушений законода­тель­ства в сфере оплаты труда. В судеб­­ном порядке в пользу 786 работников взыскана прос­ро­ченная задол­женность
и компенсация причинен­ного вреда в раз­ме­ре 14,8 млн рублей. К администра­тивной ответст­­вен­ности по статье 5.27 «Нарушение трудового законода­тель­ства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права» Кодекса Российской Федерации об администра­тив­ных право­нарушениях привле­чены 190 лиц. К уголов­ной ответственности по статье 145.1 «Невы­плата зара­бот­ной платы, пенсий, сти­пен­дий, пособий и иных выплат» Уголовного кодекса Росси­йской Феде­рации привлечены 9 работодателей, грубо нарушив­ших права граждан на оплату труда, предостережены о недопустимости нарушений сроков оплаты труда работникам 168 работодателей.

Вместе с тем проблемными остаются вопросы, связанные с восстанов­ле­нием нару­шен­ных прав граждан на выплату заработной платы органи­за­циями,
в отно­ше­нии которых ведутся процедуры банкротства. В ряде случаев финансово-экономическое состояние таких предприятий не позволяет в пол­ном объеме удовлетво­рять требования кредиторов второй очереди (осущест­влять расчеты по оплате труда лиц, работающих или работавших по трудо­во­му договору). По итогам прокурорского вмешательства в 2020 го­ду пога­шена задолженность по зара­бот­ной плате в 11 таких органи­зациях на сумму 9,8 млн рублей.

В органах прокуратуры рассматривались случаи невыплаты работникам компенсации за задерж­ку заработной платы, 105 рабо­­тодателей были привле­чены к материальной ответст­венности на сумму свыше 6 млн рублей. Вскрыты также факты нефор­маль­ной занятости граж­­дан, выплаты заработ­ной платы
в размере ниже устано­влен­ного феде­ральным законом минималь­ного раз­ме­ра оплаты труда. В деятель­ности 18 работода­телей пресечено осущест­вле­ние бездо­го­вор­ных трудовых отно­шений с 70 работни­ками.

На особом контроле в органах прокуратуры находились вопросы обеспечения заня­то­сти населения. Учитывая существующий рост уровня напряженности на рынке труда, в 2020 году ими активно отстаивались права
на качест­вен­ное оказание услуг гражданам органами службы занятости населения, контро­ли­ровалось своев­ременное уведомление работодателями центров занятости о наличии (отсутст­вии) свободных вакансий, о предстоящих увольнениях, что впосле­дст­­вии пов­лияло на снижение общего уровня безработицы. В сфере занятости населения в прошедшем году орга­нами про­ку­ра­ту­ры выяв­лено 263 нару­ше­ния, по актам проку­рорского реагирования
90 должностных лиц привлечены к админист­ра­тив­ной, 58 – к дисциплинарной ответствен­ности.

Имеется и ряд других вопросов, требующих дополнительного изу­че­ния и принятия более эффектив­ных обеспечительных мер соблю­дения тру­до­вых прав граждан, в том числе по организации безопасного труда, недопущению производственного травма­тизма, обеспечению работников средствами инди­ви­дуальной защиты, проведению их инструктажа и про­верке знаний охраны труда. При осуществлении прокурорского над­­зора за соблюдением тру­до­вого законо­да­­тель­ства в области в 2020 году выяв­лено 477 нару­ше­ний законо­да­тель­ства в сфе­ре безопас­ности и охраны труда (на 34,4 процента боль­ше, чем
в 2019 году), по актам прокурорского реагиро­вания 121 лицо при­вле­­чено
к дисци­пли­нарной, 80 лиц – к адми­нист­­ративной ответст­венности.

При проведении мониторинга обеспечения прав граждан в Государст­венном органе вопросам содействия занятости населения в 2020 году уделялось особое внимание. В области осуществляются меры по реали­зации госу­дарст­венной прог­раммы «Содействие занятости населения в Кос­тром­­ской области», утверж­денной постановлением администрации Костромской области
от 31 июля 2014 года № 315-а. Гражданам оказывается помощь в трудоуст­ройстве и эффек­тивной занятости, в том числе самозанятости и реализации предпри­ни­­мательской инициативы, повышении их квалифи­ка­ции и обучении новым профессиям.

Работа по обеспечению трудовых прав в области проводится с учетом последствий распространения коронавирнусной инфекции. В период панде­мии численность безра­бот­ных граждан, заре­гист­ри­ро­­ван­ных в органах службы занятости Костромской области, в 2020 году резко возросла.
По информации Депар­тамента по труду и социальной защите населе­ния Кост­ромс­кой области, чис­лен­ность безработных граждан к 1 октя­бря 2020 года составила 18080 человек, увеличившись с марта 2020 года в 8,3 раза, при этом уровень безработицы поднялся до 5,85 про­цента. Коэф­фи­циент напря­­жен­ности на рынке труда (соотно­ше­ние числен­но­сти состоя­щих на учете
в службе занятости незанятых граждан к количеству заяв­ленных в службу занятости вакансий) возрос с 0,5 до 2,2 единицы. Центры заня­тости осущест­вляли регист­рацию и перерегист­ра­­цию граждан в каче­стве безра­ботных дистан­ционно, без непосредствен­ного участия граждан, пода­вавших соответст­вующие заяв­ле­ния на регистрацию через Портал «Работа в России». В этой связи возможности службы заня­тости в оказании госу­дар­ст­венных услуг, способствующих трудо­уст­рой­ству безра­бот­ных граждан, для которых имеется подходящая работа, были ограничены.

В соответствии с Пост­а­нов­ле­нием Правительства Российской Феде­ра­ции от 27 марта 2020 года № 346 «О размерах минималь­ной и максимальной величин пособия по безработице на 2020 год» с апреля по сентябрь прошлого года была установлена выплата пособия по безработице в максимальном размере 12130 рублей гражданам, уволенным и прекра­тив­шим предприни­ма­тельскую деятельность начиная с 1 марта 2020 года, а также доплаты граж­да­нам, имеющим несовершеннолетних детей, из расчета 3000 рублей за каж­дого ребенка. В качестве социальных выплат безработным гражданам в 2020 году
из средств федерального бюджета было пере­числено более 935 млн рублей,
из них на выплату пособия по безра­ботице – более 914 млн рублей.

Центрами занятости в 2020 году было оказано более 202 тыс. государст­вен­ных услуг в области занятости населения, из более чем 37 тыс. граж­дан, ищу­щих работу, было трудо­устро­ено 16096 человек (уровень трудо­устройства составил 43,3 про­цента). Также было организовано профессио­наль­ное обучение 528 безработ­ных граждан, из которых 442 были трудоустроены. К организо­ванному труду во внеурочное время привлекались 6157 подрост­ков, из них
48 процентов составило число детей, из семей, находящихся в трудной жизнен­ной ситуа­ции. По итогам проведенной работы, направленной на выяв­ление граж­дан, способных к орга­ни­зации собственного дела, центрами заня­тости были вы­да­ны 24 гражданам заклю­чения о целе­сообразности пред­­прини­мательской дея­тель­ности и субсидии на открытие собственного дела: ремонт транс­порт­ных средств; парикмахерские, юриди­ческие услуги; произ­вод­ство продукции; тор­говая деятельность. На реализа­цию прог­­раммных меро­прия­тий активной поли­тики занятости населения из област­ного бюджета израсходовано 13012,6 тыс. рублей.

В целях повышения гарантий реализации права на труд инвалидами
в соответ­ствии с законодательством области Костромской областной Думой, адми­нистрацией Костромской области, Департаментом по труду и социальной защите населения Костромской области принимались меры по организации
их трудовой занятости. В целях оказания финансовой под­дер­жки пред­прия­тий, орга­низую­щих труд таких граждан, предусмот­ренной Законом Кост­ромс­кой обла­сти от 27 июня 2013 года № 385-5-ЗКО «О возмещении затрат по оплате труда инва­лидов в Кост­ромс­кой области», из средств областного бюджета
в 2020 году им было выделено 3525,5 тыс. рублей, чем обеспечена трудовая занятость 130 инвалидов.

Обеспечивалась реализация права на труд граждан в возрасте 50 лет
и старше, лиц пред­пенсионного возраста, женщин, находящихся в отпуске
по уходу за ребен­ком в возрасте до трех лет, а также женщин, имеющих детей дош­коль­­ного возраста, посредством их участия в мероприятиях по про­фес­сиональному обучению в рамках национального проекта «Демо­гра­фия», включенного в государственную программу Костромской области «Содейст­вие занятости населения Костромской области». На указанные цели, оказы­вающие положительное влияние на снижение уровня безрабо­тицы и напря­женности на рынке труда, было израсходовано 6425 тыс. рублей. Соответст­вую­щее профессиональное обучение в 2020 году завершили 369 человек
из числа вышеуказанных кате­го­рий граждан.

Активные меры предпринимались органами государственной власти области по снижению напряженности на рынке труда в летнее время, пос­коль­ку численность безработных граждан увеличилась более чем в 6 раз и 1714 работ­ни­ков предприятий области находились под угрозой увольнения. Пред­приятиям, орга­низовавшим временные рабо­чие места, предоставлялись субсидии.
На реализацию в прошедшем году в области дополнительных меро­прия­тий
по снижению напряженности на рынке труда распоряжением Прави­тель­ства Российской Федерации от 4 июля 2020 года № 1726-р из феде­раль­ного бюджета был предоставлен межбюджетный трансферт в сумме 24260 тыс. рублей. Вместе
со средствами, выделенными из бюджета Кост­ромс­­кой обла­сти, общий объем финансирования на эти цели составил 24505 тыс. рублей. Благо­да­ря финансовой поддержке и организации времен­ных работ, числен­ность работ­ников, нахо­­дящихся под угрозой увольнения, в декабре 2020 года сокра­тилась, по срав­не­нию с данными на 1 июля, на 36 процентов. В работе по ста­билизации на рынке труда в области уделялось вни­ма­ние регуляр­ному наполнению Общерос­сийской базы вакансий «Работа в России», благо­даря кото­рой работодателями области было заявлено более 20 тыс. вакансий. Цент­рами занятости населения принимались также меры по выяв­лению лиц, скры­вающих свою занятость и получающих пособие по безра­ботице (сумма возвра­щенных незаконно полученных ими средств составила 1578,8 тыс. рублей).

Реализация администрацией Костромской области, Департаментом
по труду и социальной защите населения Костромской области мер в сфере занятости граждан оказали положительное влияние на ситуацию на рынке труда. По данным на конец 2020 года число безработных граждан, состоящих на учете в органах службы занятости области, составляло 11,2 тыс. человек.

В Государственную инспекцию труда в Костромской области в прошед­шем году поступило 204 письменных обращения и 555 устных обращений граждан на телефон «горячей линии» по вопросам нарушения трудовых прав
в период распространения коронавирусной инфекции. Обращения были свя­за­ны с оплатой труда, увольнением (в том числе принуждением к уволь­не­нию), понуждением к написанию заявлений о предоставлении отпуска без сох­ра­нения заработной платы, а также с трудовыми правами сотрудников, работающих удаленно (дистанционно) в указанный период.

Прокуратурой Костромской области анализировалось состояние закон­ности в сфере трудовых прав в условиях распространения новой корона­вирус­ной инфекции. Надзорным органом были выявлены нарушения в деят­е­ль­ности 15 органи­заций, выразившиеся в необоснованном введении режима прос­тоя, влеку­щего выплату работникам только 2/3 средней зара­бот­ной пла­ты. Случаев массового увольнения работников по сокращению числен­ности (штата) работников в условиях пандемии не установлено, обращений граж­дан по таким вопросам в органы прокуратуры не поступало.

В Государственном органе анализировались также вопросы, связанные с обеспечением отдельных категорий граждан льготными лекарственными препаратами.

По информации Депар­та­мента здравоохранения Костромской области, в рам­ках реали­зации федеральной программы «Обеспе­чение населения лекар­ст­вен­ными средст­вами» в 2020 году из феде­рального бюджета выделено
137 млн рублей, финансирование региональной льготы увеличилось до 329,5 млн рублей. По данной федеральной программе в прошедшем году отпущено лекарственных препаратов на сумму 134,8 млн рублей, в том числе на 57,1 млн рублей для лечения детей-инвалидов. Средняя стоимость лекарств по одному рецепту соста­­­­вила 1068,6 рублей, средняя стоимость лечения одного больного в год – 17282,2 рублей. Граждане с заболеваниями сахарный диабет, брон­хиальная астма и другими заболеваниями были обеспечены лекар­ственными препара­тами на сумму 66,3 млн рублей за счет средств областного бюджета.

По федеральной программе «Семь высокозатратных нозологий» в область поступают лекарственные препараты в рамках централизованных поставок, стоимость которых в прошедшем году составила 330,3 млн рублей. Дорого­стоящее лечение специфи­ческими профильными лекарственными препаратами получили все 632 больных, которым было назначено лечение. Общая сумма отпущенных лекарственных средств составила 296,7 млн рублей, средняя стои­мость одного рецепта по данной программе – 35,3 тыс. рублей, средняя стоимость лечения одного больного в год – 474,1 тыс. рублей.

В соответствии с Постанов­лением Прави­тель­ства Российской Феде­рации от 30 июля 1994 года № 890 «О госу­дарст­вен­ной поддержке развития медицинской промышленности и улуч­шении обес­пе­чения населения и учре­ждений здравоохранения лекар­ст­венными средст­вами и изделиями меди­цинского назначения» право на льготное лекар­ст­вен­ное обеспечение имеют инвалиды, дети-инвалиды, участники Вели­кой Оте­­чест­­­венной войны, ветераны боевых действий, отдельные категории воен­но­­служа­щих, лица, подвергшиеся воздействию радиации, а также ряд других групп населения. В прошедшем году общий дефицит финансового обеспечения федеральной программы льготного лекарственного обеспечения граждан составил 163,2 млн рублей, пот­ребность в финан­совых средствах для обеспечения граждан, имеющих право на федеральную льготу, составила 291,3 млн рублей. Выделение средств из областного бюджета позволило улуч­шить обеспечение лекар­ст­вен­ными препаратами всех катего­рий граждан, имеющих право на льготное лека­р­ст­­­венное обеспечение, ими получено лекарст­венной помощи по 325421 льгот­­­­ным рецептам на общую сумму 778,8 млн рублей. В течение 2020 года по про­грам­ме регио­нальной льготы гражданами получено лекар­ственных пре­паратов
на сумму 343,8 млн рублей, в том числе в возрасте до 18 лет – на сумму 40,1 млн рублей.

На территории области зарегистрировано 50 пациен­тов, страдаю­щих заболеваниями, отне­сен­­ными к кате­го­рии орфанных (ред­ких), из них на реги­о­нальном обеспечении находится 49 человек. Стоимость лекар­ственных препа­ратов для таких граждан, с учетом меняющихся схем лечения, состав­ляет ежегодно более 86,2 млн рублей.

Департаментом здравоохранения Костромской области в прошедшем году закуплены необхо­димые расходные материалы для детей с диаг­нозом «диабет» в коли­честве, обеспечивающем ежемесячно каждому больному
по две упаковки тест-полосок и по одной упаковке игл для шприц-ручек отечественного производства.

Эффективная работа по защите прав граждан на обеспечение лекарст­венными препаратами, медицинскими изделиями проводилась Прокуратурой Костромской области. По ее сведениям по результатам про­верок Депар­та­ментом здравоохранения были закуплены и поставлены необходимые граж­данам препараты, в том числе в рамках нацио­нального проекта «Борьба
с сердечно-сосудистыми заболеваниями». Благодаря приня­тым мерам проку­ро­рс­кого реагирования более чем 150 гражданами реали­зовано право на по­лу­чение бесплатных лекарств и медицинских изделий в полном объеме.
По иску прокурора города Костромы ребенок-инвалид бесплатно в полном объеме обеспечен дорогостоящим препаратом, не входящем в стандарт оказания медицинской помощи и список жизненно необходимых и важ­нейших лекарственных препаратов для меди­цинского применения.

В Государственном органе особое внимание уделялось обеспечению реализации прав граждан с ограниченными воз­можностями здоровья, в том числе вопросам, связанным с формиро­ва­нием для инвалидов дос­тупной среды, организацией их трудовой заня­тос­ти и социаль­ной поддержки.

В области реализуется подпрограмма «Доступная среда» Государст­вен­ной программы Костромской области «Социальная поддержка граждан Костромской области» на 2014 - 2020 годы, которая поста­нов­ле­нием адми­нист­­­ра­ции Костромской области от 11 декабря 2019 года № 490-а продлена
до 2025 года. На реали­зацию мероприятий под­про­граммы в 2020 году было направ­лено 2650,9 тыс. рублей, в том числе 2328,4 тыс. рублей из феде­рального бюд­жета и 322,5 тыс. рублей из областного и местных бюджетов. Поскольку, начиная с 2021 года, финанси­ро­ва­ние из федерального бюджета мероприятий по обеспечению доступ­ности прио­ритетных объектов и услуг в сферах жизне­дея­тель­ности инва­лидов и других мало­мобиль­ных групп населения не предус­мот­рено, работа по созда­нию на территории области безбарьерной среды для инва­лидов будет продол­жаться исполни­тель­ными органами государственной власти и подведомственными им учреж­де­ниями за счет средств собственников объектов, средств областного бюджета и бюджетов муниципальных образо­ваний в Костромской области.

В 2020 году Костромская область вошла в перечень субъектов Россий­ской Федерации, которым предоставлена субсидия из федерального бюд­жета
на реализацию мероприятий по формированию системы комплекс­ной реаби­ли­тации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов. Администрацией Костромской области и Мини­с­терством труда и социальной защиты населения Российской Федерации заклю­чено Соглашение о предостав­лении на условиях софинансирования от феде­раль­ного бюджета соответствую­щей субсидии бюджету Костромской области: 7545,70 тыс. рублей в 2021 году и 7077 тыс. рублей в 2022 году. Осуществление комплекса мер позволит повысить качество предоставления реабили­тационных и абилитационных услуг гражданам, имеющим инвалидность, а также услуг по ранней помощи. В прошедшем году
в реализации программы приняли участие 8 организаций, в том числе: здраво­охранения – 2; образования – 3; по одной – культуры, соцзащиты, физкуль­туры и спорта. Приобретено соответствующее меди­цинс­кое и специальное обору­дование, проведена работа по обучению и повы­ше­нию квалификации специалистов, обеспечивающих оказание реаби­ли­та­цион­ных и абилитационных мероприятий инвалидам и детям-инвалидам. В рамках Соглашения на реали­зацию подпрограммы в 2020 году было направлено 8075,8 тыс. рублей
(из федерального бюджета – 7672 тыс. рублей, из средств областного бюджета
– 403,8 тыс. рублей).

Анализировалась и проводимая в области работа по обеспечению прав лиц с ограниченными возможностями здоровья на труд. По данным Пенсион­ного фонда России по Костромской области, в регионе проживает около
16 тысяч инвалидов трудоспособного возраста, уровень их занятости составляет 27,6 процента. В целях повышения гарантий реализации такими гражданами права на труд Костромской областной Думой, администрацией Костромской области, Департаментом по труду и социальной защите населения Костромской области принимаются меры по организации их трудовой занятости в соответствии с законода­тель­ством области. Так, Законом Кост­ромской области от 11 апреля 2005 года № 258-ЗКО «О со­дейст­вии трудовой занятости инвалидов в Кост­ромс­кой области» установлена квота для приема на работу инва­лидов, в том числе в организациях со среднесписоч­ной численностью работников: свыше 100 человек – в размере 3-х процентов
от числа работников, от 35 до 100 чело­век – в размере 2-х процентов от числа работников. По состоянию на 31 декабря 2020 года такая квота была введена в 753 организа­циях области. При этом, в этих органи­за­циях в счет квоты определено 1741 рабочее место для инвалидов, а работает 2266 человек. Обеспечи­вается и финансовая под­держ­ка пред­прия­тий, организую­щих труд таких граждан, предусмот­ренная Законом Кост­ромс­кой области от 27 июня 2013 года № 385-5-ЗКО «О воз­ме­ще­нии затрат по оплате труда инва­лидов
в Кост­ромс­кой области». Орга­ни­за­циям, в которых число работаю­­щих инвалидов составляет более 50 про­центов от общей численности работников,
из средств областного бюд­жета в 2020 году предоставлены субси­дии на возме­ще­ние затрат по оплате их труда в сумме 3525,5 тыс. рублей. В результате принимаемых мер обеспечена занятость 130 инвалидов.

Государственной программой Костромской области «Содействие заня­­тости населения Костромской области», утвержденной поста­нов­ле­нием администрации Костромской области от 31 июля 2014 года № 315-а, уста­­новлен целевой показатель, которым определено, что доля трудоуст­роен­ных инвалидов должна составлять не менее 41 процента к чис­лен­­­ности обра­тив­шихся в органы службы занятости инвалидов. Вместе с тем в связи со сло­жив­шей­ся неблагоприятной эпиде­мио­логи­чес­кой обста­новкой, введе­н­ными огра­ни­чительными мерами, а также вре­менным (в период с апреля по сентябрь прошлого года) при­оста­нов­­ле­нием выдачи направлений на работу безра­бот­ным граж­данам, из 736 инвалидов, обра­тив­шихся в служ­бу занятости, в про­шед­шем году тру­доустроены 211 чело­век (28,7 процента).

В 2020 году 15 инвалидов завершили профессио­нальное обучение
и дополнительное профессиональное образование, из них 7 человек были тру­доустроены. В целях повышения уровня трудоустройства инвалидов исполь­­зо­ва­лась информационно-аналити­ческая система Общероссийская база вакан­сий «Работа в России».

В ходе реализации Государственной программы Костромской области «Со­дей­­ствие занятости населения Костромской области», утверж­денной пос­та­новлением администрации Костромской области от 31 июля 2014 года
№ 315-а, центрами занятости населения в Костромской области осущест­вля­лись мероприятия по организации сопровождения инвалидов при их трудо­устройстве, в 2020 году ими выданы соответст­вующие заклю­че­ния о пре­достав­­лении такой услуги 18 гражданам. При этом инва­лидам не толь­ко выдавались направления для трудо­уст­ройства, но и инди­ви­­дуаль­­но сопро­­вождался процесс поиска работы. Специа­лис­тами цент­ров занятости обеспе­чивалось направ­ление в бюро медико-социаль­ной экспер­тизы запросов реко­мендаций о про­тивопока­зан­ных и доступ­ных усло­виях, видах труда по сос­тоя­­нию здоровья инва­лида, а также о нуж­дае­­мости инва­лида в сопро­вож­де­нии. Инва­ли­дам ока­зыва­лось содействие в состав­ле­нии резюме, орга­­низо­вы­ва­лись встре­­чи с рабо­то­да­телями, осу­щест­влялось сопровождение на ярмар­ки вакансий, присутст­вие при собе­се­до­ваниях и трудоустройстве.

Вопросы, связанные с реализацией закона области и программ, направ­лен­­ных на содействие трудовой занятости инвалидов, в январе 2020 года рас­смат­ри­ва­лись на заседании комитета Костромской областной Думы по здраво­охра­не­нию, социальной политике и занятости населения при участии Упол­но­мо­ченного.

Анализировалась работа по обеспечению прав граждан, проживающих в аварийном жилищном фонде, на получение жилья.

На территории Костромской области в рамках федераль­ного проекта «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищ­ного фонда», осуществляемого во исполнение Указа Прези­дента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», при финан­совой поддержке государственной корпорации – Фонд содействия реформи­рованию жилищно-коммунального хозяйства (далее – Фонд) реализуется региональная адресная программа «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда на территории Костромской области на 2019-2025 годы», утвержденная постановлением администрации Костромской области от 1 апреля 2019 года № 115-а (далее – Программа).

В указанную Программу включены дома, признанные аварийными
в установленном порядке до 1 января 2017 года. Общий объем финанси­ро­вания Программы – 3,16 млрд. рублей, ею предусматривается переселение 5,76 тыс. человек из 2,56 тыс. жилых помещений расселяемой площадью 93,63 тыс. кв. метров. Программа предполагается к реализации в шесть этапов. В 2020 году осуществлялась реализация трех этапов Программы одновре­менно: завершение мероприятий первого этапа (2019-2020 гг.), начало реализации второго этапа (2020-2021 гг.) и заключение
21 мая 2020 года Соглашения между Костромской областью и Государствен­ной корпорацией – Фондом содействия реформированию жилищно-комму­наль­­ного хозяйства о досрочной реализации в Костромской области третьего этапа Программы (2021-2022 гг.). Кроме того, поскольку согласно распоряже­нию Правительства Российской Федерации от 2 сентября 2020 года 2241-р
с целью ускорения расселения аварийного жилищного фонда Государствен­ной корпорации было дополнительно выделено 50 млрд. рублей, Костромская область приняла обязательства по освоению дополнительных лимитов финансовой поддержки на 2020-2021 годы в объеме 360,5 млн. рублей.
В Программу внесены соответствующие изменения, заявка по допол­ни­тел­ь­ным лимитам одобрена Фондом, средства финансовой поддержки поступили в Костромскую область.

В рамках первого этапа реализации Программы мероприятия по пере­се­ле­нию граждан завершены. Переселен 421 человек из 211 жилых помещений расселяемой площадью 7,36 тыс. кв. метров. В рамках реализа­ции второго этапа планируется расселить 727 человек из 339 аварийных жилых помещений общей площадью 12,23 тыс. кв. метров, в рамках третьего этапа – 983 человека из 450 аварийных жилых помещений общей площадью 15,09 тыс. кв. метров.

По состоянию на 31 декабря 2020 года по трем реализуемым этапам Программы показатель по расселяемой площади с нарастающим итогом перевыполнен и составляет: по площади – 20,76 тыс. кв. метров (309 процен­тов от целе­вого показателя федерального проекта), по числу пересе­ля­­емых граждан – 1,26 тыс. человек (339 процентов от целевого показателя). По ито­гам прошедшего года Костромская область занимает 10 место в рей­тинге субъек­тов Российской Федерации по выполнению мероприятий по рас­се­ле­нию аварий­ного жилищного фонда.

В Государственном органе проводилась работа по обеспечению реализации прав граждан на благоприятную экологическую среду. Так, в связи
с опубликованием в выпуске периодического печатного издания «Российс­кая газета» от 29 июня 2020 года № 139 (8193) статьи «Ураган в головах» Государственным органом во взаимодействии с Проку­ра­турой Колог­ривс­кого района рассматривался вопрос, связанный с соблю­дением прав и закон­­­ных инте­ресов граждан и требований действующего зако­­но­­­дательства при вырубке в городе Кологриве деревьев и осущест­вле­нием мероприятий по лесовосста­новлению. В опубли­ко­ва­нном материале сооб­ща­лось, что под предлогом очистки леса был вырублен городской бор, в результате чего погибли ягодные
и грибные места. Вместе с тем по итогам проведенной по запросу Уполно­мо­чен­ного проверки Прокуратурой Коло­грив­с­кого района оснований для приня­тия мер проку­рорс­кого реагирования не было установлено. По информации надзорного органа, в лесо­парке города Кологрива около года, начиная с августа 2019 года, находились много­численные поломанные ураганным ветром дере­вья, которые в связи с возможным возгоранием созда­вали реальную угрозу располагаю­щимся поблизости жилым постройкам, а также риск обрыва линий электропередач и аварийного отключения энергии на социаль­но-значимых объектах. Пос­кольку, несмотря на высокую угрозу возникно­вения пожа­ров, админист­ра­цией Кологривского муниципального района мер по очист­ке лесопарка не прини­малось, про­ку­ра­ту­рой в июне 2020 года главе муни­ципаль­ного района было внесено представ­ле­ние о необходимости органи­зации проведения меро­прия­тий по уборке вет­ро­вала, которые впоследствии были осущест­влены. По инфор­ма­ции прокуратуры, экологического ущерба Коло­гривс­кому району не причинено, угроза для жизни и здоровья его жителей устра­нена. По итогам про­веденной проверки замести­тель главы администра­ции муни­ципального района привлечен к дисцип­ли­нарной ответствен­ности за несвоев­ре­мен­ное принятие мер по уборке терри­тории поселения. По инфор­мации местной адми­нистрации, работы по лесовос­ста­­нов­лению осенью 2020 года не были выпол­­нены в связи с небла­го­прият­ными погодными условиями, их проведение запла­­ни­ровано на весен­ний период 2021 года. Данный вопрос оставлен
в Государственном органе на конт­ро­ле.

В Государственном органе осуществляется мониторинг обеспечения
на территории области прав граждан на противо­эпидеми­чес­кое медицинское обслуживание в связи с распространением новой корона­ви­рус­ной инфекции COVID-19.

По сведениям Департамента здравоохранения Костромской области,
успешно реализуются планы, связанные с развертыванием в регионе специа­ли­зированной медицинской помощи пациентам с такой инфекцией. В области пере­про­филировано 12 медицинских организаций, развернуто 966 инфек­цион­ных коек, в том числе 120 диагностических. Персонал меди­цинских орга­­низаций
в пол­ном объеме обеспечен специальной одеждой и средствами индивидуальной защиты (одноразовыми медицинскими шапоч­ками, масками, перчатками, респи­рато­рами, защитными очками и экранами для лица, хала­тами, комбинезонами). На базе лагеря отдыха и оздоровления детей «Красная горка» (город Кострома) развернуто 100 коек для долечивания пациентов с диагнозом коро­на­ви­русная инфекция со стойким улучшением клинической картины. В област­ные госу­дарст­вен­ные медицинские организации для работы в первичном звене привлечены ординаторы первого и второго года обучения, студенты третьего и четвертого курса ОГБПОУ «Костромской областной медицинский колледж имени А.С. Бого­молова».

В области обеспечена реализация Указа Президента Российской Феде­рации от 6 мая 2020 года № 313 «О предоставлении дополнительных страховых гарантий отдельным категориям медицинских работников», в област­ных го­су­­дарственных медицинских организациях медицинским работникам осу­щест­вляются страховые выплаты, ведется контроль за соблюдением их тру­до­вых прав.

Изучались также предпринимаемые органами государственной власти
и органами местного самоуправления меры по воспрепятствованию распро­стра­нению факторов, негативно влияющих на формирование здорового образа жизни населения области, в том числе по проведению противо­алкогольной работы в рамках реали­зации госу­дарственной программы Костромской области «Обеспе­чение безопасности населения и территорий
на 2015 – 2020 годы», утвержденной постановлением администрации Кост­ромс­кой области от 24 июня 2014 года № 262-а. Особое внимание уделяется орга­низации противодействия распро­стра­нению алкоголя в детско-подростковой и моло­дежной среде. В муни­ци­пальных образованиях действуют целевые прог­раммы, планы органов местного самоуправления, направленные на про­филактику алкого­лизма. Состояние законности при исполнении зако­но­да­тельства о предупреж­дении вовле­чения несовершеннолетних в употре­бление алкоголя анализи­руется Прокуратурой Костромской области. По информации прокуратуры, в ходе проведенной в октябре – ноябре 2020 года проверки прокурорами выявлено 214 нарушений закона в этой сфере, для устранения которых приняты соответ­ствующие меры прокурорского реагирования. Отмечается также, что органами и учреждениями системы профилактики
и право­нарушений несовершеннолетних недооценивается значимость этой работы. Не принимаются меры по повышению эффективности межве­домст­венного взаимодействия, к работе с подростками слабо привлекаются органы здравоохранения, социальной защиты населения, культуры.

Особое внимание в Государственном органе уделяется соблюдению права граждан на безопасность. В связи с опублико­ва­нием на сайте «Яндекс – Новости» в информа­ционно-телеком­муни­кационной сети «Интернет» инфор­мации о возникшей опасности для детей в связи с нахож­дением без ограж­дения демонти­ро­ван­ных сооружений дет­ской пло­щадки в районе дома № 6
на Рабочем проспекте в городе Костроме Управ­лению жилищ­но-комму­нального хозяйства городе Костромы были направ­лены соответствующие предложения по обеспечению безо­пас­ности граждан. Управ­лением были приняты необхо­ди­­мые меры по склади­ро­ва­нию демон­ти­ро­ванного обору­дования на безопас­ном от детской площадки расстоянии.

В Государственном органе обобщалась информация о реали­зации гражданами гарантиро­ванного статьей 48 Конституции Российской Федера­ции права на получение квалифици­ро­ван­ной юридической помощи, которая в предусмотренных законом случаях оказывается бесплатно. В условиях непре­рывного реформирования зако­но­дательства оказа­ние гражданам бесп­лат­­ной юридической помощи является востребо­ван­ным инструментом защиты (восстанов­ления) прав и законных интересов социаль­но незащи­щенных слоев населения, малоимущих и иных лиц. Реальный вклад в эту
ра­боту вносится участниками дейст­вую­щей в области государственной
сис­те­мы оказания гражданам бесплатной юри­ди­­чес­кой помощи.

Согласно Закону Кост­ромской области от 18 июня 2012 года № 248-5-ЗКО «О бесплат­ной юри­дической помощи в Костромской об­лас­ти» в государст­вен­ной системе бесплатной юридической помощи участвуют орга­ны испол­ни­­­тель­ной власти области и под­ведом­ст­­вен­ные им учреж­дения, иные органы. Исполнительным органом государственной власти Костромской области, уполномоченным в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью, в соответствии с пунктом 1 постановления администрации Кост­ромской области от 9 ноября 2012 года № 457-а «О реализации отдель­ных положений Закона Костромской области от 18 июня 2012 года № 248-5-ЗКО «О бесплатной юридической помощи в Костромской области» является Депар­та­мен­т региональной безопасности Кост­­ромс­­кой области. На сайте Депар­та­мента создан тема­­ти­ческий раз­дел с материа­лами о нормативной правовой базе, информа­цией об участ­­­­­никах системы оказания бесплатной юридической помощи и перечне рас­смат­ри­ваемых воп­­росов, сведениями
о местах, датах и времени приема граж­дан. В 2020 году участниками системы была оказана правовая помощь более чем 4,6 тыс. граждан (в 2,2 раза больше
по сравнению с 2019 годом), в том числе в виде консульти­ро­вания в письменной (4134 гражданам) и устной (532 гражданам) формах и оказания помощи
в составлении документов правового характера.

Правом участия в государственной системе бесплатной юридической помощи наделены Костромская областная Дума, государственные органы Костромской области, а также Уполномоченный по правам человека в Кост­ромской области, Уполномоченный по правам ребенка в Костромской области, по вопросам, относящимся к их компетенции, в порядке, установлен­ном зако­но­да­тельством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан.
В Государст­вен­ном органе проводятся консуль­тации граждан, на которых даются необходимые разъяснения дейст­вую­щего законода­тельства, оказы­ва­ется содействие в определении возмож­ных действий в разре­шении постав­лен­ных ими проблемных вопросов, предостав­ляются извлечения из соответст­вующих нормативных правовых актов, необходимая справочная информация, образцы
и примерные формы документов»\*[[3]](#footnote-3).

В функционировании государственной системы оказания бесплатной юриди­чес­кой помощи также участвует Адвокатская палата Костромской области. Адвокатами такая помощь оказывается малообеспе­чен­ным граж­да­нам, инвалидам 1 и 2 групп, детям-инвалидам, детям-сиротам, детям, остав­­шимся без попе­че­ния роди­те­лей, их законным предста­вите­лям, а также иным гражданам, имеющим в соот­ветст­­­вии с законодательством право на полу­чение бесплатной юри­дической помо­щи. Прием граждан адвокатами прово­дится в областном и 15 район­ных центрах Костромской области по пред­ва­ри­тель­ной записи в удобное для них время в поме­щениях, исполь­зуемых адвока­тами для осущест­вле­ния своей адвокатской деятель­ности. В городе Костроме бесплатная юридическая помощь оказы­валась один раз в неделю
в помещении Общест­венной палаты Кост­ромской области (ул. Советская,
д. 9-а). В связи с панде­мией коронавируса с 23 октября 2020 года очный прием граждан в помещении Общественной палаты не проводился, однако осущест­влялось консульти­рование граждан по телефону с последующим, при необхо­ди­мости, назначением встречи в офисе адвоката.

Бесплатную юридическую помощь от адвокатов в 2020 году получили
74 гражданина, что в 1,3 раза больше, чем в предыдущем году. Для граждан составлялись документы правового характера, их интересы представ­лялись
в судах, учреждениях. Адвокатами давались устные и письменные консуль­тации по вопросам, связан­ным с различ­ными отраслями права: гражданского (сделки с недвижимостью, государственная регистрация прав на недвижимое иму­щество), трудового (офор­м­ле­ние трудовых правоотношений, восста­нов­ление на работе, взыскание заработ­ной платы, компенсация морального вреда, причиненного неправо­мер­ными действиями (бездействием) работо­да­теля),жилищного (предостав­ле­ние жилья по договору социального найма, предостав­ление субсидий на оплату жилого помещения)*,* земельного (признание права собствен­ности на земельный участок, защита иных вещных прав),пенсионного (пере­расчет пенсионных выплат), семейного (взыскание али­ментов),по вопро­сам защиты прав потребителей (предоставление ком­муналь­ных услуг)и ряду других.Жалоб на действия (бездействие) адвокатов, участвующих в оказа­нии бесплатной юридической помощи, в Адвокатскую палату Костромской области, в Госу­дарственный орган в прошедшем году не поступало.

Адво­катской палатой Костромской области осущест­влялась также деятель­ность по оказанию юридической профессиональной помощи на безвоз­мезд­ной основе («pro bono» – ради общего блага). Она приняла участие во Всероссийском дне бесплатной юридической помощи «Адвокаты – гражданам», прошедшем
1 июня 2020 года по инициативе Совета Федеральной палаты адвокатов Россий­ской Федерации, с использо­ванием интернет-мессенд­жеров в режиме онлайн.

Вместе с тем число адвокатов, участвующих в го­су­­­дарственной
сис­теме оказания гражданам бесплатной юридической помощи, еже­год­но снижается. Так, из 30 адвокатов, вклю­­ченных в соответствующий список,
в ока­зании бесплатной юридичес­кой помощи в прошедшем году при­нимали участие 5 адвокатов (из них 4 – в городе Кост­роме). Из предусмот­ренных
на 2020 год на выплату возна­граж­де­ния адвокатам за работу по оказанию гражданам бесплатной юридической помощи 188,3 тыс. рублей уполномо­ченным органом им выплачено 55,75 тыс. рублей (29,6 процента).
В этой связи Департа­менту региональной безопас­ности Кост­ромской области было бы целе­­сообразно совместно с Адвокатской палатой Костромской области при­нять допол­ни­­­тельные органи­за­ционные меры, направ­­лен­ные
на повы­ше­ние актив­ности участия адво­катов в этой работе.

Работа по оказанию гражданам беспла­т­ной юри­ди­ческой помощи
в рамках негосу­дарст­вен­ной юриди­чес­кой помощи про­во­ди­лась также студенческими юри­­­ди­чес­кими кон­­суль­­та­ция­ми Юри­ди­чес­кого института Костромского госу­­­­дарст­­венного уни­вер­си­тета. В сту­ден­чес­кой «юри­ди­ческой клинике» в феврале - марте 2020 года 127 граж­­дан полу­чили пись­мен­­ные
и устные консуль­тации по воп­росам приме­нения дейст­вующего законо­да­тель­ства. С апреля прошедшего года прием граж­дан сту­­­ден­тами не прово­дился в связи с введением ограничений из-за пан­де­­мии.

В целях повышения эффективности оказания гражданам бесплатной юриди­ческой помощи органами исполни­тельной власти области и подведомст­венными им учреждениями Департа­менту регио­нальной безопас­ности Кост­ромской области, как уполномоченному органу, целесообразно при­нять меры по дальнейшему расши­ре­нию госу­дарст­вен­ных и негосу­дарст­вен­­ных систем оказания гражданам бес­плат­­ной квали­фицированной юри­дической помощи, совершенство­ва­нию форм и мето­дов информи­ро­вания граждан. Актуализи­руется и необходимость проведения мони­­торинга напол­няемости соответст­­вующих рубрик сайтов исполни­тель­ных органов госу­дарственной власти области справочными и информа­цион­ными мате­риа­лами по правовым вопросам.

\* \* \*

Осуществление мониторинга обеспечения реализации
на терри­тории Костромской области консти­ту­цион­ного права граждан
на обращение в государственные и другие органы

Особое внимание в Госу­дарст­вен­ном органе уделяется мониторингу обеспечения реализации на территории Костромской области консти­ту­цион­­ного права граждан на обращение в государственные органы и орга­ны местного самоуправления. Исполнение концептуаль­ных требо­ва­ний Феде­рального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмот­рения обра­щений граждан Российской Феде­ра­ции» является важным правовым инстру­ментом обеспечения реализации и защиты прав и свобод человека и граж­данина. Обращения граждан служат одним из основных источ­ников информации, дающих возмо­ж­ность выявлять наи­более актуаль­­ные и проб­лемные вопросы в жизнедеятельности населения. Мони­торинг обеспе­чения реали­зации прав граждан на обра­щение осуществляется на основе система­ти­чески посту­паю­щей от Проку­ратуры Кост­ромс­кой области информации о состоянии закон­ности по различным отрас­лям права и резуль­татах проверок по обра­щениям граж­дан.

Имеющиеся сведения о состоянии работы с обращениями граж­дан дают основания для выводов о том, что в области действует сис­тема, обеспечиваю­щая соблю­дение уполномоченными органами и долж­но­с­т­ными лицами установленных федеральным законодательством прин­ци­пов своевременности, полноты, всесторонности и объективности при рас­смот­рении жалоб и заявле­ний, а также принятие ими мер, направлен­ных на защиту и восстановление нарушен­ных прав граждан. Вопросы соблю­дения прав граждан определяют содер­жание опера­тивных сове­ща­ний при губер­на­торе Костромской области С.К. Ситникове и заседаний администрации обла­сти, многих мероприятий, проводимых Костромской областной Ду­мой.

Исполнительными органами государственной власти области осу­щест­­вляется систе­ма­­ти­­ческий анализ содержащихся в обращениях граж­дан вопросов, прини­маются меры по предупреж­дению нарушений, являю­щихся основанием для их жалоб. Многие из подни­маемых гражданами проб­лем­ных вопросов находят отражение в планах меро­приятий по разви­тию соответст­вующих отраслей, учиты­ваются при подго­товке проектов пра­вовых актов. При рас­смот­рении обращений заявителям оказывается и необхо­­димая юри­ди­чес­кая помощь. (*Информация о вопросах, подни­мае­мых в обраще­ниях граж­дан в исполнительные органы государственной власти Костромской области в 2020 году, вклю­чена в алфа­витном порядке по их наименованиям.*)

В Департаменте агропромышленного комплекса Костромской области
было рассмотрено 200 обращений граждан, в том числе 49 с жалобами
на нару­­­­шения законодательства и действия должностных лиц. В 37 обра­ще­ниях содержались предложения по развитию агропромышленного комплекса,
в 28 поднимались вопросы о предоставлении грантов на развитие крестьянс­ких (фермерских) хозяйств и получении субсидий на при­обретение (строи­тельство) жилья по программе «Устойчивое развитие сельских терри­торий Кост­ромс­кой области на 2014 - 2020 годы».

В Департамент государ­ственного регулирования цен и тарифов Кос­т­ромской области от граждан поступило 102 обращения, большинство из них были связаныс жилищно-коммунальной сферой и касались начисления платы за теплоснабжение и коммунальные услуги на общедомовые нужды. Поднимались также вопросы о порядке формирования тарифов на комму­нальные услуги и пассажирские перевозки, начисления платы в сфере обра­щения твердых коммунальных отходов. Департа­ментом прини­мались меры, напра­вленные на совер­шенст­вование информационно-разъяснительной работы с населением, обеспечение своевременной публи­кации в средствах массовой информации нормативных правовых актов, разъяснительных материалов по вопросам тарифного регу­лирования коммунального комплекса и предо­­ставле­ния гражданам мер социальной поддержки. На его офи­циальном сайте созданы тематические страницы «Обращения граждан», «Мониторинг платы граждан за комму­нальные услуги», на которых разме­щаются ответы на часто задаваемые вопросы, информационные сообщения.

Из рассмотренных в Департаменте здраво­охранения Костромской области 4775 обращений граждан, 1431 было связано с лечением и ока­за­нием меди­цинской помощи, 923 касались работы медицинских учреждений
и их сотруд­ников, 658 затрагивали систему лекарственного обеспечения. Заяви­те­­лями также поднимались вопросы материально-технического и финан­сового обеспечения учреждений здраво­охранения, заработной платы медицинских работников, оказания медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических условиях детям, в амбулаторно-поликлинических условиях и в стационарах взрослым.

В Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области от граждан поступило 282 обращения, из них 127 – по вопросам офор­мления прав на земельные участки, включения их в границы населенных пунктов в целях жилищного строительства, предоставления земельных участков для индивидуального жилищного строительства, оспаривания кадастровой стоимости объектов недвижимости. Рассмотрено 84 обращения, связанные с разрешением жилищных споров, куплей-продажей имущества, предоставлением жилых помещений гражданам из категории дети-сироты.
В соответ­ствии с Законом Костромской области от 5 марта 2004 года № 172-ЗКО «Об обороте земель сельскохозяйственного назначения в Костромской области», в рамках реализации преимущественного права покупки земельных участков
из земель сельскохозяйственного назначения, Департаментом принято 36 изве­ще­ний граждан о намерении продать земельные участки.

В направленных в Департамент культуры Костромской области 201 обра­щении гражданами поднимались вопросы, связанные с книгоизданием, организацией конкурсов и семинаров, проведением культурно-массовых мероприятий, выставок в учреждениях культуры в период неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановки. Департаментом рассматривались также просьбы общественных организаций, творческих союзов и граждан­
об инфор­ма­ционной поддержке проектов в сфере культуры.

В Департаменте лесного хозяйства Костромской области рассмотрено
97 обращений граждан, в том числе по вопросам: применения правовых норм лесного законодательства – 25 обращений, использования лесов – 20 обращений, охраны и защиты лесов – 16 обращений. С просьбами о безвозмездном выделении древесины для строительства, ремонта, отопления жилья нужда­ющимся инвалидам, пенсионерам, лицам, пострадавшим от пожара, обратилось 11 заявителей. В связи с обращениями граждан проводились проверки свалок бытовых отходов на землях лесного фонда, принимались меры по орга­низации очистки лесных участков.

Из рассмотренных в Департаменте образования и науки Костромской области 807 обращений граждан, 152 были связаны с обес­печением госу­дарст­венных гарантий прав граждан на получение обще­доступного и бесп­лат­­ного дошкольного образования (устройство и перевод детей в детские сады; открытие дежурных групп в детских садах и предо­ставление места в них в период самоизоляции, вызванной угрозой рас­пространения новой коро­на­вирусной инфекции; функционирование, прове­дение ремонта поме­ще­ний дошкольных образовательных организаций; орга­ни­зация питания в детс­ких садах и другие вопросы). Рассмотрено 291 обра­­щение, касающееся обще­доступного бесплат­ного общего образования (функцио­нирование общеобра­зо­ва­тельных учреж­де­ний, организация учебного процесса и его инфор­ма­ционное сопро­вождение
в период самоизоляции; строи­тельство, реорга­­низация и ре­монт помещений обра­зо­вательных учреждений; орга­ни­за­ция питания и подвоз шко­ль­ников
к месту обу­чения, другие вопросы). По вопросам о получении среднего и выс­шего профес­сионального образования посту­пило 43 обращения, об организации дополни­тельного образования и про­ве­­­де­нии мероприятий в сфере патриоти­чес­кого и духовно-нравственного образования – 59 обраще­ний граждан.

В Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Кост­ромс­кой области поступило 226 обращений граждан по вопросам, связанным
с обеспечением реализации права на благоприятную окружающую среду,
в том числе с информацией о нарушении природо­охранного законо­дательства.
По результатам рассмотрения ряда обращений граждан Департа­мен­том было воз­буж­дено 8 дел об административных право­нару­­шениях, привлечено к ответст­венности 3 юридических лица, 2 должно­стных лица и 3 физических лица.

В Департаменте строительства, жилищно-коммунального хозяйства
и топливно-энергетического комплекса Костромской области рассмотрено
1516 обр­ащений граждан, в том числе по вопросам: коммунального хозяйства (водоснабжение, канализация, отопление, ремонт) – 320 обращений; улучшения жилищных условий, переселения из аварийного жилищного фонда, предоста­вления жилья многодетным семьям, семьям с детьми-инвалидами и ветеранами Великой Отечественной войны – 120 обращений; защиты окружа­ющей среды (свалки, размещение полигонов твердых бытовых отходов) – 106 обра­щений; газификации поселений, включение в «Программу газификации жилищно-коммунального хозяйства, промышленных и иных организаций Костромской области на 2019 – 2023 годы» – 99 обращений. Гражданами поднимались вопросы о проведении капитального ремонта общего имущества многоквар­тир­ных домов, об обеспечении нормативного водо­снабжения. По обра­щениям, связанным с газификацией и газо­снабжением, осуществлялось инфор­мирование заявителей о порядке подключения объектов к газорас­пределительным сетям
и мерах по обеспечению технической возможности газо­снабжения. В связи
с нару­шением сроков ввода объектов долевого строи­тельства многоквартирных домов в эксплуатацию на основании обращений граждан, организаций Департа­ментом проведено 9 вне­плановых докумен­тарных проверок, по резуль­татам которых выданы предписания об устранении выявленных нарушений, виновные лица привле­чены к адми­нистративной ответственности.

В Департаменте транспорта и дорожного хозяйства Костромской области рассмотрено 878 обращений граждан, организаций и общественных объединений. Основная их часть касалась организации перевозок населения
на межмуниципальных маршрутах, замены транспорта на автобусы повы­шенной вместимости пассажиров, изменения расписания движения, введения новых остановок. Заявителями также поднимались вопросы по совер­шен­ствованию работы общественного транспорта в городе Костроме, в том числе по устра­нению нестабильности расписаний движения пассажирских автобусов и недо­пущению срывов рейсов. В связи с обращениями граждан Департа­ментом проводится работа по внедрению системы безналичной оплаты гражданами проезда в общест­венном транспорте.

В Департамент по труду и социальной защите населения Костромской области поступило 5837 обращений граждан, что значительно превышает число обращений в 2019 году. Многие из них были связаны с воп­росами о назначении ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно, об оказании материальной помощи в связи с трудной жизненной ситуацией, о приостановлении предоставления мер социальной поддержки
по оплате коммунальных услуг льготным категориям граждан в связи с имею­щейся задолженностью по оплате жилищно-коммунальных услуг, о выплате гражданам в возрасте 70 лет и старше компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в много­квартирном доме. Рассмат­ри­ва­лись также обра­щения по оказанию помощи в трудоустройстве, признанию гражданина безработным, назначению пособия по безработице, получению допол­нительного профессионального образования, оформлению досрочной пенсии и другим вопросам.

В Государственной жилищной инспекции Костромской области рассмот­рено 3713 обращений граждан, организаций и общественных объе­ди­нений. В 1410 обращениях поднимались вопросы, связанные с содержанием общего имущества многоквартирных домов и выполнением работ по капи­тальному ремонту, в 847 обращениях – с предо­ставлением комму­нальных услуг ненадлежащего качества либо перебоями в их предо­ставлении.
С вопросами о правильности начисления платы за жилищно-коммунальные услуги, формировании и расходовании средств фондов капитального ремонта обратилось 578 граждан. Рассмотрено 361 обращение, касающееся органи­зации работы управляющих организаций, товариществ собственников жилья и иных форм управления собственностью, в том числе по размещению информации в Госу­дарственной информационной системе ЖКХ, и о под­линности протоколов общих собраний собственников. По обращениям, связанным с перепланировкой, реконструкцией, переобо­рудованием, исполь­зованием жилых помещений не по назна­чению, проводились проверочные меро­приятия. В целях рас­ширения возмож­ностей для реали­зации гражданами права на обращение Инспекцией была организована работа телефона «горячей линии» связи с гражданами по вопросам предоставления жилищных и ком­мунальных услуг.

Управлением ветеринарии Костромской области рассмотрено 147 обра­ще­ний юридических лиц и граждан, в том числе 93 обращения по вопросам обра­щения с животными, владельцы которых не установлены (порча иму­щества, укусы граждан и домашних животных, нахождение животных без вла­дельцев
на общест­венных территориях). Во взаимодействии с Управ­лением Россельхоз­надзора по Костромской и Ивановской областям рассмот­рено 44 обращения
о нару­шении ветеринарного законодательства при содер­жа­нии животных, реализации продуктов животноводства, утилизации биоло­ги­ческих отходов.

Из рассмотренных в Управлении записи актов гражданского состояния Костромской области 56 обращений граждан большая их часть касалась вопросов, связанныхс процедурой выдачи повторных свидетельств, порядком заключения (расторжения) брака с иностранными гражданами, предостав­лени­ем генеало­гических и других архивных данных.

Комитетом архитектуры и градостроительства Костромской области рассмотрено 20 обращений граждан. В ряде из них поднимались вопросы
о благоустройстве парка «Центральный» и сохранении сквера по Строи­тельному проезду в городе Костроме.

В Комитете по делам молодежи Костромской области рассмотрено
29 обра­щений граждан, в том числе связанных с проведением Всероссийского фестиваля молодежных патриотических и соци­альных проектов «Живая исто­рия», конференций, профессиональных молодежных конкурсов. Рассматрива­лись также обращения о разработке и принятии мер по обес­печению обяза­тель­ного исполь­зования молодежью средств индивидуальной защиты в период пандемии.

В направленных в Комитет по физической культуре и спорту Кос­тромс­кой области 74 обращениях гражданами чаще поднимались вопросы социаль­ной сфе­ры. Рассмо­трено 26 обращений с предложениями принять участие в семи­на­рах, курсах повышения квалификации в сфере физической культуры
и спорта, 21 обра­щение по воп­росам развития в регионе таких видов спорта как футбол, пейнт­бол, бадминтон, баскетбол и гимнастика, 8 обращений граждан о строи­тельстве спортивных объектов.

В Инспекции по охране объектов культурного наследия Костромской области было рассмотрено 47 обращений граждан о состоянии, содержании
и сохра­нении располо­женных на территории области объектов культурного наследия, осуществлении градо­строительной деятельности на терри­тории исторических поселений, в гра­ницах территории объектов культурного наследия и охранных зон.

Анализ поднимаемых гражданами в обращениях в исполнительные органы государственной власти области тем и вопросов показывает, что многие из них были связаны с недостаточным информиро­ванием и требовали разъясне­ний.
В этой связи было бы целесообразным расширить информа­ционно-разъяс­ни­тельную работу с населением, активнее исполь­зовать в этих целях официаль­ные сайты исполни­тельных органов власти, средства массовой инфор­мации.

\* \* \*

Рассмотрение обращений (заявлений, жалоб) граждан
к Уполномоченному

Многие из вопросов, поднимавшихся в обращениях граждан в испол­нитель­ные органы государственной власти области, террито­риальные органы федеральных министерств и ведомств, отмечались и в обращениях граждан
к Уполномоченному.

В 2020 году в Государственный орган обратилось более 300 человек, принято к рассмотрению 132 обращения граждан, в том числе 120 пись­мен­ных обращений и 12 обращений в ходе личного приема. По другим обраще­ниям граждан давались бесплатные юридические консультации, предоставля­лись необходимая справоч­ная информация и извлечения из нор­мативных пра­вовых актов. Обращения (заявления, жалобы), адресованные Уполно­мо­чен­ному по правам человека в Костромской области, в большинстве своем носят частный характер и касаются реализации прав и (или) интересов отдельных лиц. Вместе с тем в ряде обращений затрагивались и интересы неопре­делен­ного числа лиц, поднимались вопросы, имеющие общест­венное значение.
В струк­туре обращений к Уполномоченному преобладали обращения по воп­росам жи­лищ­но-коммунального хозяйства, исполнения уголовных наказаний, уголо­вного и гражданского процессов, охраны правопорядка. Поступали жало­бы на нарушение сроков исполнения решений судов должниками,
на дейст­вия (бездействие) судебных приставов.

По принятым к рассмотрению обращениям граждан проводилось изучение постав­ленных вопросов, инициировалось проведение проверок соответст­вую­щими упол­но­моченными органами. По каждому из обращений, переданных для рассмотрения в органы государственной власти, органы местного самоуправления и другие органы, к компетенции которых относилось рассмотрение обращения по существу, Государственным органом осуществлялся контроль их рассмот­ре­ния, запрашивались и анализировались копии ответов заявителям. В случаях, когда указанные в обра­ще­ниях факты и законность требований по защите прав и инте­ре­сов граждан подтвержда­лись, в целях восстановления нарушен­ных прав в право­охра­ни­тель­ные
и надзор­ные органы вносились предложения о при­нятии необхо­ди­мых реше­ний либо мер процессуального реагирования. В ходе работы с обращениями граж­данам давались соответствую­щие разъяснения о порядке и способах реа­ли­зации принадлежащих им прав, оказывалось содействие в разре­шении имею­щихся проблем, а также делались соответствующие запросы информа­ции для объектив­ного и всестороннего рассмотрения обращения. По выяв­ленным наиболее актуаль­ным, волную­щим жителей области вопросам, имеющимся проблемам в реали­зации ими прав в исполнительные органы государственной власти обла­сти, органы местного самоуправ­ления, иные органы направ­лялись предло­жения о принятии необходимых решений и мер.

В работе по рассмотрению обращений граждан осуществлялось взаимо­­действие на основе двусторонних соглашений с терри­ториаль­ными органами федеральных министерств и ведомств. Необходимая поддержка
оказывалась Главным Федеральным инспектором в Кост­ромс­кой области Аппарата полномочного представителя Прези­дента Российской Федерации
в Центральном федераль­ном округе Н.И. Панковым.

В целях обеспечения реализации гражданами права на обращение
в Государственном органе в нерабочие (праздничные) дни января 2020 года
и другие дни было организовано дежурство сотрудников аппарата для приема письменных и устных обращений граждан.

В связи с проведением в период с 25 июня по 1 июля 2020 года го­ло­со­ва­ния по поправкам в Конституцию Российской Федерации, 13 сентября 2020 года выборов депутатов Костромской областной Думы седьмого созыва, губернатора Костромской области, выборов в органы местного самоуправления ряда муниципальных образований в Государственном органе была организована работа телефона «горячей линии» по вопросам соблюдения прав граждан
на свободное волеизъяв­ление. Обратившиеся граждане могли получить от сот­руд­­ников необходимые разъяснения. В рамках заключенного Соглашения
о взаи­мо­действии с избира­тельной комиссией Костромской области был орга­ни­­зо­ван информа­ционный обмен об обращениях избирателей и результатах
их рассмот­рения.

В обращениях граждан к Уполномоченному поднимались вопросы, связан­ные с военной службой. По вопросу о замене военной службы по призыву альтернативной гражданской службой обращались граждане В. К. и Ш., проживающие в городе Волгореченске. Заявителям разъяснено, что заявление
о замене военной службы по призыву альтернативной гражданской службой подается в военный комиссариат, где гражданин состоит на воин­ском учете, для рассмотрения в его при­сутствии на заседании призывной комиссии.
Призывной комиссией выносится заключение о замене гражданину военной службы по призыву альтернативной гражданской службой либо принимается мо­ти­вированное решение об отказе в такой замене. Обращения граждан были направ­лены по подведом­ственности в Военный комиссариат города Волго­ре­ченс­ка.

Вопросы, связанные с воспитанием и обучением детей, поднимались
в 4 письменных обращениях граждан.

В связи с обращением гражданина Д. (Калужская область) по инициативе Государственного органа Департаментом по труду и социальной защите населения Костромской области была проведена внеплановая документарная проверка сектора по опеке и попечительству администрации Островского муници­пального района. По мнению заявителя, сотрудниками органа опеки
и попечительства недобросовестно исполнялись обязанности по защите прав и законных интересов его несовершеннолетнего сына. По итогам проверки нарушений не выявлено, указанные в обращении доводы не подтвердились, заявителю даны соответствующие разъяснения.

Во взаимодействии с Управлением опеки и попечительства админи­страции города Костромы Государственным органом рассматривалось обра­щение гражданки В. (г. Кострома) с просьбой о принятии мер к соседям,
в связи с наруше­нием ими и их детьми тишины в ночное время. По итогам осущест­вленной специалистами Управления проверки фактов ненадлежащего исполнения родительских обязанностей не выявлено. Управ­лением муници­пальных инспекций админи­страции города Костромы рассматривались административные материалы по статье 8.2 «Нарушение тишины и покоя граждан» Кодекса Костромской области об административных право­нару­шениях. Вынесено определение об отказе в возбуждении админи­стративного производства.

Департаментом образования и науки Костромской области, в связи с жало­бой гражданки Т. на отказ в приеме ее сына в дошкольное образовательное учреждение, по инициативе Государственного органа была проведена проверка
в Комитете образования, культуры, спорта и работы с молодежью администрации города Костромы. По ее результатам нарушений, связанных с отказом в предо­ставлении места в детском дошкольном учреждении, в котором гражданка Т. желала получить место для сына, не установлено. Заявителю предоставлена возможность выбора другого детского сада для ее ребенка.

По обращению гражданина Л. (г. Кострома) по вопросам, связанным
с образовавшейся задолженностью за школьное питание сына, проводилась проверка Комитетом образо­вания, культуры, спорта и работы с молодежью администрации города Костромы. Было установлено, что с сентября по декабрь 2019 года на осно­вании заявления супруги заявителя их сыну в школе предостав­лялось горячее питание, но в 2020 году, в связи с обра­зовавшимся долгом за три месяца и отсут­ствием возмож­ности производить его оплату, супруга заявителя отказалась от предо­став­ления сыну данной услуги. В даль­нейшем учащийся получал питание через школьный буфет самостоятельно. По квитанциям, которые, как полагал заявитель, являлись подтверждающими оплату документами, фактически оплата не произво­дилась. Полностью задолженность была погашена по окон­чании учебного года.

В Государственном органе рассмотрено 7 обращений граж­дан
по вопросам, связанным с гражданским процессом. Заявители обра­ща­лись
с прось­бами об отмене судебных постановлений по делам, связанным
с тру­довыми правоотношениями (гражданин Ис., г. Кострома), гражданско-пра­­вовым спором (гражданин Кр., ИК-4 УФСИН по Костромской области), привлечением заявителя к административной ответственности (граж­­данин К., г. Кострома), другим вопросам. Основываясь на концеп­туаль­ных поло­­же­­ниях зако­нодательства о независимости судов и обязательности исполнения судебных актов, гражданам давались разъяснения о порядке реализации права на обжалование этих актов и возможных способах отстаивания своих интересов. Внимание заявителей также обращалось на то, что истец и ответ­чик должны доказывать обстоятельства, на которые они ссылаются в обосно­ва­нии своих требований или возражений, пос­­­­кольку в гражданском судо­произ­водстве правосудие осуществляется на основе состя­зательности
и равноправия сторон.

Во взаимодействии с Управлением Федеральной службы судебных прис­тавов по Кост­ромс­кой области рассматривался ряд поступивших в Госу­дарст­вен­ный орган обращений граждан, связанных с исполнительным производством,
в том числе о возможности применения приставом-исполни­те­лем мер прину­ди­тель­ного исполнения судебного решения. Заяви­телям были даны соот­ветст­вующие разъяснения, в том числе о порядке обжа­ло­ва­ния действий (бездействия) и решений (постановлений) судебного пристава-исполнителя. По итогам совмест­ного с Управлением службы судеб­ных прис­та­вов рассмотрения заявления гражданки Л. (Кост­ромской район) с просьбой об оказании содействия в умень­шении размера удержания по исполни­тель­ному листу взыскания на ее еже­месяч­ную пенсионную вып­лату, как должни­ка, были снижены с 50 до 20 процентов.

В Государственном органе рассматривались письменные обращения
граждан по вопросам гражданства и миграции.

Совместно с Управлением по вопросам миграции УМВД России
по Кост­­ромской области рассмотрено обращение гражданки Российской Феде­ра­ции Г. с просьбой об оказании содействия в ее возвращении на территорию Грузии, где проживает супруг, поскольку режим выезда граждан из Рос­сийской Федерации был временно ужесточен на основании распо­ря­жения Пра­вительства Российской Федерации от 27 марта 2020 года № 763-р
«О мерах по предупреждению проникновения на территорию Российской Федерации новой коронавирусной инфекции». Основываясь на том, что распо­ряжением Правительства от 6 июня 2020 года режим выезда был смягчен в отношении отдельных категорий граждан, в том числе членов семей иностранных граждан, проживающих за пределами Российской Феде­ра­ции, заявителю были разъяснены обязательные условия, необходимые
к выпол­нению, в том числе обязанность предоставить документы, подтверж­даю­­щие цель посещения другой страны. По обращению гражданина В. (Респуб­лика Узбекистан), пребывавшего в Центре временного содержания ино­странных граждан Управления МВД России по Костромской области,
с просьбой о направлении в Костромской областной суд представления
об опре­делении места проживания заявителя в Костромской области, были даны разъяснения об отсутствии у Государственного органа таких полно­мо­чий.

Был рассмотрен ряд обращений граждан по обжалованию действий (без­­действия) судебных, надзорных, государ­ственных органов, органов мест­ного самоуправления на территории области.

Гражданка Ск. (г. Макарьев) обращалась в Государственный орган
с просьбой об оказании содействия в назначении социальной выплаты на детей в возрасте от трех до семи лет, поскольку в течение более чем двух месяцев
не получила письменного ответа на свое обращение в ОГКУ «Много­функ­циональный центр предоставления государственных и муници­пальных услуг» (далее – ОГКУ «МФЦ»). По итогам рассмотрения обращения Уполномоченного в ОГКУ «МФЦ» и ОГКУ «Центр социальных выплат» соответствующие выплаты заявителю были назначены.

Во взаимодействии с Ленинским районным судом города Костромы рассматривалось обращение осужденного М. с жалобой на невручение ему про­цессуальных документов. По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного копии необходимых документов судом были направлены
и вру­чены заявителю.

По обращениям в Государственный орган осужденного С. с жалобой
на отсутствие ответов Прокуратуры Костромской области на его заявления, Прокуратурой была проведена проверка, по результатам которой нарушений порядка и сроков рассмотрения его обращений не было выявлено. Заяви­телю были повторно направлены заверенные копии ответов Прокура­туры. Также не было установлено нарушений при проверке, прове­денной адми­нистрацией Костромского района по обращению граж­данки Сал. (г. Кос­трома), жаловав­шейся в Государственный орган на отсут­ствие ответа от орга­нов опеки
по вопросу содержания ее престарелой матери.

Совместно с избирательной комиссией Костромской области в ходе подго­товки к проведению общероссийского голосования по вопросу одоб­ре­ния изменений в Конституцию Российской Федерации было рас­смотрено обра­щение гражданина Ч. (г. Кострома) с вопросом о том, имеет ли он право вести агитацию против внесения поправок в Конституцию Рос­сий­ской Федерации. Заявителю были разъяснены положения законо­да­тель­ства, согласно которому проведение агитации по вопросу обще­россий­ского голосования о поправке к Конституции Российской Федерации не преду­­смот­рено, а участие граждан в голосовании является свободным и добро­­вольным.

Обращение ряда жителей города Костромы по вопросу состояния городского дорожного хозяйства было рассмотрено Государственным орга­ном во взаимодействии с администрацией города Костромы. Заявителями указы­ва­лось, что на перекрестке ул. Борьбы и ул. Терешковой после вскрытия дорож­но­го полотна (для обеспечения доступа к коммуникациям в целях ремонта капи­тальных сетей теплоснабжения) длительное время не прово­ди­лись вос­ста­­новительные работы. Неудовлетворительное состояние терри­то­рии пере­крест­ка препятствовало движению транспорта, в том числе общест­вен­ного, и соз­давало небезопасные условия для пешеходов. Проведенной
по обраще­­нию Уполномоченного администрацией города проверкой соблю­де­ния сроков осуществления работ на территории перекрестка установлено, что рабо­ты по замене трубопровода и запорной арматуры ресурсоснабжающей орга­низацией ПАО «ТГК-2» были завершены, однако дорож­ное покрытие
не было восстановлено. Администрацией города неодно­кратно направлялись ресурсо­снабжающей организации уведомления об уско­ре­нии выполнения сопутст­вующих работ по ремонту дорожного полотна. Вопрос также рас­смат­ри­вался на заседании рабочей группы по контролю за соблю­дением зако­но­да­тельства в сфере жилищно-коммуналь­ного хозяй­ства при администрации города Костромы, в ходе кото­ро­го Прокуратурой города Костромы руководству ресурсо­­снаб­­жающей органи­за­ции было рекомендовано принять меры
по соблю­­де­нию сроков ремонтных работ. По результатам принятых мер дорожное покры­тие было восста­нов­ле­но.

Обращения граждан по вопросам жилищно-коммунального хозяйства,
в том числе связанные с обеспечением жильем, постановкой граждан на учет
в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, рассматривались Государственным органом во взаимодействии с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, исполнитель­ными органами государственной власти Костромской области, органами местного самоуправ­ле­ния муниципальных образований.

По обращению гражданки Им. (с. Парфеньево) с просьбой об оказании содействия в предоставлении жилого помещения по договору социального найма администрация Парфеньевского муниципального района проинформи­ровала Государственный орган о том, что заявителю дважды (5 июля
2019 года и 4 августа 2020 года) предлагалось заключить договор социаль­ного найма жилого помещения. Поскольку гражданкой Им. положитель­ного решения не было принято, она продолжает состоять на учете в качестве нуждающейся в предоставлении жилого помещения по договору социального найма в администрации Парфеньевского сельского поселения.

Гражданке Ком. (г. Нея), обратившейся в Государственный орган
с жалобой на отказ администра­ции муниципального образования городское поселение город Нея в поста­новке ее на учет в качестве нуждающейся
в предоставлении жилого поме­ще­ния по договору социального найма, разъяснено, что согласно действующему законодатель­ству внеочеред­ное предоставление жилого помещения является исключитель­ной мерой защиты жилищных прав граждан в условиях, когда человек лишен жилого помещения и не имеет возможности обеспечить им себя самостоятель­но
в силу имущественного положения. Наличие одного лишь факта признания жилого помещения, занимаемого гражданами, непри­годным для проживания, по правилам пункта 1 части 2 статьи 57 Жилищ­ного кодекса Российской Федерации не является достаточным основанием для внеочередного обеспечения указанных лиц жилым помеще­нием по договору социального найма (при отсутствии иных, предусмотрен­ных законом, усло­вий: признания малоимущим в установлен­ном порядке и нуждающимся в пре­доставлении жилого помещения). Поскольку гражданка Ком. обеспечена жилым помещением в городе Костроме, принятое органом местного самоуправления решение основано на законе. Другое ее обращение с просьбой об обязании соответствующих органов принять меры по уста­новлению источ­ника запаха аммиака в ее квартире и вычистке грунта в подполье рассмат­ри­валось совмест­но с Нейской межрайон­ной прокура­турой, территориальным отделом надзорной деятель­ности и профи­лакти­ческой работы Нейского района управления надзорной деятельности и профилак­тической работы Главного управления МЧС России по Кост­ромс­кой области и админист­рацией городского поселения город Нея. Поскольку в ходе рассмотрения было определено, что установление факта устройства канализационного выгреба
в техническом подвале многоквартир­ного дома и источника образо­вания запаха аммиака не является полномочием органа местного само­управ­ления, вопрос о том, у каких органов (организа­ций) имеются полномочия по уста­нов­­лению в многоквартирном доме очага образования аммиака, а также
об источнике финансирования проведения такого обследования, рас­смат­ри­вается во взаимодей­ствии с Государственной жилищной инспек­цией Кост­ромской области.

В ходе совместного с Департаментом по труду и социальной защите населения Костромской области рассмотрения обращения гражданина Ог., пребывавшего в следственном изоляторе, с просьбой об оказании содействия в предоставлении ему жилого помещения как лицу из числа детей-сирот
и детей, оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспе­че­нию жилыми помещениями, установлено, что в соответствующем списке заяви­тель ранее не состоял и не состоит, с заявлением о включении
в него не обращался. По обращению гражданина Т. (г. Кострома) по жилищ­ному вопросу имелось судебное решение об обязании администрации города Костромы предоставить ему жилое помещение как лицу из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В этой связи информация
о мерах, принимаемых по исполнению указанного судебного решения о пре­дос­тавле­нии заявителю благоустроенного жилого помещения, была запро­шена Государственным органом в Управлении Федеральной службы судеб­ных приставов по Костромской области. Согласно информации Управления, администрацией города Костромы принимаются необходи­мые меры к испол­не­нию решения суда.

Обращение гражданки Коч. (п. Филипцево Костромского района)
об обес­­­пе­­че­­нии ее семьи жильем рассматривалось Государственным органом во взаимодей­ствии с Прокуратурой Костромского района. По информации Прокуратуры, этот вопрос находится на рассмотрении в Костромском районном суде, в который администрация Никольского сельского поселения обратилась с исковым заявлением о выселении из занимаемого жилого помещения заявителя и членов ее семьи, и оснований для принятия мер прокурорского реагирования не имеется. Заявителю разъяснена независи­мость судов, отсутствие у Уполномоченного права осуществлять контроль
за судопроизводством и вмешиваться в деятельность суда.

Гражданка Кр. (г. Кострома) обращалась в Государственный орган
с прось­­бой оказать содействие в предоставлении жилого помещения, отве­чаю­щего санитарно-гигиеническим требованиям и находящегося в черте города Костромы, взамен имеющегося в собственности, которое заявитель счи­тала непригодным для проживания. Заявителю было рекомендовано обра­титься
в межве­домственную Комиссию по оценке жилых помещений жилищ­ного фонда города Костромы для рассмотрения вопроса о признании много­квар­тирного дома аварийным и (или) жилого помещения непригодным для проживания.

Гражданину Б. (г. Кострома), который с 2000 года состоял на учете
на полу­че­ние квартиры в администрации города Костромы как военный пенсио­нер, но в 2018 году получил уведомление о снятии с указанного учета, были даны разъяснения об отсутствии оснований для предположений о нару­ше­нии его права на обжалование решения о снятии с учета и предостав­лена запро­шенная им информация о контактных данных Военной прокура­туры Костром­ского гарнизона.

По обращению гражданки П. (г. Кострома), направленному в Государст­вен­ный орган от имени жителей многоквартирного дома, с жалобой
на строительство многоэтажного жилого дома в непосредственной близости от дома, в котором проживает заявитель, Департаментом строительства, жилищно-коммуналь­ного хозяй­ства и топливно-энергетического комплекса Кост­­ромской области была проведена внеплановая проверка в порядке строительного надзора, по резуль­татам которой нарушений требований проектной документации не было установлено.

Доводы гражданки Л. (г. Кострома), обратившейся к Уполномочен­ному с просьбой обязать управляющую организацию произвести ремонт отмостки многоквартирного дома, не являлись основанием для проведения внепла­новой проверки в отношении управляющей организации, однако Государст­вен­ной жилищной инспекцией Костромской области в адрес управляющей организации было направлено предостережение о недопустимости наруше­ния обязатель­ных требований по содержанию отмостки.

По обращению гражданина Ут. (п. Судиславль), отрицавшего факт заключения им договора холодного водоснабжения с ресурсоснабжающей организацией, Государственной жилищной инспекцией Костромской области заявителю были даны разъяснения о том, что такой договор может быть заключен с исполнителем как в письменной форме, так и путем совершения потребителем действий, свидетельствующих о его намерении потреблять коммунальные услуги или о фактическом потреблении таких услуг (конклю­дент­ных действий). Оснований для иниции­рования внеплано­вой проверки
в отношении ресурсоснабжающей организации не имелось.

Вместе с тем в отдельных случаях по результатам проверочных мероприятий претензии граждан находили свое подтверждение. Так, провер­кой, проведенной по обращению гражданки Ор. (г. Кострома) по инициативе Государственного органа Государственной жилищной инспекцией Костромс­кой области в отношении управляющей организации, установлено, что температура воздуха в жилом помещении заявителя не соответствовала нормативным требованиям, а коммунальная услуга «отопление» отсутст­вовала. В этой связи управляющей организации Инспекцией было выдано предписание о проведении мероприятий, направленных на обеспечение нормативной температуры воздуха в жилом помещении. Информация
о ненадлежащей подготовке дома к эксплуатации в отопительный период 2020-2021 годов была направлена Инспекцией в Прокуратуру города Кост­ро­мы для принятия мер прокурорского реагирования. Вопрос о допуске специалис­тов управляющей организации для проведения ремонтных работ на внутри­домо­вых сетях отопления был урегулирован, пуск тепла осуществлен
1 декабря 2020 года. Вместе с тем обстоятельства, установленные Проку­ра­ту­рой города Костромы в ходе проведенной проверки, подтвердили позицию заявителя о невыполне­нии управляющей организацией работ по подго­товке
и опрес­совке внутридомовой системы отопления, а также о нали­чии недосто­верных сведений в акте проверки готовности к отопительному периоду, выданном Управлением жилищно-коммунального хозяйства админи­стра­ции города Костромы представителю управляющей организации. Поскольку выявленные нарушения указывали на наличие признаков преступления при осуществле­нии деятельности по подготовке жилого фонда города Костромы
к отопитель­ному периоду 2020-2021 годов, Прокуратурой города прове­де­на дополнительная проверка. По ее результатам установлено, что специальной комиссией администрации города Костромы контроль за готов­ностью потре­би­телей тепловой энергии не осуществлен, акт готовности составлен
и подпи­сан при фактическом отсутствии возможности пуска тепла в много­квар­тирный дом. По данному факту прокурором города Костромы вынесено постановление о направлении материалов проверки в следственный орган для решения вопроса об уголовном преследовании лица из числа членов комиссии, за совершение преступления, предусмот­рен­ного частью 1 статьи 286 «Превышение должност­ных полномочий» Уголов­ного кодекса Российской Федерации. По данному материалу Фабричным меж­районным следственным отделом следственного управления Следст­венного комитета России по Кост­ром­ской области возбуждено уголовное дело, проводится расследование.

Об обращении гражданки Лип. (пос. Гравийный карьер Красно­сель­ского района) о недостатках в теплоснабжении жилых домов населенного пункта Государственным органом были проинформи­рованы областное государст­вен­­ное казен­ное учреждение «Оперативно-диспетчерская служба жилищно-комму­наль­ного хозяйства» и администрация Красносельского муниципаль­ного района, что позволило оперативно его восстановить. Управлением жилищ­но-ком­мунального хозяйства администрации города Костромы были приняты меры по обра­ще­нию в Государственный орган жителей одного из домов по Рабочему проспекту города Костромы, в связи с демонтажем детской площадки во дворе дома в ходе проведения ремонтных работ на тепловой сети. Демонтированное оборудование было складировано в безопасном месте и огорожено, по завершении ремонтных работ детская площадка восстанов­лена.

В 7 обращениях граждан в Государственный орган, связанных с функ­цио­нированием системы здравоохранения, поднимались вопросы работы медицинских учреждений, получения гражданами квалифици­ро­ван­ного лече­ния и меди­цинс­кой помощи, обеспечения лекарственными препаратами.

Ряд обращений граждан получил поло­жи­тельное разре­шение. Так,
по результатам рассмотрения во взаимодействии с Территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Костромской области и Департаментом здравоохранения Костромс­кой области обращения гражданки Зах. (г. Санкт-Петербург) был решен вопрос о лекарственном обес­печении гражданина Т., проходившего лечение в ОГБУЗ «Городская боль­­ница города Костромы». В связи с наличием у него соот­ветст­­вующих меди­­цинских пока­заний, на осно­ва­нии выдан­ного Рос­здрав­­над­зором по Кост­ромской области предостере­жения Департа­мен­том в больницу направ­лена соот­вет­ст­­вую­­щая заявка, на осно­вании которой гражданин Т. был включен
в список нуждающихся в выписке льготных лекар­ст­венных препаратов
для оказания качественной меди­цинской помо­щи. Положительно разрешен
и вопрос об обеспечении лекарственным препаратом гражданки Г. (г. Кост­рома) по заявлению ее дочери гражданки Ол. Данное обращение рассмат­ривалось во взаимодействии с Департаментом здравоохранения по Кост­ромс­кой области, препарат был закуплен по регио­наль­ной программе льготного лекарст­венного обеспе­чения на дополни­тельно выделенные средства регио­нального бюджета и поставлен в аптеки. Успешно также был разрешен вопрос об обес­пе­чении лекарствами граж­да­нина Т. (г. Кострома), он внесен
в реестр для получения лекарст­венных пре­паратов по программе профи­лак­тики развития сердечно-сосудистых заболеваний и обеспечен необходимым препаратом.

Отдельные обращения граждан послужили основанием для принятиям исполнительными органами власти области соответствующих мер реаги­ро­вания. Так, например, во взаимодействии с Департаментом здравоохранения Костромской области рассматривалось обращение в Госу­дарственный орган гражданина К., в интересах гражданки Б. (г. Кострома), с жалобой на дейст­вия врача поликлиники № 4 города Костромы. По итогам проведенной проверки выявлено, что выход к больной был осуществлен врачом с задерж­кой в связи со значительно возросшим количеством вызовов. В этой связи Департаментом были приняты меры по направ­ле­нию в поли­кли­нику № 4 дополнительно врачей-орди­наторов.

По ряду обращений (граж­дане: Б., ФКУ ИК-1 УФСИН России
по Костромской области; Ш., г. Москва) заявителям давались разъяснения действующего зако­но­да­тельства о порядке признания гражданина инвалидом. Ини­циировалось про­ве­дение соответст­вующих про­­верок, в том числе
(по обра­­­щению гражданки Ф. о предостав­лении лечения ее матери, пребы­ваю­­­щей в интернате для преста­релых) во взаимодействии с Депар­та­ментом по труду и социаль­­ной защите населе­ния Костромской области.

Поступило 10 обращений граждан к Уполномоченному по вопросам, связанным с организацией охраны порядка.

Ряд таких обращений рассматривался Государственным органом
во взаи­мо­действии с органами внутренних дел. Так, сотрудниками Управ­­ле­ния Министерства внутренних дел России по городу Костроме проводи­лась про­­верка по обращению гражданина П. (г. Кострома) с просьбой об оказании содействия в ликвидации «ночлежки» иностранных граждан, орга­­­ни­­зован­ной, по мнению заявителя, в доме, в котором он проживает. По ее итогам нару­шений правил и порядка проживания иностранных граждан не выявлено, они были официально зарегистрированы по данному адресу, миг­ра­ционного законодательства Российской Федерации не нарушали. Ини­­ци­ированная Уполномоченным процессуальная проверка по обращению граж­данки Б. (ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Костромской области) о бездействии сотрудников полиции, как ею было указано, в присутствии кото­рых она получила телесные повреждения, показала, что доводы заяв­и­тель­ницы
не нашли своего подтверждения.

По поднимаемым в обращениях вопросам, связанным с право­охра­ни­тель­ной деятельностью, гражданам давались разъяснения действующего зако­нодательства о способах защиты их прав. Так, гражданину Д. (ИВС УМВД по городу Костроме) разъяснялся порядок обжалования поста­нов­ле­ния по делу об административном правонарушении, гражданкам Б. и Т. (Павинс­кий район; п. Некрасовское, Ярославская область) даны разъяснения порядка обжалования в прокуратуру или в суд действий сотрудников органов внутренних дел в соответствии со статьей 53 Федерального закона
от 7 февраля 2011 года № 53-ФЗ «О полиции», а также действий следова­те­лей, дознава­телей в соответствии со статьями 124, 125 Уголовно-процес­суаль­­ного кодекса Российской Федерации.

Во взаимодействии с администрацией города Костромы рассмат­ри­ва­лась жалоба гражданки Л. (г. Кострома) на соседей, проживающих, по ее мне­нию,
в анти­санитарных условиях. По результатам проведенной в рамках муни­­­ципального жилищного контроля проверки нарушений не установлено. Квар­­тира исполь­зо­валась для проживания нанимателем и членами его семьи, содер­­жалась в над­ле­жа­щем состоянии. При осмотре сотрудниками админист­рации в квартире мест общего поль­­зования (кухни, ванной и туа­летной комнаты) антисанитарного их состоя­­ния не было выяв­лено.

В адресованных Упол­но­мо­­чен­но­му 12 обращениях (жалобах, заявлениях) граждан поднимались вопро­сы, связанные с расследо­ва­нием уголовных дел. Отдельные из них рассматривались Государственным органом во взаи­мо­дей­ствии с органами прокуратуры, осуществляющими, согласно дейст­­­вую­щему уголовно-про­­цессуальному за­ко­­но­­дательству, надзор за след­­­­ст­вием. В ходе рассмотрения обращений у следственных органов запрашивалась и изучалась необхо­димая информация, вно­сились предложения по проведению процес­суальных проверок.

По отдельным обра­ще­ниям, по которым надзорными органами были выявлены факты неполноты про­веденных следственными органами про­цес­­суальных проверок, инициировалось принятие соот­ветст­­вующих мер по их устра­­не­нию. Так, при рассмотрении обра­щения гражданки Ш. (г. Кострома)
с жалобой на отказ в возбуж­дении уго­ловного дела в отношении адвоката органами прокуратуры неодно­крат­но отменялись соответствующие поста­нов­ле­ния следователя, как выне­се­нные с нару­шением действую­щего зако­но­да­тель­­ства. По предложению Государствен­ного органа Про­кура­турой Чух­ломс­кого района
и руководством Костромс­кого отделения Сбербанка России рас­смат­ри­валось обра­щение директора Фонда под­дер­ж­ки пострадавших от прес­ту­п­лений Г.
(г. Москва) в инте­­ресах гражданки С. (г. Чухлома), обжа­ловав­шей поста­нов­ле­ние следо­ва­теля об отка­зе в возбуж­де­нии уголов­­ного дела по факту пропажи денеж­ных средств с ее вклада в кре­дит­ном учреждении. По ито­гам прове­ден­ных органами прокуратуры про­ве­рок доводы заяви­телей не под­тверди­лись, принятые процес­суальные решения были призна­ны закон­ными и обос­но­ван­ными.
Во взаимо­дей­ствии с органами проку­­ра­ту­ры также рассматривался ряд обра­щений граждан по допу­щен­ным, по их мне­нию, нарушениям уголо­вно-процессуального законо­да­тель­ства, в том числе: с прось­бой о прове­де­нии проверки законности постанов­ления следователя о полу­­че­нии у зая­ви­те­ля образцов для срав­ни­тель­ного иссле­до­вания со сле­дам­и и вещест­венными доказательствами(гражданин Р., ФКУ СИЗО-1 УФСИН по Кост­ромс­кой области), с жалобой на действия сотруд­ников поли­ции и следователей в ходе про­ве­дения предварительного рас­сле­­­дования (граждане Г., Х. и Ш., соответственно, ФКУ СИЗО-2, ИК-1, ИК-7 УФСИН по Костромской обла­сти). По итогам их рас­смотрения нару­шений действую­щего законода­тель­ства не установлено, осно­ва­ний для принятия мер прокурорского реа­ги­рования не выяв­лено.

По ряду обращений гражданам Государственным органом давались разъяс­нения дейст­­вующего законо­да­тель­ства. В ходе рассмотрения обра­ще­ний граж­да­нина К. (п. Ост­ров­ское) об оказании содействия в возбуж­дении уголовного дела, гражда­нина Кол. (г. Москва) о процессуальной защите подозреваемого и обвиняемого по уголовному делу заявителям разъяс­нялись порядок обжало­вания реше­ний, дей­ст­вий (бездействия) должност­ных лиц, произво­див­ших про­цессуаль­ные действия или прини­мав­­ших про­цес­­суаль­ные реше­ния, в орга­нах проку­ра­ту­ры, в суде по месту совер­шения деяния, содер­жа­щего приз­наки преступле­ния, а также права и обязанности участников уголовного судопроизводства.

Вопросы социального обеспечения и социальной защиты проживаю­щих в области граждан рассматривались Государственным органом во взаи­мо­­дей­ствии с территориальными органами федеральных органов госу­дарст­венной власти, Костромским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации, исполнительными органа­ми госу­дарст­венной власти Костром­ской области и их подведомственными учреждениями.

Ряд таких вопросов был разрешен положительно. Так, назначе­на пенсия по старости гражданке С. (г. Кострома), обратившейся в Государственный орган с жалобой на отсутствие письменного ответа подразделения Пенсионного фонда в г. Костроме, куда она обратилась с соответствующей просьбой.
По резуль­татам проверки, проведенной Департамен­том по труду и социаль­ной защите населения Костромской области, приняты меры к выплате гражданке См. (г. Кострома) недополученной ею компенсации за капи­таль­ный ремонт, предусмотренной для лиц, достигших 80 летнего возраста.

Обращение гражданки Т. (г. Кострома) с жалобой на длительность сроков реализации права на санаторно-курортное лечение рассматривалось Государственным органом во взаимодействии с Костромским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации. Заяви­тель была проинфор­ми­рована о присвоенном ей порядковом номере элек­трон­­ной очереди на предоставление путевки на санаторно-курортное лече­ние, а также о том, что о выделении путевки ей будет заблаговременно направ­лено уведомление.

Гражданкой М. (г. Кострома) было обжаловано решение бюро медико-социальной экспертизы об отказе в установлении группы инвалидности. Проверкой, проведенной Департаментом здравоохранения Костромской области, нарушений при оказании заявителю медицинской помощи не было выявлено. По результатам проведенного в Бюро медико-социальной экспер­тизы № 9 рассмотрения первичных документов на имя заявителя группа инвалидности, процент утраты трудоспособности в отношении М. не уста­нов­­лен, дан положительный прогноз восстановления трудоспособности.

Жалоба гражданина Ск. (г. Шарья) о включении специального стажа работы для перерасчета пенсии была рассмотрена Государственным органом во взаимодействии с Прокуратурой Костромской области. Проведенной Прокуратурой проверкой не выявлено нарушений, связанных с отказом включения специального стажа работы для перерасчета пенсии, поскольку условиями международного договора о сотруд­­ни­честве в области пенсион­ного обеспечения между Российской Федерацией и Эстонской Республикой суммирование специального стажа, приобретенного на территориях обеих стран, не предус­мат­ривалось.

Гражданин Г. (г. Буй) обратился к Уполномоченному с просьбой инициировать внесение органами исполнительной власти Костромской области изменения в Положение «О ежемесячной денежной выплате в случае рождения третьего ребенка или последующих детей семьям, проживающим
в Костромской области, и порядке ее предоставления», утвержденное постановлением губернатора Костромской области от 29 июня 2012 года
№ 145. Однако Департаментом по труду и социальной защите населения Костромской области, в который Государственный орган обращался за полу­че­нием необходимых разъяснений, было сообщено, что согласно пункту 8 Поло­жения право на ежемесячную денежную выплату возникает у отца детей в случае смерти матери, ограничения либо лишения ее родительских прав в отноше­нии ребенка, в связи с рождением которого возникло право на еже­ме­­сячную денежную выплату.

В связи с обращением гражданина Ан. (г. Кострома) рассматривался вопрос о наиболее удобных вариантах использования транспортных карт для льготного проезда определенных категорий граждан в общественном транспорте и возможности переноса неиспользованных поездок на следую­щий месяц без пополнения транспортных карт.

Поступившие в Государственный орган 3 обращения граждан о нару­шениях трудовых прав, содержали в основном жалобы на действия рабо­­то­да­те­лей. В них поднимались вопросы, связанные с прекра­ще­нием тру­до­вых право­отношений, невы­платой надбавки к заработной плате. Заяви­те­лям дава­лись соответствующие разъяснения дейст­вую­щего законода­тель­ства о труде (граж­данка Б., г. Кострома), в том числе о средст­вах, которые граж­дане вправе использовать для защиты своих трудовых прав и законных инте­ре­сов. Обра­щение о невыплате над­бавки к заработной плате (гражданка С., г. Кост­рома)\*[[4]](#footnote-4), а также коллективное обращение гражданского персо­­нала воинс­кой части на действия исполняющего обязанности командира части рас­смат­­ривались Государственным органом во взаимодействии с Государст­вен­ной инспекцией по труду Костромской области, органами военной про­ку­ра­туры. По итогам рассмотрения коллективного обращения доводы зая­ви­телей
о нару­­шении действующего законодательства нашли свое под­твер­­ж­де­ние,
в связи с чем вышестоящему командиру Военной прокуратурой Кост­ромского гарнизона было внесено представление об их устранении.

С уголовным судопроизводст­вом были связаны 13 поступивших
в Государственный орган письменных обращений граждан. Большая
их часть касалась вопросов обжалования судебных постановлений, актов ор­га­­нов проку­ра­туры, следственных органов лицами, содержащимися под стра­­жей, отбываю­щими наказание (граждане Ак., К., Куп., М., П., С., См.). Также заяви­тели обращались к Уполномоченному с прось­бами о полу­че­­­нии про­цес­суаль­ных документов из уголовного дела (гражданин С., ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Костромской области), об обеспе­че­нии доступа представителя
к подзащитному (гражданин Т., г. Кострома). Заявителям давались соответст­вую­щие разъяс­нения дейст­вую­щего уго­лов­но-процес­суаль­ного законода­тель­ства, в том числе о способах реализации и защиты прав, о порядке обжалования при­го­во­ров, иных судебных постановлений, подачи кассацион­ных и над­зор­ных жалоб, о пересмотре обвинительного приговора по вновь открыв­шимся обстоя­­тельствам. Во взаимодействии с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний России по Костромской области рассматривалось заявление гражданина Ж. (ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Костромской области)
об отказе от приема пищи, мотивирован­ное несогла­сием с действиями следст­венного и судеб­ного органов. По данному обра­ще­нию руководителю Управ­ления ФСИН по Костромской области Уполно­мо­чен­ным было пред­ло­жено принять меры по поддержанию здоровья заяви­теля. В испра­вительном учреждении был организован личный прием осуж­ден­ного, ему разъяснен порядок обжа­ло­вания процессуальных действий и решений. В период отказа от приема пищи он находился под наблюдением меди­цинс­ких работ­ни­ков.
В дальнейшем гражданин Ж. был переведен для отбы­вания наказания в ФКУ ИК-1 УФСИН России по Костромской области, где начал принимать пищу.

По вопросам соблюдения прав граждан при исполнении уголовных наказаний в Государственном органе в 2020 году рассмотрено 27 обращений. Наибольшее число из них было связано с условиями содержания в исправитель­ных учреждениях и действиями их сотрудников (12), медицинским обеспечением осужденных, подозреваемых и обвиняемых (9). Многие обращения рассмот­рены во взаимодействии с Управлением ФСИН России по Костромской области (далее – Управление ФСИН), два обращения рассмотрены совместно с органами прокуратуры.

При рассмотрении Прокуратурой Костромской области обраще­ния осужден­ного К., отбывающего наказание в Исправительной колонии № 7,
не было устано­влено оснований для принятия мер прокурорского реагирования. В целях проверки его информации о фактах противоправной деятельности должностных лиц исправительного учреждения, связанных
с превышением должностных полномочий и получением взяток, обращение было направлено в следствен­ное управление Следственного комитета России по Костромской области. По ее результатам доводы заявителя также
не подтвер­дились, принято решение об отказе в возбуждении уголовного дела в связи с отсутствием в действиях должностных лиц исправи­тель­ного учреждения признаков соста­вов преступлений.

Председатель общественной организации «Комитет за гражданские права» Б. обратился в Государственный орган в интересах осужденного В., отбывающего наказание в виде лишения свободы в Исправительной колонии № 7, поскольку его мать сообщила в Комитет о фактах избиения сына другими осужденными и вымогательства у него денег, в том числе сотрудниками колонии. Проверкой, проведенной Прокуратурой Костромской области во взаимодействии с Управлением ФСИН, было установлено, что
в дейст­виях сотрудников исправительного учреждения формально усматриваются признаки состава преступления, предусмотренного частью 1 статьи 286 «Превышение должностных полномочий» Уголовного кодекса Российской Федерации. Материалы для принятия процессуального решения были направлены в следственное управление Следственного комитета России
по Костромской области и рассматривались Костромским межрайонным следственным отделом. В ходе дальнейшего рассмотрения обращения было установлено, что по результатам проверок по заявлению матери осужденного о вымогательстве у сына денежных средств и нанесении ему телесных повреждений неоднократно выносились постановления об отказе в возбуж­дении уголовного дела в связи с отсутствием события преступления. Данные постановления неоднократно отменялись прокурату­рой, а также один раз следственным управлением. Так, в связи с отменой постановления об отказе
в возбуждении уголовного дела по сообщению осужденного В. об отказе
в принятии его сообщения о совершенном в отношении него преступлении Прокуратурой Костромской области руководителю Костром­ского Межрайон­ного следственного отдела было направлено требование об устра­не­нии нарушений закона при рассмотрении сообщения о преступ­лении. Вместе
с тем актов прокурорского реагирования по условиям пребывания В. в испра­ви­тель­ном учреждении не вносилось.­

Проведенной Управлением ФСИН по жалобе гражданина Ив. на дейст­вия (бездействие) сотрудников ФКУ «Исправительный центр № 1 Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Костромской области» (далее – Исправительный центр) проверкой было установлено, что единственное обращение заявителя к администрации Исправительного центра было связано с просьбой о предоставлении ему возможности проживать с семьей вне исправительного учреждения, в чем было отказано. Других обращений и жалоб от осужденного Ив. не поступало, факт обращения с какими-либо просьбами к сотрудникам учреждения своего под­тверждения не нашел. Вместе с тем зафиксирован ряд нарушений заяви­те­лем порядка и условий отбывания принудительных работ, в связи с чем начальником Исправитель­ного центра было направлено представление в суд о замене ему неотбытой части наказания в виде принудительных работ на лишение свободы. Поста­нов­­лением Ленинского районного суда города Костромы от 8 апреля 2020 го­да такая замена порядка отбывания наказания произведена.

По жалобе осужденного П. на условия содержания инвалидов в Испра­ви­тель­ной колонии № 4 Управления ФСИН России проведенной Управле­нием ФСИН проверкой нарушений не выявлено. За время отбывания наказа­ния не было зарегистрировано фактов получения заяви­телем травм, в декабре 2019 года он был обеспечен протезом правого бедра и ортопедической обувью. Проверкой по обращению осужденной Л. (Исправительная колония № 8), проведенной Управлением ФСИН, не выяв­лено нарушений действую­щего законодательства при применении к заяви­телю меры взыска­ния в виде водворения в штрафной изолятор. Мер прокурорского реагиро­вания по дан­ному факту также не принималось.

Проверками, проведенными Управлением ФСИН в связи с поступив­шими в Государственный орган жалобами Б., Л., Ш. (Следственный изолятор № 1) на условия содержания в изоляторе, не выявлено нарушений условий приватности, санитарно-гигиенических требований, периодич­ности прогу­лок, помывок и предоставления горячей воды в камеры. Факт оказания психо­ло­гического давления на одного из подследственных также не подтвердился.

Осужденная Л. (Исправительная колония № 8) обращалась к Уполно­мочен­ному с просьбой об оказании содействия в восстановлении ее права
на личную безопасность и уважение человеческого достоинства. По запросу Государственного органа Управлением ФСИН была предоставлена информация о том, что осужденные, чье пребывание в исправительном учреждении заявитель считает неправомерным и опасным для себя, являются бывшим работником правоохранительных органов и бывшим сотрудником пограничной службы ФСБ России, в связи с чем обоснованно были направ­лены для отбывания наказания в данное исправительное учреждение. Нарушений при размещении осужденных в исправительной колонии
не установ­лено.

Проверкой, проведенной Управлением ФСИН по обращению гражданки Щ. (г. Кострома) с просьбой оказать содействие в недопущении некоррект­ного отношения к заявителю со стороны работников Уголовно-исполнитель­ной инспекции Управления ФСИН России по Костромской области, нарушений действующего законодательства и прав заявителя не выявлено.

Обращения граждан по вопросам оказания осужденным, подозреваемым, обвиняемым медицинской помощи содержали просьбы о направле­нии
на лечение либо о содействии в подтверждении наличия заболевания, препятствующего отбыванию наказания в виде лишения свободы.

В большинстве случаев факты, изложенные в обращениях, не находили своего подтверждения. Так, просьба гражданина Л. (СИЗО-1) о направлении его на лечение в стационарное медицинское учреждение по результатам рассмотрения Управлением ФСИН не была удовлетворена. По информации Управления, в период пребывания в Следственном изоляторе № 1 заявитель неоднократно осматривался медицинскими работниками, его состояние расценивалось как удовлетворительное, показаний для проведения специали­зи­­рованного лечения по неотложным показаниям не было выяв­лено.
По жалобе гражданки В. (г. Москва) на ненадлежащее медицинское обслуживание и лекарственное обеспечение ее дочери Ф., отбывающей наказание в виде лишения свободы в Исправительной колонии № 3, врачебной комиссией ФКУЗ МСЧ-44 ФСИН России было вынесено заключение об отсутствии у нее заболевания, препятствующего отбыванию наказания. Гражданке М., обратившейся в Государственный орган по элект­рон­ной почте с просьбой оказать содействие в направлении мужа заявитель­ницы – М., отбывающего наказание в виде лишения свободы в Исправитель­ной колонии № 7, на лечение в связи с ухудшением состояния здоровья, Управлением ФСИН предоставлена информация о проведенном и заплани­рованном лечении ее супруга. Решением комиссии по отбору больных для оказания высокотехнологичной медицинской помощи осужденному М. было рекомендо­вано наблюдение хирурга по месту пребывания. Доводы гражданина Л. (Исправи­тель­ная колония № 1) о неоказании ему медицинской помощи по резуль­татам проведенной Управлением ФСИН проверки не нашли своего подтвер­жде­ния. Не было также установлено оснований для направле­ния на медико-социальную экспертизу осужденного Чер., отбывавшего наказание в том же исправительном учреждении.

По обращению гражданки М. (Следственный изолятор № 1), полагав­шей, что в связи с беременностью она не может находиться в следственном изоляторе, Управлением была предоставлена информация о том, что прове­ден­ными обследованиями и осмотрами наличия беремен­ности у нее
не установлено.

Вместе с тем в отдельных случаях проявленная в обращениях обеспоко­ен­ность граждан здоровьем своих близких, находящихся в исправительных учреждениях, являлась обосно­ван­ной. Таким, например, было обращение гражданки Л. (г. Москва), обратившейся к Уполно­моченному в интересах сына, пребывавшего в СИЗО-1 и впоследствии направленного для отбывания наказания в Исправительную колонию № 7. Поскольку заявитель сообщала
о наличии у сына заболеваний гортани, глаз, и необходимости соответст­вующего наблюдения врачами-специалистами, Государственный орган обра­щал­ся в Управление ФСИН с просьбой о принятии необходимых мер.
По результатам рассмотрения обращения осужденный Л. был направлен
в терапевти­ческое отделение филиала «Больница» ФКУЗ МСЧ-44 ФСИН России для проведения дополнительного обследования и впоследствии проходил там лечение.

По обращению гражданки Б. (г. Кострома) в интересах сына, отбывающего наказание в виде лишения свободы в Исправительной колонии № 7, с просьбой об оказании содействия в предоставлении ему необходимого лечения заболевания зубов, Управление ФСИН проинформировало Государ­ст­вен­ный орган и заявителя о проведенном осмотре осужденного зубным врачом, выставленном диагнозе и проведенном лечении.

Поступали в Государственный орган и обращения по вопросам, связанным с переводом осужденных из одного исправительного учреждения в другое. Так, по жалобе осужденного З., временно пребывавшего в След­ствен­ном изоляторе № 2 и обратившегося в Государственный орган с просьбой оказать содействие в переводе для отбывания наказания в исправительное учреждение на территории Костромской области, Главное управление ФСИН России по Приморскому краю, где отбывал наказание заявитель, проинфор­ми­ровало о том, что доводы об угрозе жизни и здоровью, указанные
в обра­ще­­нии, не нашли своего подтверждения, в связи с чем оснований для перевода заявителя в другое исправительное учреждение не усматривается. Вместе с тем Государственным органом в Управление ФСИН России по При­мор­­скому краю было направлено обращение с просьбой рассмотреть вопрос об обеспечении права заявителя на безопасность.

По обращению в Государственный орган гражданки Яр. (Республика Ингушетия) с просьбой оказать содействие в переводе сына Ев., отбывающего наказание в виде лишения свободы в Исправительной колонии № 1,
в обычные условия содержания со строгих условий, проведена проверка Управлением ФСИН. По ее результатам нарушений порядка применения мер взысканий, в том числе в виде водворения в штрафной изолятор, перевода
в помещение камерного типа, изменения осужденному условий отбывания наказания, предоставле­ния свиданий, а также неоказания медицинской помощи не выявлено.

Во взаимодействии с Управлением ФСИН было рассмотрено обращение гражданки Л. (г. Кострома), являющейся потерпевшей по уголовному делу, исправительным учреждением приняты меры по обучению и трудо­устрой­ству осужденного Р., обязанного по приговору суда выплачивать денежные средства в возмещение причиненного заявительнице морального вреда.

По ряду обращений заявителям давались разъяснения законодательства. Гражданину С. (г. Кострома), полагавшему, что решение суда о его условно-досрочном освобождении было реализовано исправительным учреждением
с двенадцатидневным опозданием, и обратившемуся в Государ­ст­венный орган с просьбой об оказании содействия в получении денежной компенса­ции, были даны разъяснения о рассмотрении исковых заявлений о выплате компенса­ции за моральный вред и материаль­ный ущерб судом в порядке гражданского судопроиз­водства. Осужденному Л. (Исправительная колония № 1), обратившемуся в Государственный орган с жалобой на действия сотрудников исправитель­ного учреждения в связи с внесением в его личное дело записи «склонен к побегу», разъяснен порядок обжалования внесения
в личное дело записи, с которой он не согласен, путем обращения к руко­вод­ству исправительного учреждения или в вышестоящий по отношению к нему орган – Управление ФСИН. Гражданка М. была проинформирована об осно­ваниях приостанов­ле­ния предоставления длительных и краткосрочных свиданий родственникам лиц, пребывающих в исправительных учреждениях и следственных изоляторах, в период пандемии коронавируса.

В обращениях граждан к Уполномоченному затрагивались также иные вопросы.

Гражданка См. (пос. Красное-на-Волге Красносельского района) обра­ти­лась в Государственный орган с жалобой на несправедливое, по ее мнению, распределе­ние материальной помощи гражданам, пострадавшим от пожара, указывая на то, что многодетной семье, члены которой, по мнению заявителя, являются виновниками пожара, выделено 500 тыс. рублей, семьям остальных погорельцев – по 130 тыс. рублей. Согласно информации администрации Красносельского района, все 4 семьи, пострадавшие от пожара, были обеспечены предметами первой необходимости и одеждой, каждой из них выделено на первоочеред­ные нужды по 35 тыс. рублей. Многодетной семье по распоряжению администрации городского поселения пос. Красное-на-Волге выделено 500 тыс. рублей на приобретение жилого дома. В отношении трех других семей, включая семью заявителя, администрацией городского поселения было принято решение о выплате материальной помощи в сумме по 130 тыс. рублей. Дополнительное оказание материальной помощи пострадавшим семьям из средств муниципального бюджета не представля­ется возможным. Вместе с тем, по информации администрации поселения, при принятии пострадавшими решения о проведении реконструкции жилья на прежних фундаментах ею может быть рассмотрен вопрос об оказании помощи по выделению транспорта и стройматериалов. Свободный маневрен­ный жилищный фонд в Красносель­ском муниципальном районе и городском поселении Красное-на-Волге отсутствует, строительство социального жилья не планируется.

Гражданке П., обратившейся в Государственный орган по электрон­ной почте с просьбой оказать содействие в поиске информации о биологи­ческих роди­телях детей, усыновленных ею, разъяснено, что в соответ­ствии с зако­но­да­тель­ством Российской Федерации анкета ребенка относится к конфи­ден­ци­аль­ной инфор­мации. Региональные операторы и федеральный оператор госу­дарст­вен­ного банка данных о детях обязаны предоставлять указанную конфиден­циальную информацию в суд, органы прокуратуры, органы дознания или следствия, органы опеки и попечительства, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, Правительство Российской Федерации, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, Уполно­моченному при Президенте Рос­сийской Федерации по правам ребенка либо уполномоченным по правам ребенка в субъектах Российской Федерации по их зап­росам. Поскольку уполномоченные по пра­вам человека в субъектах Рос­сий­ской Федерации в указанный перечень
не вклю­чены, правовых оснований для осущест­вления запроса информации
по обращению заявителя у Государст­вен­ного органа не имелось.

По ряду вопросов, поставленных в своих обращениях гражданкой Ш. (г. Кострома), гражданами К. (п. Островское), Д. (Исправительная колония
№ 18 Управления ФСИН России по Ямало-Ненецкому автономному округу), заявителям даны разъяснения о праве на обра­ще­ние в соответствующие органы, предоставлена запрашиваемая информация.

\* \* \*

Многие задачи правозащитной деятельности в Кост­ромской области
в 2020 году были предопределены отмеченными в настоящем Докладе вопросами, поднимаемыми гражданами в своих обращениях к Уполномочен­ному. Проводимая в Государственном органе работа по мони­то­­рингу содер­жания обращений граждан, выявлению актуальных тем, имею­щих не только част­ный характер, но и общественное значение, дает возмож­ность для их изу­чения и выра­ботки соответствую­щих предложений по реше­нию имею­щихся проблемных вопросов в жизне­деятель­ности населения.

Усилия Государственного органа и в даль­нейшем будут направляться на взаимо­действие с органами госу­дар­ст­венной власти Костромской обла­сти, государственными органами, органами местного само­уп­рав­­­ления, инсти­­­ту­тами граж­дан­ского общества в работе по изуче­нию состояния дел в различ­ных сферах жизнеобеспечения насе­ления области, выработке эффек­тивно дейст­вую­щих правовых меха­низмов по обеспечению соблю­дения прав, свобод и закон­ных интересов человека и гражданина, устано­в­лен­ных и гаран­ти­рованных Конституцией Российс­кой Федерации.

 Уполномоченный
 по правам человека

 в Костромской области

 В.В. Смирнов

1. \* Сведения опубликованы в газете «Российская газета», выпуск от 12 марта 2021 года № 52 (8403). [↑](#footnote-ref-1)
2. \* Информация о таких обращениях содержится в разделе Доклада о рассмотрении обращений граждан
к Уполно­мо­чен­ному по вопросам, связанным с гражданским процессом. [↑](#footnote-ref-2)
3. \* Информация об обращениях содержится в разделе Доклада о рассмотрении в Государственном орга­не обращений граждан к Уполномоченному по различным отраслям правоотношений. [↑](#footnote-ref-3)
4. \* Рассмотрение данного обращения гражданки С. отражено в разделе Доклада «Взаимодействие с Прокура­ту­рой Костромской области». [↑](#footnote-ref-4)